



Tercera encuesta
de mercado laboral

Presente y futuro del trabajo en Bogotá Región

Febrero 2024





Contenido

1. Objetivos y ficha técnica

2. Situación empresarial y laboral

3. Políticas de bienestar e inclusividad

4. Modalidad de trabajo

5. Formación y capacitación

6. Tecnología, innovación y sostenibilidad

7. Tendencias de contratación

8. Conclusiones

Objetivos

Conocer más a fondo las opiniones y actitudes de los empleados y empleadores de Bogotá Región.

Ver cómo la coyuntura económica actual afecta el empleo y las decisiones empresariales.

Identificar puntos clave para generar y mantener el empleo de calidad en la región.

Especificidades de la muestra



1.102
empleados



360
empresas

Cobertura territorial



Bogotá y 7 municipios: Soacha, Sibaté, Chía, Cajicá, Tocancipá, Zipaquirá y Sopó.

Cobertura sectorial



Manufactura, construcción, comercio, servicios financieros, servicios de alojamiento y restaurantes, y actividades culturales y entretenimiento



PROBOGOTÁ

Invámer

1. Ficha técnica

1. Ficha técnica

Empleadores

Empleados

Recolección de información

Encuestas telefónicas mediante el sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interview).

Encuestas online a través de un link único para cada empleado y por interceptación directa.

Supervisión

Se revisó el 100% de las encuestas y se supervisó el 5% de las mismas.

Se revisó el 100% de las encuestas y se supervisó el 5% de las encuestas personales por interceptación.

Tasa de respuesta

La tasa de respuesta fue del 13.86%

La tasa de respuesta para el campo personal fue del 64.4%

Trabajo de campo

La recolección de la información se llevó a cabo entre el 13 de octubre de 2023 y el 12 de diciembre de 2023.

La recolección de la información se llevó a cabo entre el 2 de noviembre de 2023 y el 28 de noviembre de 2023.

Marco muestral

Bases de datos propias de Invamer más otros listados compartidos por Probogotá Región.

Campo internet: Base de datos resultante del campo de empleadores
Campo personal: No aplica

Método de muestreo

Se realizó un muestreo probabilístico estratificado por sector económico, empleadores con método de selección aleatorio simple.

Las encuestas de campo online se realizaron con método de selección aleatorio simple. Las encuestas por campo personal se hicieron por interceptación.

Composición de las empresas por tamaño

Micro empresa

68,6%

Pequeña empresa

16,3%

Mediana empresa

2,2 %

Gran empresa

4,3 %

NS / NR

8 %



2. Situación Empresarial y laboral

2. Situación empresarial y laboral

Coyuntura económica y empresarial

Variación anual PIB Bogotá —● **-0,4%**

Desaceleración trimestral —● **-0,2%**

Desempleo —● **9,4%**

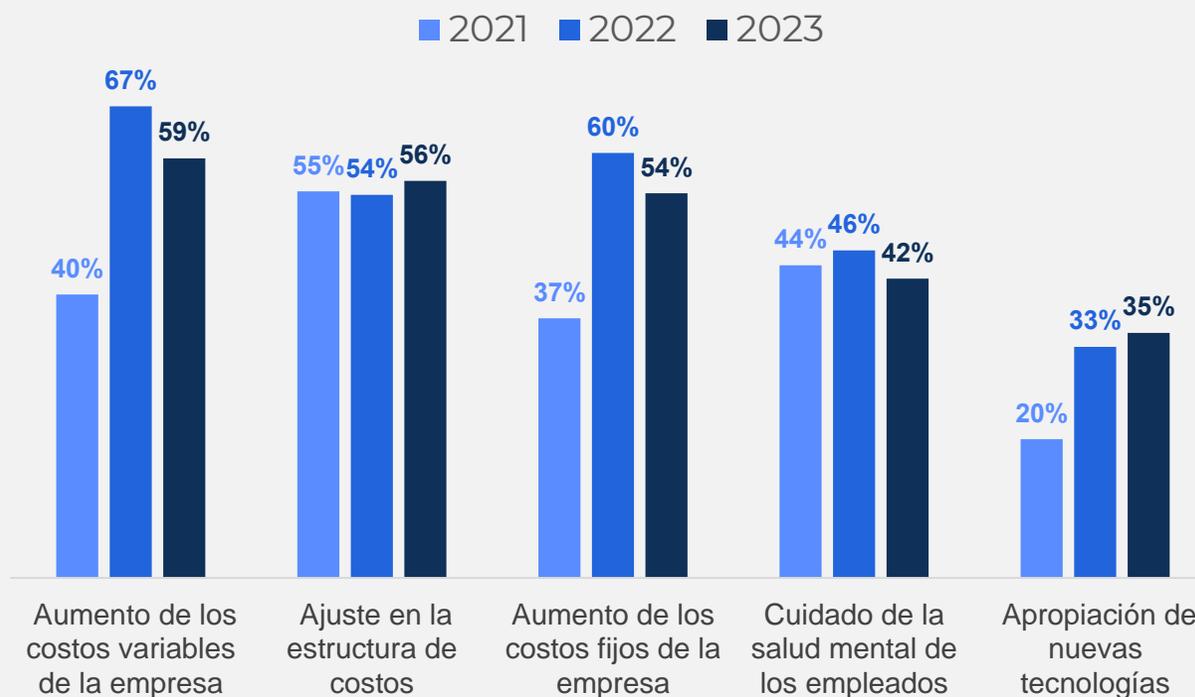
Inflación mensual (enero 2024) —● **8,17%**

ICC —● **-17,8**

Disposición a comprar vivienda —● **-55,3**

Disposición a comprar bienes y electrodomésticos —● **-42,1**

Acciones frecuentes en los últimos seis meses (%)



Pregunta Empleadores. En los últimos 6 meses, las siguientes acciones se han presentado mucho, bastante, poco o nada en su empresa:
Base: 360 empleadores

2. Situación empresarial y laboral

Cambios en la nómina



El **59%¹** de los empleados han permanecido en la empresa por menos de 2 años

En la población joven esta cifra asciende al **78%¹**

Pregunta Empleados. 1. ¿Cuántos años lleva trabajando en esta empresa?

Base: 1102

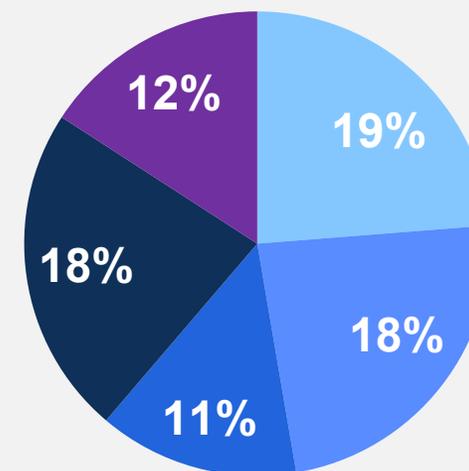
Empleadores 2. ¿Cuáles son las ocupaciones o cargos que más han contratado en los últimos 6 meses en la empresa?

Base: 162

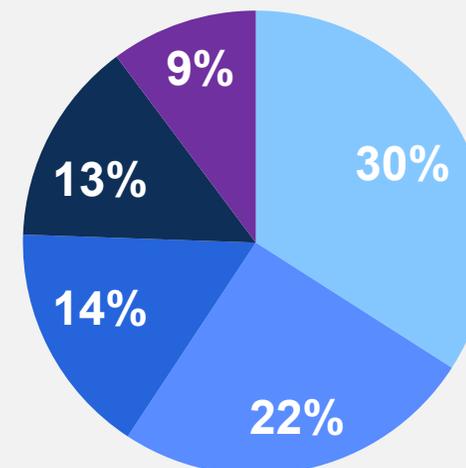
Empleadores. 3 ¿Cuáles son las ocupaciones o cargos que más se han recortado en los últimos 6 meses en la empresa?

Base: 164

Contratados²

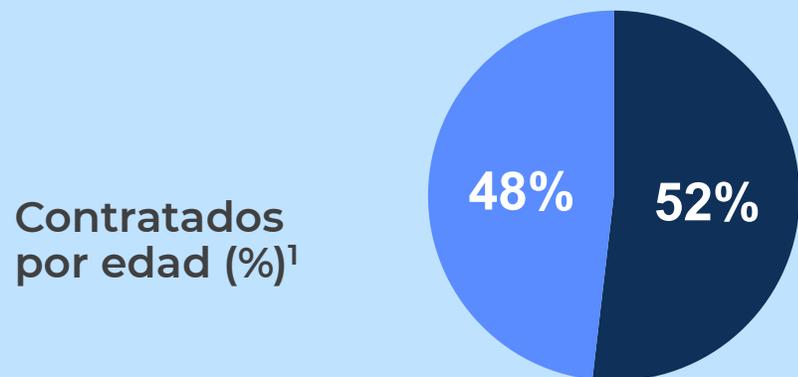


Recortados³

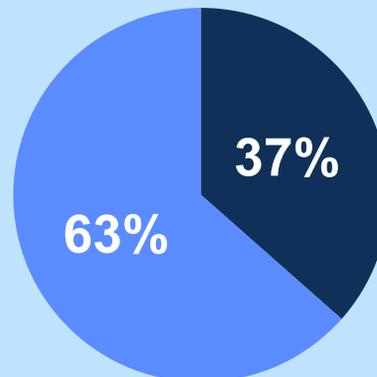


2. Situación empresarial y laboral

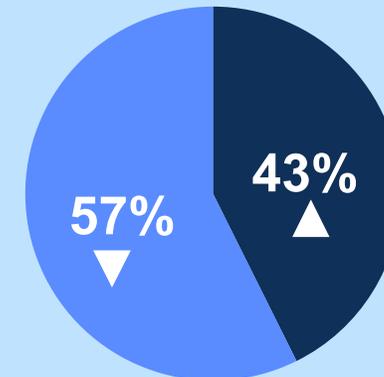
Alta rotación juvenil 2021



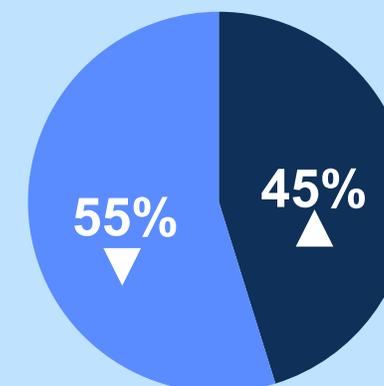
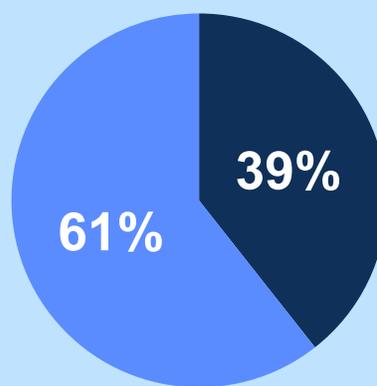
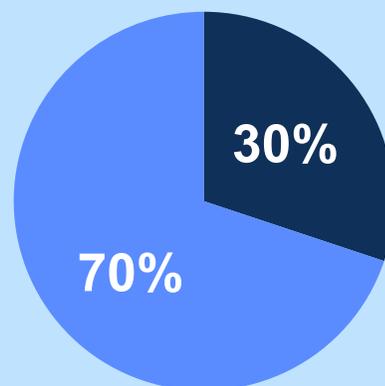
2022



2023



Recortados por edad (%)²



18-28 años

29 años o más

Empleadores 1. Por favor dígame, aproximadamente, ¿qué porcentaje de las personas contratadas en la empresa durante los últimos 6 meses hacen parte de los siguientes perfiles demográficos?

Base: 182 Empleadores

Pregunta Empleadores. 2. Por favor dígame, aproximadamente, ¿qué porcentaje del personal recortado en la empresa durante los últimos 6 meses pertenecía a los siguientes perfiles demográficos?

Base: 164 empleadores

2. Situación empresarial y laboral

Cambios de profesión

48% ▼

De los empleados afirman querer cambiar de ocupación en los próximos años¹

Y de ese porcentaje,

36% ▲ Quieren tener su propio negocio o trabajar como independiente²

Preguntas Empleados.

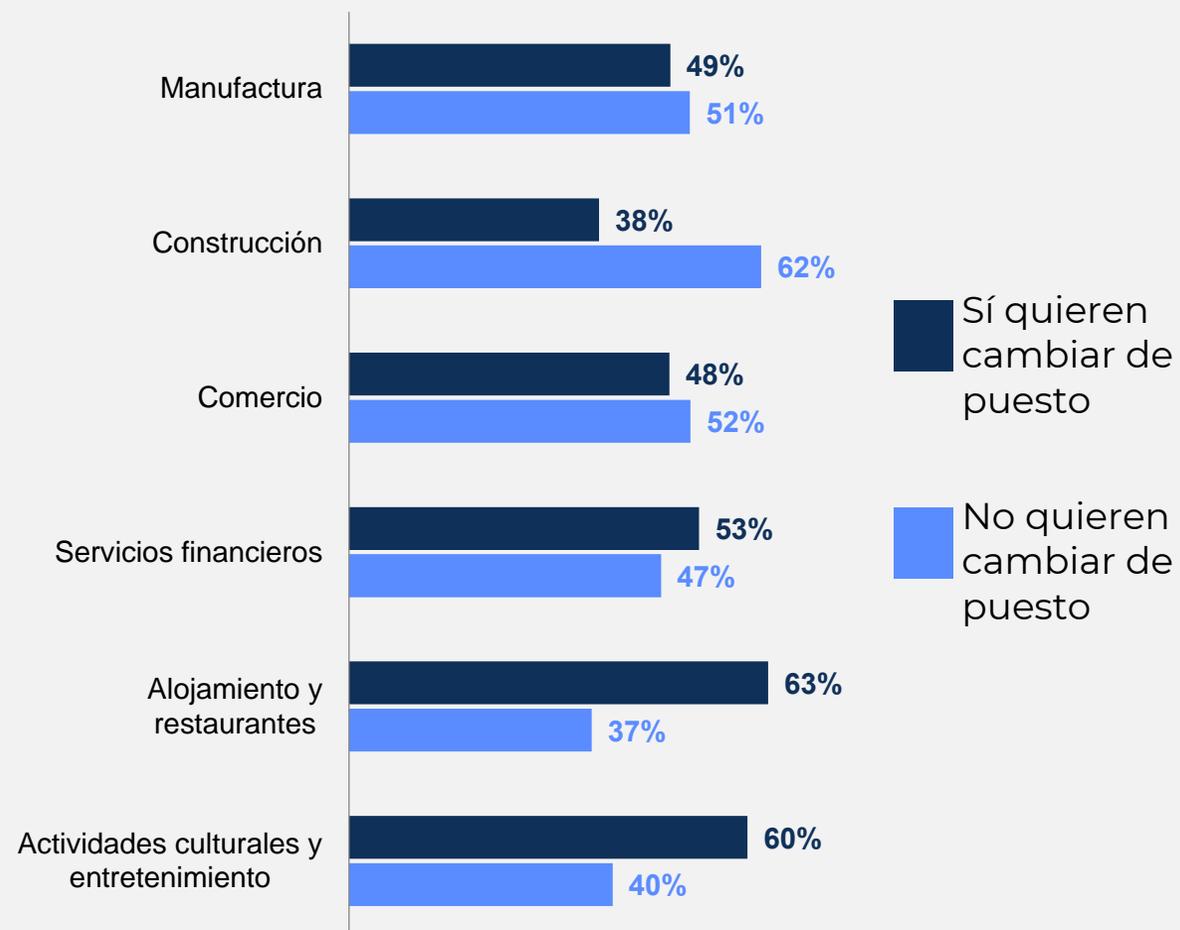
1. ¿Está usted interesado en cambiar de ocupación en los próximos años?

Base: 1102 empleados

2. ¿A cuál ocupación?

Base: 527 empleados

Empleados que quieren cambiar de puesto (%)¹



2. Situación empresarial y laboral

Factores que más valoran los empresarios

Beneficios preferidos de los empresarios (%)

| | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------------------|------|------|--------|
| Beneficios tributarios | 62 % | 67 % | 51% ▼ |
| Fortalecimiento de la demanda | 42 % | 42 % | 50% ▲ |
| Disponibilidades de crédito | 26 % | 57 % | 41 % ▼ |
| Implementación de nuevas tecnologías | 40% | 16 % | 24 % ▲ |
| Nuevos proyectos de infraestructura | N/A | 20 % | 23 % ▲ |

Pregunta Empleadores. De los siguientes factores, elija los 3 que más le beneficiarían a su empresa en este momento:
Base: 360 empleadores



3. Políticas de bienestar e inclusividad

3. Políticas de bienestar e inclusividad

Sentimientos de los empleados

Aunque predominan las emociones positivas entre los empleados, las negativas han experimentado un aumento generalizado en los sectores.



Se ha sentido feliz
79% ▼



Se siente lleno de energía y vitalidad
79% ▬



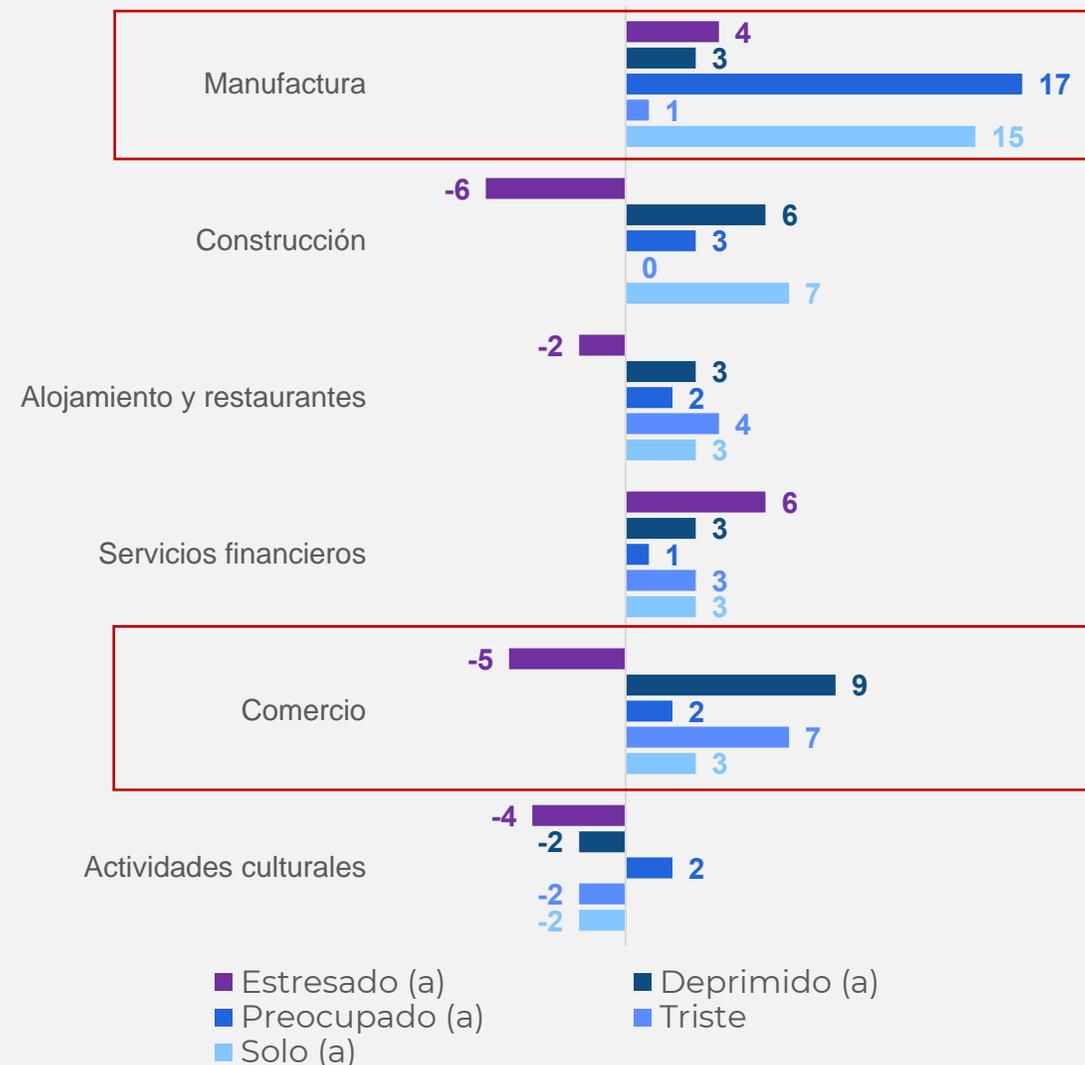
Siente que disfruta su vida
78% ▼



Se siente tranquilo y relajado
64% ▼

Pregunta Empleados: En el último mes, con qué frecuencia ha tenido los siguientes sentimientos: en ningún momento, en algún momento, buena parte del tiempo o en todo momento. Feliz, lleno de energía y vitalidad, siente que disfruta su vida, tranquilo y relajado, estresado (a), deprimido (a), preocupado (a), triste, solo (a)
Base: 1102 empleados.

Variación anual de sentimientos negativos de los empleados (p.p.)



3. Políticas de bienestar e inclusividad

Políticas de bienestar

Empleados que reportan:

| | 2022 | 2023 | |
|---|------|------|---|
| Su empresa se preocupa por su bienestar emocional | 70 % | 75 % | ▲ |

| | | | |
|---|------|------|---|
| Su empresa se preocupa por su calidad de vida | 74 % | 79 % | ▲ |
|---|------|------|---|

Empresarios que reportan:

| | | | |
|---|------|------|---|
| Cuidado de la salud mental de empleados | 46 % | 42 % | ▼ |
|---|------|------|---|

| | | | |
|---|------|------|---|
| Monitorean las condiciones de trabajo en casa | 18 % | 18 % | ▬ |
|---|------|------|---|

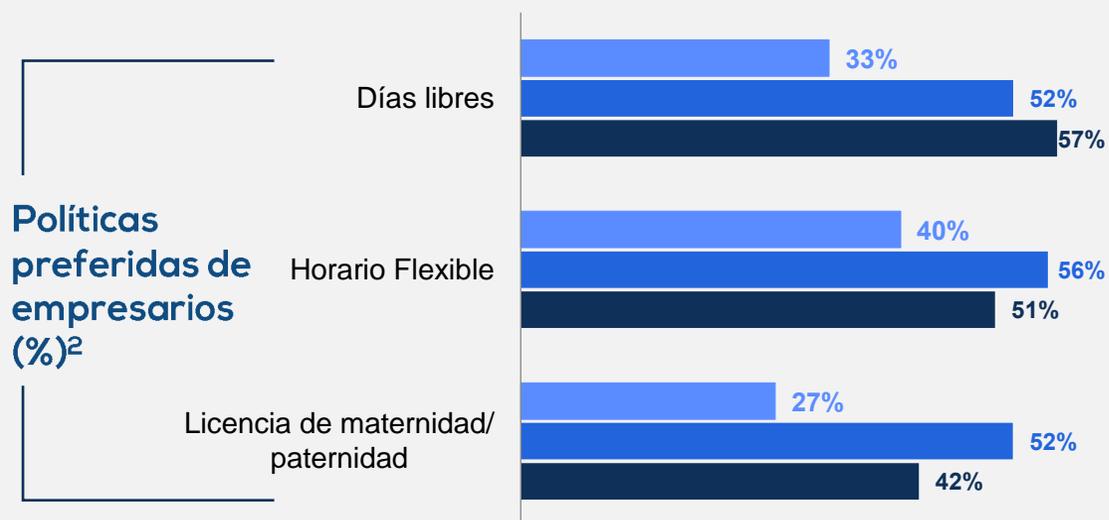
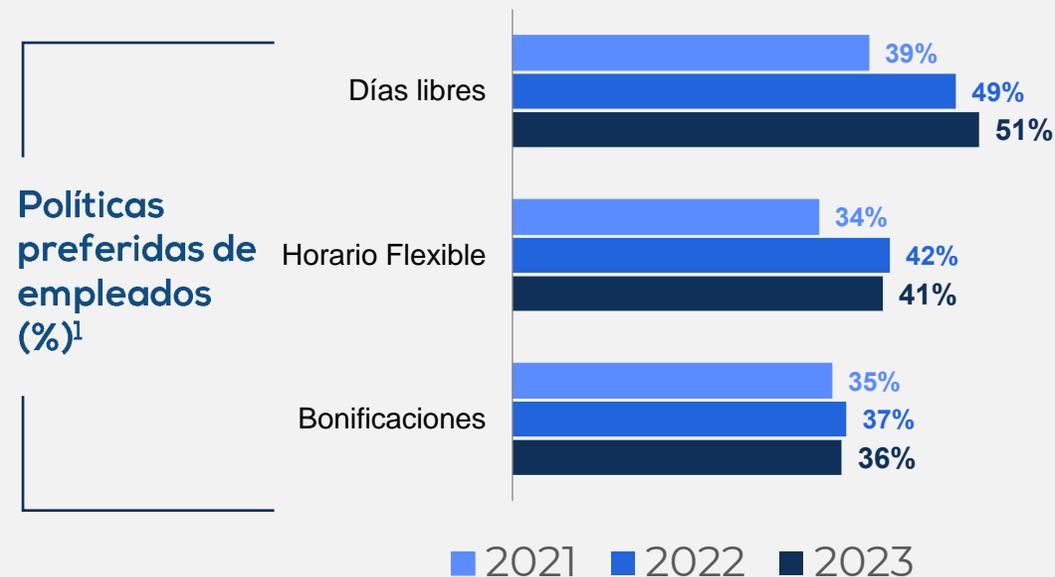
Pregunta Empleadores. 1. ¿Qué tipo de políticas o programas que fortalezcan la calidad de vida y la relación de los empleados con sus familiares tiene su empresa?

Base: 360 empleadores

Empleados 2. Elija las 3 políticas de bienestar laboral que más valora en su empresa

Base: 1102 empleados

Preferencias de políticas (%)



3. Políticas de bienestar e inclusividad

Género e inclusividad



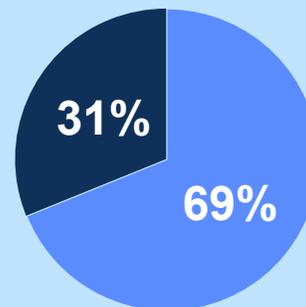
Del total de empresas, sólo el **3% ▼** afirma tener alguna estrategia de equidad de género en cuanto a cuotas.



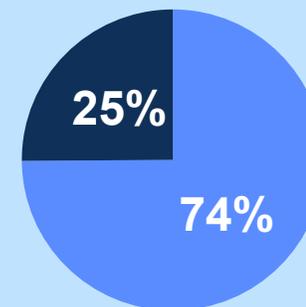
En relación con políticas de inclusión de grupos minoritarios, sólo el **11% ▼** responde afirmativamente.

Composición de género (%)

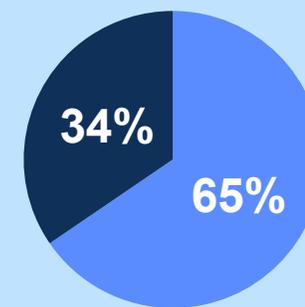
Manufactura



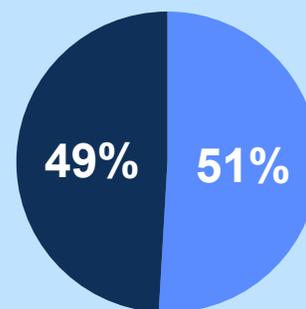
Construcción



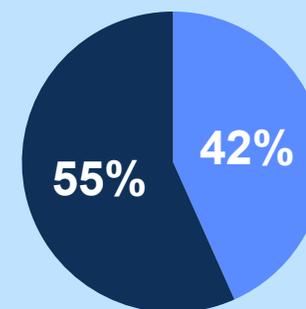
Actividades culturales y entretenimiento



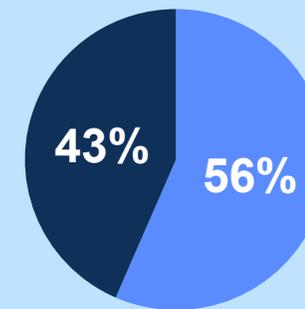
Servicios Financieros



Alojamiento y restaurantes



Comercio



Mujeres

Hombres

Pregunta Empleadores. Aproximadamente, ¿cómo es la distribución porcentual por género de los empleados de su empresa?

Base: 360 empleadores

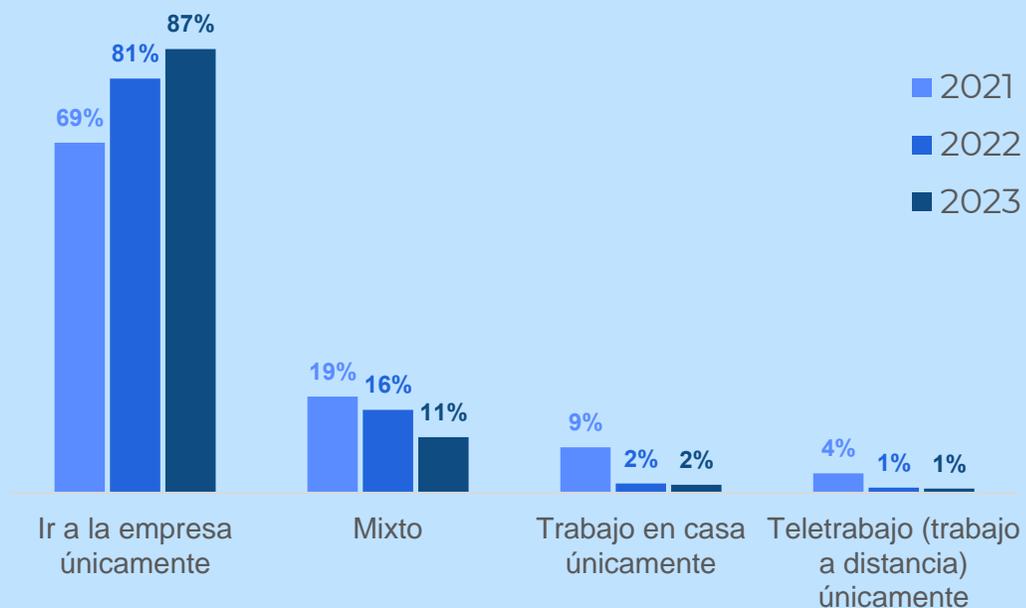


4. Modalidad de trabajo

4. Modalidad de trabajo

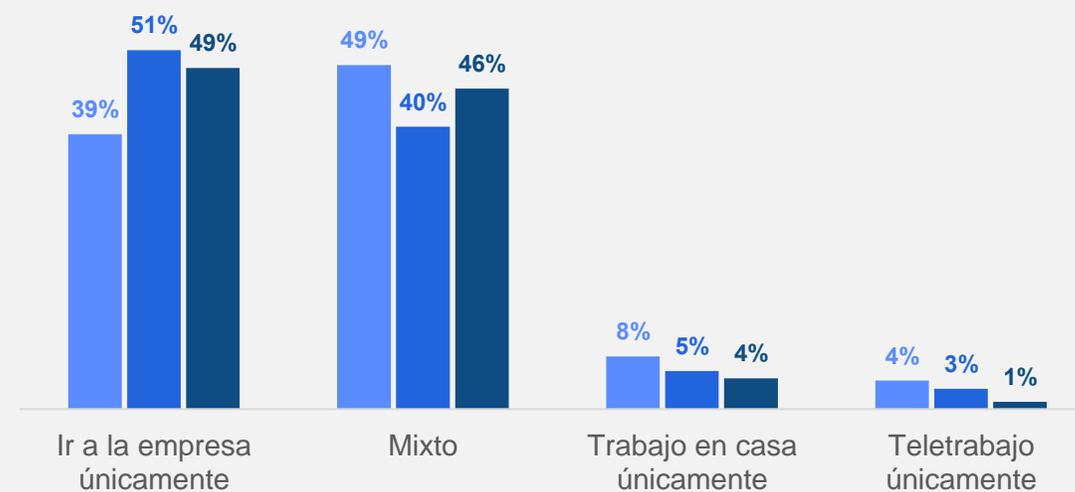
El **87%** de los empleados trabajan presencialmente pero sólo el **49%** prefieren esta modalidad.

Modalidad reportada de los empleados (%)



Pregunta empleados. Actualmente, ¿usted está trabajando en modalidad de teletrabajo (trabajo a distancia), trabajo en casa, yendo a la empresa o mixto?
Base: 1102

Modalidad preferida de los empleados (%)



Pregunta empleados. ¿Cuál modalidad de trabajo prefiere usted?
Base: 1102

4. Modalidad de trabajo

Trabajo a distancia y productividad



El **59%** de los empleados creen que el trabajo a distancia mantiene igual la productividad de los empleados¹



El **70%** de los empleados cree que el trabajo a distancia **no** desconecta los equipos²

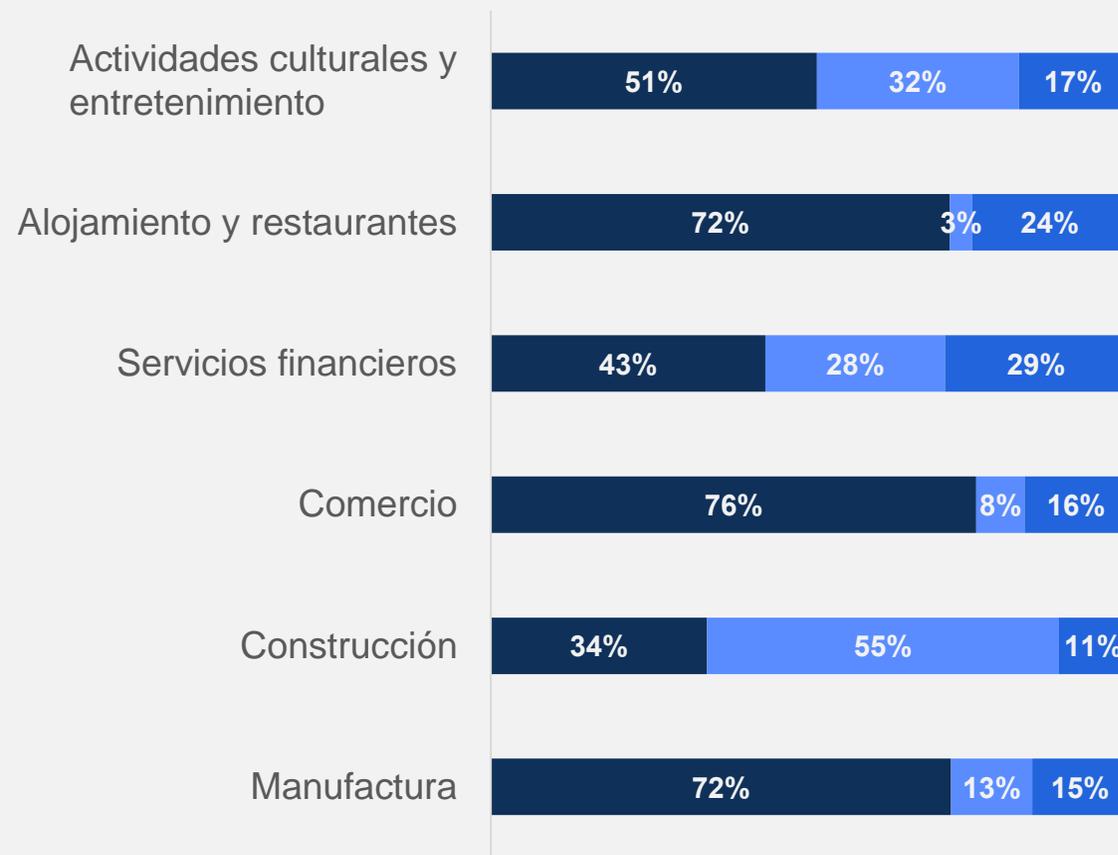
Pregunta Empleados: 1. ¿Diría usted que el teletrabajo (trabajo a distancia) o el trabajo en casa aumenta, disminuye o mantiene igual la productividad de los empleados?

Base: 119 empleados.

2. ¿Cree usted que el teletrabajo (trabajo a distancia) o trabajo en casa ha desconectado o aislado los equipos de trabajo en su empresa?

Base: 119 empleados.

Percepción de productividad de trabajo a distancia por sectores (%)¹

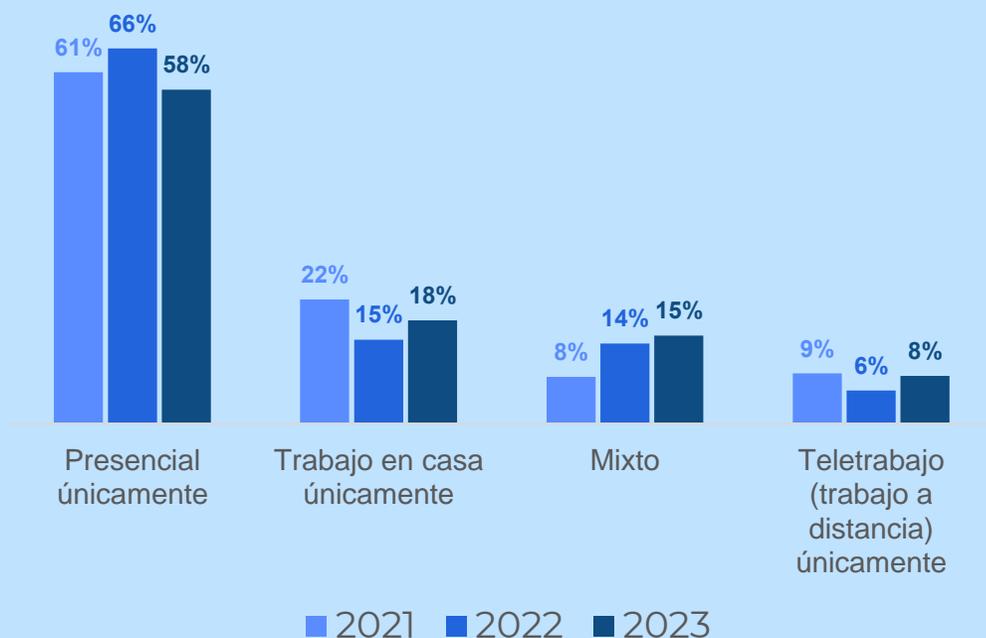


■ No Cambia ■ Aumenta ■ Disminuye

4. Modalidad de trabajo

La modalidad de trabajo de los empleadores

La modalidad presencial disminuye mientras aumenta la mixta y el trabajo en casa



Pregunta Empleadores: Del total de empleados de su empresa, aproximadamente qué porcentaje están trabajando:
Base: 360 empleadores.

Presencialidad por sectores (2023)

Manufactura

56 % ▼

Construcción

69% ▼

Comercio

56% ▼

Servicios Financieros

32% ▼

Alojamiento y restaurantes

80% ▼

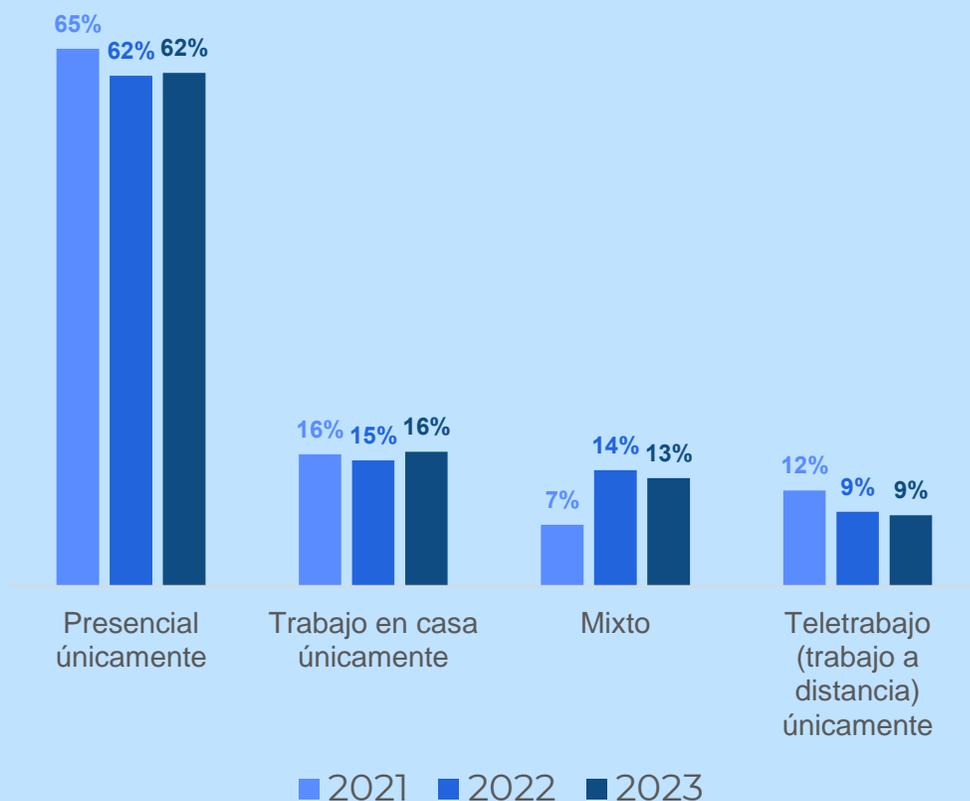
Actividades culturales y entretenimiento

58% ▲

4. Modalidad de trabajo

Perspectivas de la modalidad del trabajo

Distribución ideal de las modalidades de trabajo según los empleadores (%)¹



Mientras tanto, **88%**² de los **trabajadores** cree que en 10 años el trabajo será más flexible



El **68%**³ piensa que la modalidad mixta será la más común.

1. Pregunta Empleadores: Si pudiera elegir, ¿cómo sería la distribución porcentual ideal de las modalidades de trabajo ¿cuánto en teletrabajo (trabajo a distancia), cuánto trabajo en casa, cuánto presencial y cuánto mixto?

Base: 360 empleadores.

Empleados 2. ¿De hoy a 10 años, cuáles características cree que tendrá el trabajo del futuro?

Base: 1102 empleados

Empleados 3. ¿De hoy a 10 años cuál modalidad de trabajo se imagina que será la más común?

Base: 1102 empleados

4. Modalidad de trabajo

Medio de transporte en Bogotá y municipios(%)¹



45% de los empleados, se desplazan actualmente a través del sistema de transporte masivo



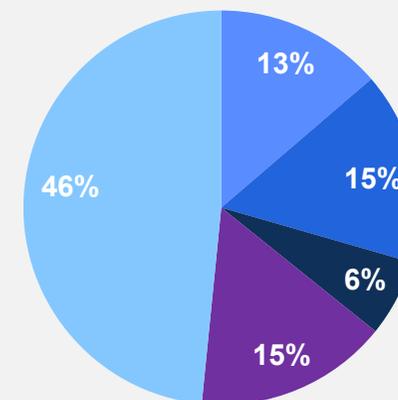
El uso de moto, bicicleta y carro propio **bajan** comparado al año pasado.

Pregunta .1. Actualmente, ¿cuál medio de transporte está usando usted con mayor frecuencia?

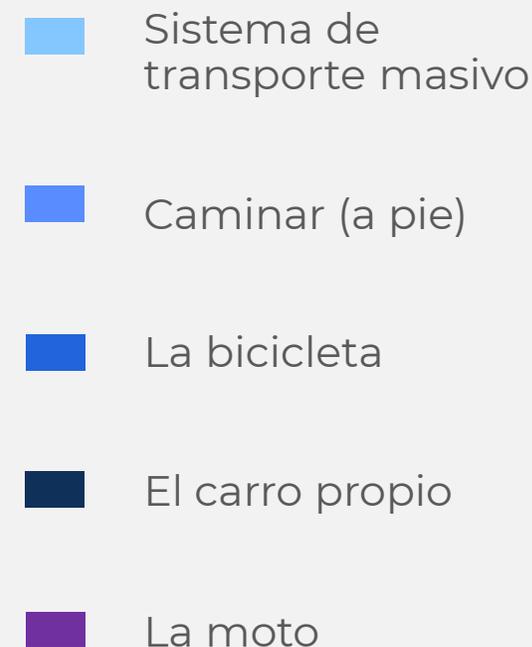
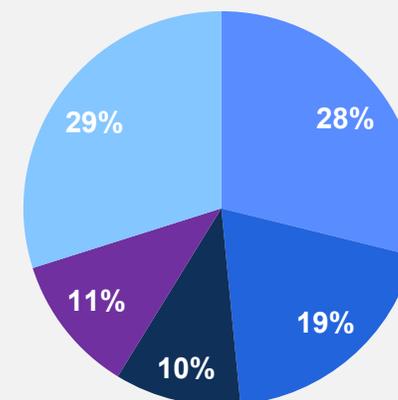
Base: 1102 empleados

Medio de transporte usado(%)¹

Bogotá



Resto de municipios





5.

Formación y capacitación dentro y para el trabajo

5. Formación y capacitación

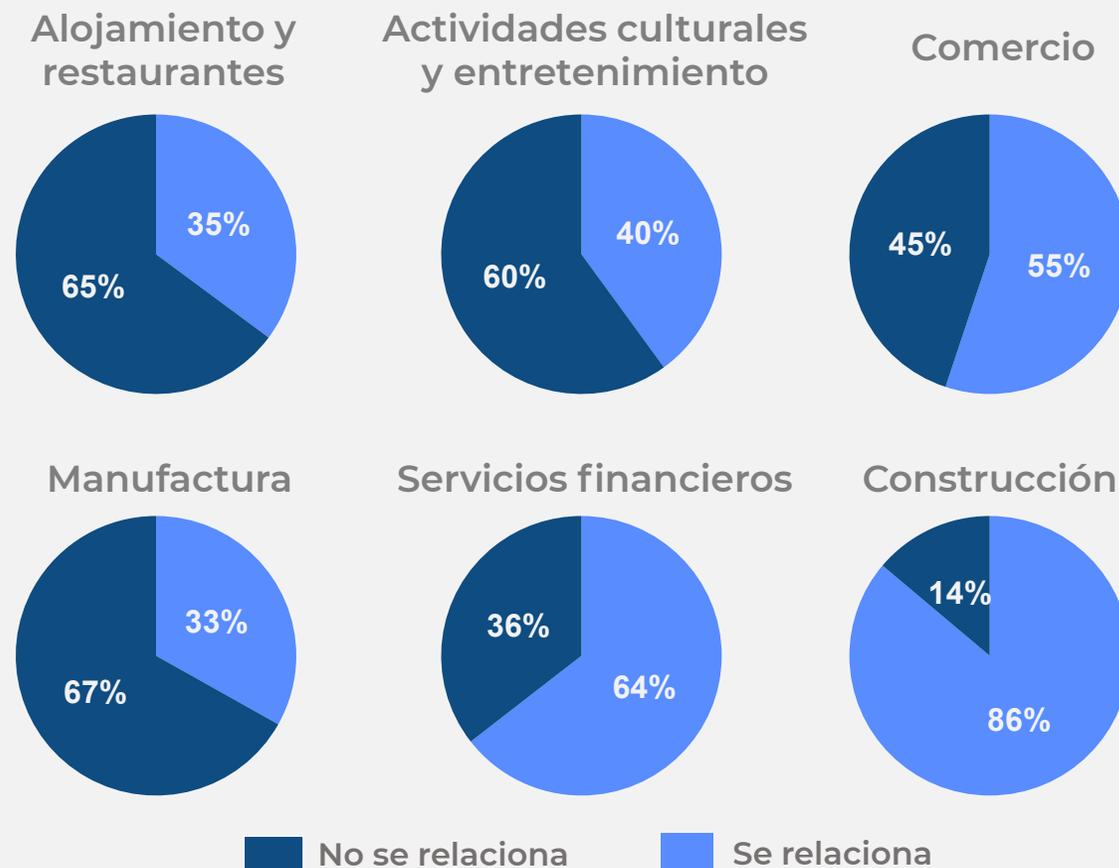
Persisten retos en la pertinencia de la educación

Lugar donde el empleado adquirió la mayor parte de las habilidades que usa en su trabajo actual (%)

| | Bogotá | Municipios |
|---------------------------------------|--------|------------|
| En su trabajo actual | 45% ▲ | 43% ▼ |
| En un trabajo previo | 23% ▼ | 24% ▼ |
| En instituciones educativas | 17% ▲ | 14% ▲ |
| Fuera del entorno educativo y laboral | 15% ▬ | 19% ▲ |

Pregunta Empleados: ¿En términos generales, en donde adquirió la mayor parte de las habilidades que utiliza en su trabajo actual?
Base: 1102 empleados.

Relación entre formación y trabajo de empleado por sectores (%)



Pregunta Empleados: ¿Su trabajo actual se relaciona con su formación profesional/ técnica o tecnología?
Base: 1102 empleados.

5. Formación y capacitación

Preocupación por la calidad de la formación



58% ▲ de las empresas afirman que los jóvenes que contratan llegan con habilidades regulares o malas¹

1. Pregunta Empleadores: ¿Diría usted que los jóvenes que contratan en la compañía están llegando con excelentes, buenas, regulares o malas capacidades al entorno laboral?
Base: 360 empleadores.

Las carencias más grandes de los jóvenes según los empleadores (%)²



2. Pregunta Empleadores: ¿Cuáles son las 3 habilidades de las que más carecen los jóvenes al ingresar a la empresa?
Base: 360 empleadores.

5. Formación y capacitación

Vocación formadora de las empresas



38% ▬ de los empleados se encuentra realizando o ha realizado un programa de capacitación¹



Casi la mitad (**49%** ▲) de los trabajadores se capacita para reforzar conocimientos previos en el área de trabajo²



35% ▲ de estos programas son financiados por la empresa³

Preguntas Empleados: 1. ¿Actualmente se encuentra realizando o ha realizado algún programa de capacitación, educación o entrenamiento estando laborando para esta empresa? 2. ¿Por cuál de las siguientes razones está realizando o realizó dicho programa de capacitación, educación o entrenamiento? 3. ¿Cómo está financiando o financió dicho programa de capacitación, educación o entrenamiento?

Base: 1. 1102 empleados 2. 448 empleados 3. 448 empleados

Áreas de capacitación (%)⁴



Pregunta Empleadores. 4. De las siguientes, ¿cuáles son las 3 competencias en las que más capacitan a sus empleados?

Base: 360

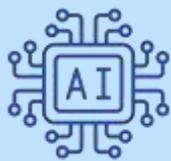


6.

Tecnología, innovación y sostenibilidad

6. Tecnología, innovación y sostenibilidad

Nuevas tecnologías



35% de las empresas adoptó nuevas tecnologías con frecuencia durante 2023

Servicios financieros
40% ▼

Cultura y de entretenimiento
52% ▲

Alojamiento y restaurantes
16% ▼

Comercio
33% ▲

Manufactura
33% ▼

Construcción
39% ▲

Pregunta Empleadores: En los últimos 6 meses, las siguientes acciones se han presentado mucho, bastante, poco o nada en su empresa.

Base: 360 empleadores.

* Se considera frecuente una empresa que respondió a la pregunta mucho o bastante

Tecnologías más implementadas

(% de empresas que han implementado)



58% ▼
Computación en la nube



35% ▲
E-commerce



33% ▼
Internet de las cosas y dispositivos conectados



29% ▲
Análisis de datos / Big data



26% ▲
Inteligencia artificial

Pregunta Empleadores: ¿Cuál o cuáles son las tecnologías que han implementado en los últimos 6 meses en la empresa?

Base: 227 empleadores.

6. Tecnología, innovación y sostenibilidad

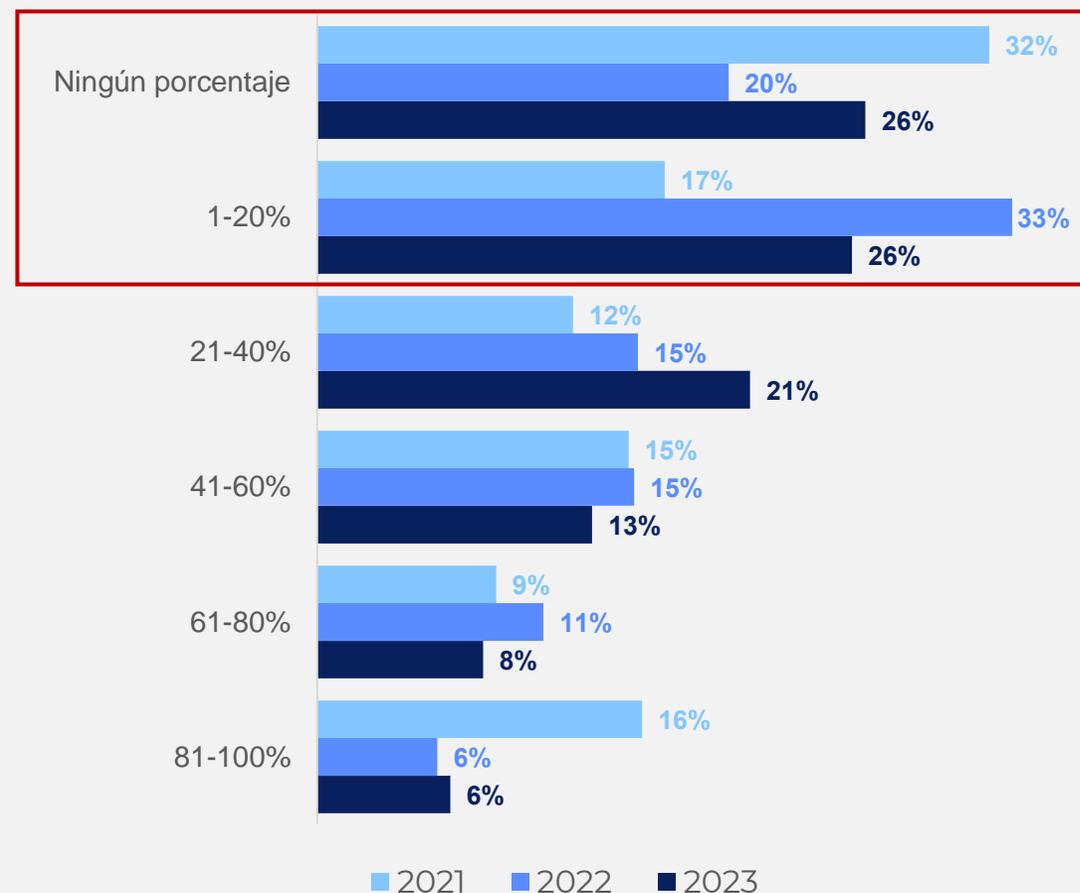
Baja la automatización



El **74%** de las empresas reportan que han automatizado algún proceso, cifra que para el 2022 era de **80%**

Pregunta Empleadores: De la totalidad de procesos de la compañía, ¿aproximadamente qué porcentaje de ellos se han automatizado?
Base: 360 empleadores.

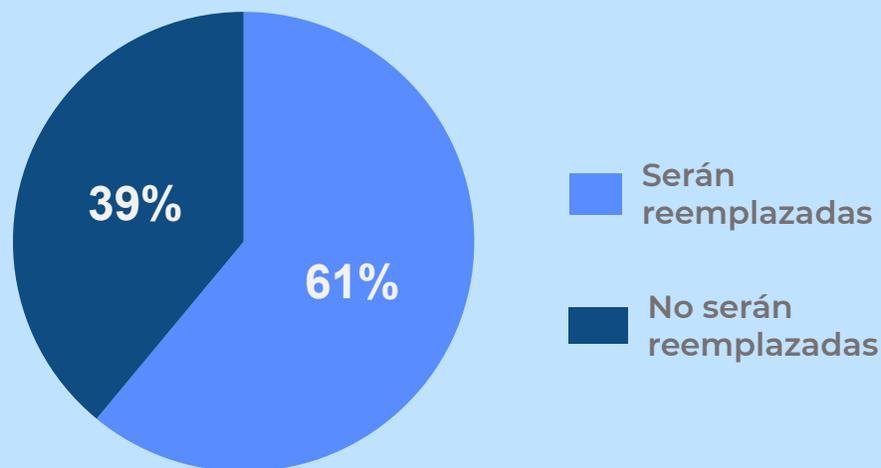
Porcentaje de procesos automatizados por las empresas (%)



6. Tecnología, innovación y sostenibilidad

Empleo y cambios tecnológicos

Empleados que creen que sus labores pueden ser reemplazadas por tecnología (%)



7 p.p. más que en 2022

22 p.p. más que en 2021

Por sector (%)

Manufactura

66% ▲

Construcción

53% ▲

Comercio

60% ▲

Servicios Financieros

76% ▲

Alojamiento y restaurantes

62% ▲

Actividades culturales y entretenimiento

50% ▲

Pregunta Empleados: ¿Cree usted que en el futuro sus labores podrán ser reemplazadas por una máquina o por la implementación de tecnología, o no?
Base: 1102 empleados.

6. Tecnología, innovación y sostenibilidad

Nuevas tendencias: Startups

Articulación con StartUps



19% ▲

De las empresas indican que actualmente tienen una relación con estas compañías

Pregunta Empleadores: ¿Actualmente su empresa tiene alguna relación comercial con startups de base tecnológica (demanda u ofrece bienes y servicios)?
Base: 360 empleadores.

Esta cifra en los municipios es más baja, las empresas articuladas a una StartUp son

12% ▲

En el sector de comercio esta cifra asciende a

29% ▲

16 p.p. más que en el 2022

6. Tecnología, innovación y sostenibilidad

Barreras a la innovación

66% ▲

Escasez de capital de inversión

23% ▲

Falta de flexibilidad del marco normativo

21% ▼

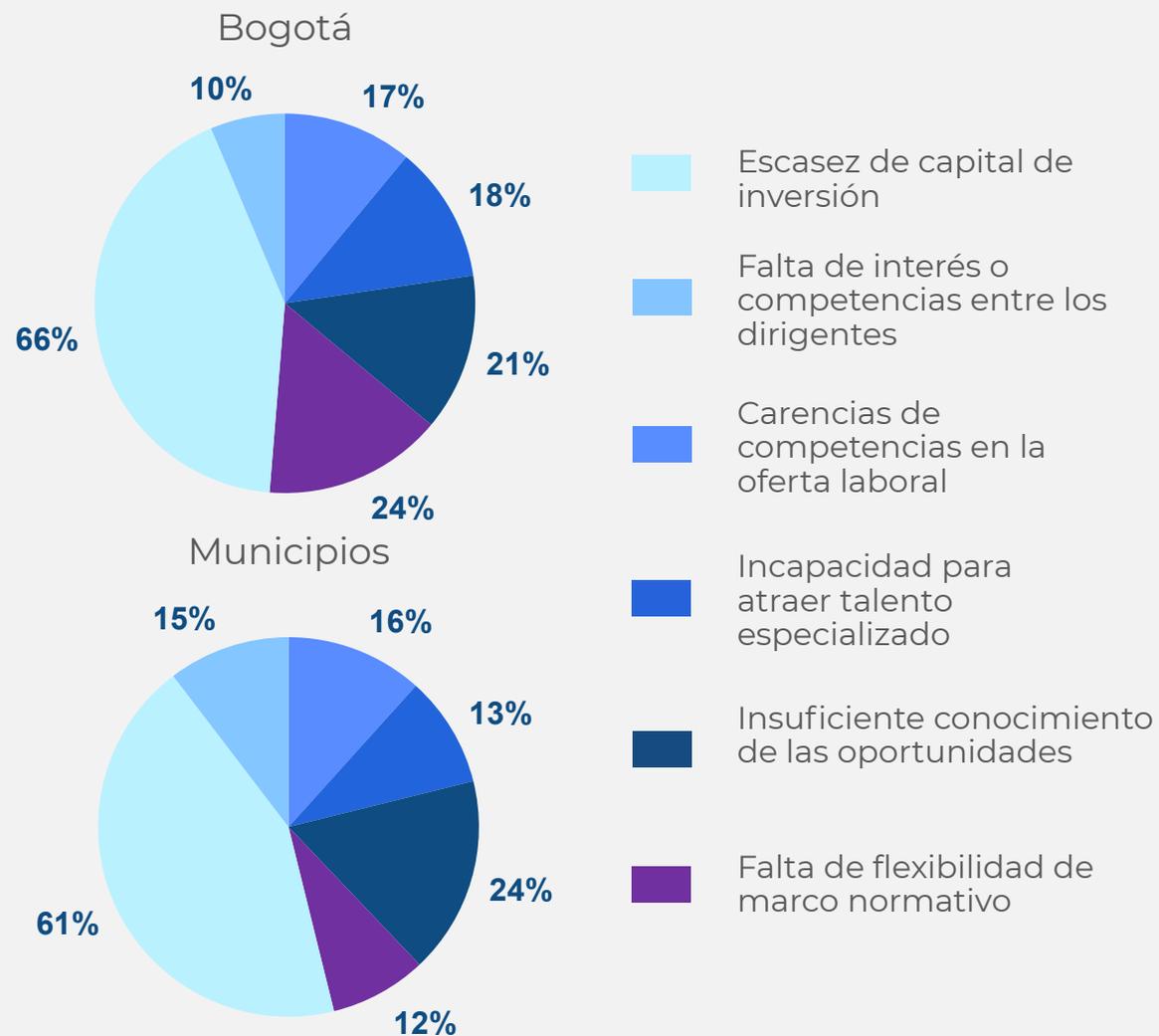
Insuficiente conocimiento de las oportunidades

18% ▲

Incapacidad para atraer talento especializado

Pregunta Empleadores: ¿Cuáles son las 3 barreras percibidas para la adopción de nuevas tecnologías?
Base: 360 empleadores.

Las barreras más comunes para la adopción de nuevas tecnologías (%)



6. Tecnología, innovación y sostenibilidad

Falta de inversión en innovación



81% de las empresas manifiestan invertir menos del **20%** de su presupuesto en innovación¹



El **64%** de las empresas carecen de áreas o personal específico dedicado a la innovación²

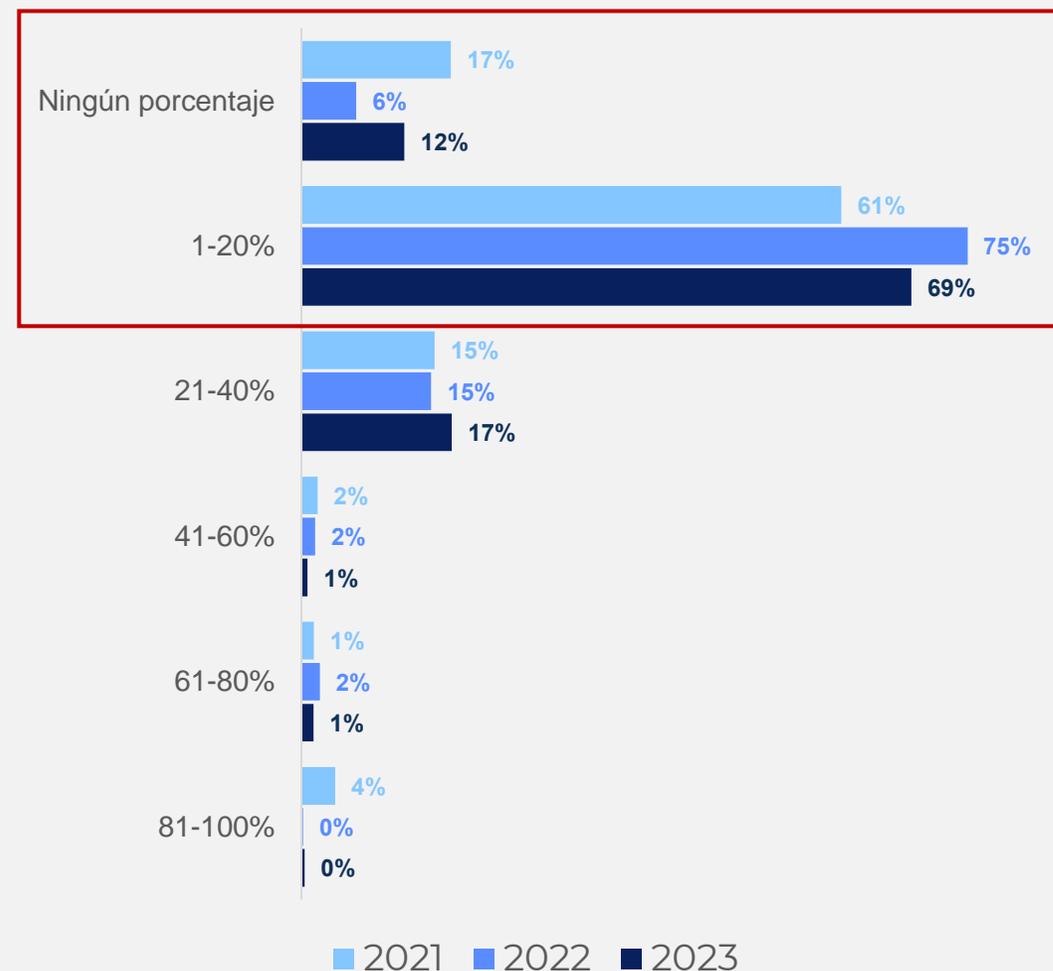
Pregunta Empleadores: 1. Aproximadamente, ¿qué porcentaje del presupuesto de la empresa se dedica exclusivamente a la innovación, adopción de nuevas tecnologías y/o capacitación de empleados en nuevas tecnologías?

Base: 260 empleadores.

Pregunta Empleadores: 2. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones aplican en su empresa?:

Base: 360

Porcentaje de presupuesto dedicado a innovación y adopción de nuevas tecnologías (%)¹



6. Tecnología, innovación y sostenibilidad

Transición verde de la economía



38% ▲ de las empresas demandan **habilidades verdes**¹

Habilidades verdes más demandadas (%):²

43%

Tecnologías en energías renovables

21%

Tratamiento de residuos

14%

Hidráulica

13%

Reciclaje

Pregunta Empleadores:

1. ¿Actualmente su empresa demanda habilidades verdes?

Base: 360 empleadores.

2. Puede mencionar las tres habilidades verdes que más demanda su empresa.

Base: 135 empleadores.

Acciones en pro de la sostenibilidad³

10% de las empresas afirman medir su **huella de carbono** frecuentemente

Sectores donde es más frecuente:

Manufactura 22%

Construcción 9%

16% de las empresas afirman realizar acciones para la **reducción de GEI** frecuentemente.

Sectores donde es más frecuente:

Construcción 26%

Entretenimiento 26%

Pregunta Empleadores: 3. En los últimos 6 meses, las siguientes acciones se han presentado mucho, bastante, poco o nada en su empresa.

* Se considera frecuente una empresa que respondió a la pregunta mucho o bastante.

Base: 360 empleadores.



7. Tendencias de contratación

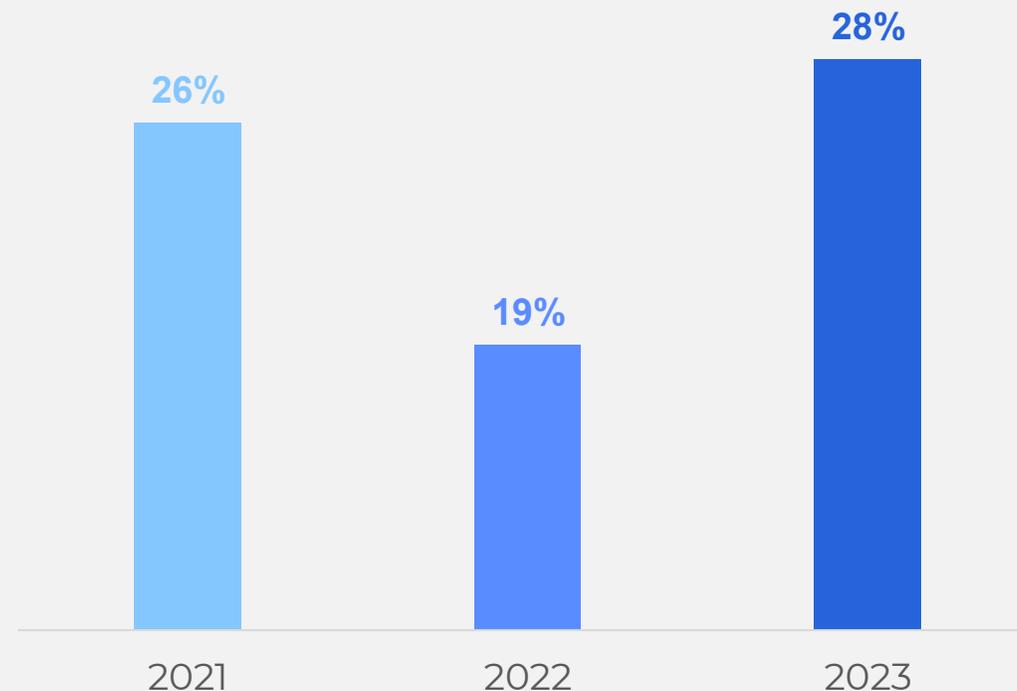
7. Tendencias de la contratación

Formas de contratación

Relación contractual de los empleados (%)



Porcentaje de tercerización en las empresas (%)



Pregunta empleados: ¿Su contrato es:

Base: 1102 empleados.

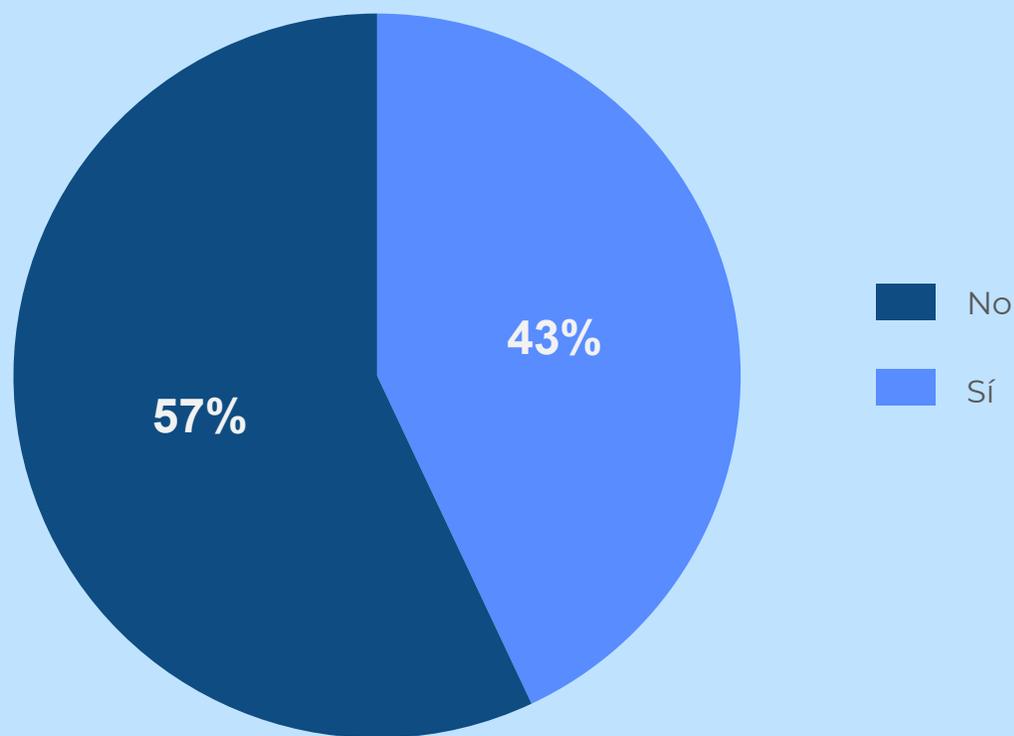
Pregunta empleadores: En los últimos seis meses, las siguientes acciones se han presentado mucho, bastante, poco o nada en su empresa:

Base: 360

7. Tendencias de la contratación

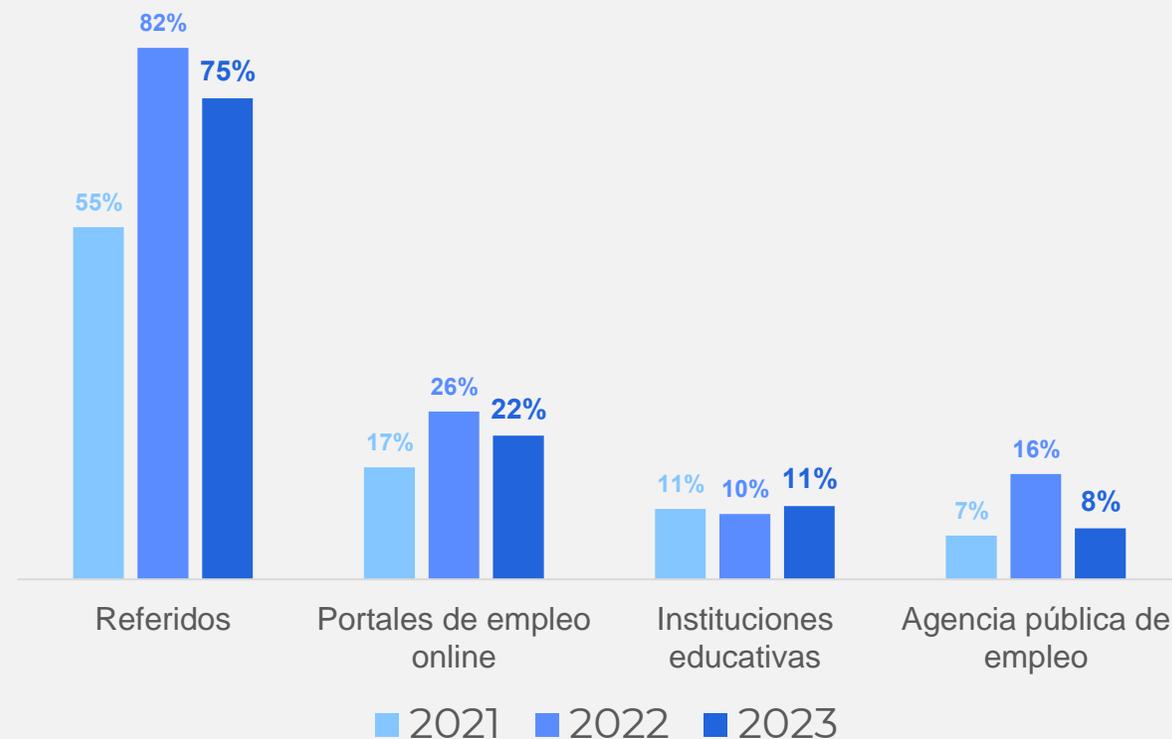
Búsqueda de vacantes

Empresas con departamento de Recursos Humanos (%)



Pregunta Empleadores. ¿Existe en su empresa un departamento de recursos humanos, o no?
Base: 360

Forma de búsqueda de vacantes (%)



Pregunta Empleadores: Actualmente, ¿cómo buscan las vacantes en la empresa?
Base: 360 empleadores.

7. Tendencias de la contratación

Las demandas del mercado laboral

Las habilidades blandas más demandadas (%)



Pregunta Empleadores: ¿Cuáles son las 3 habilidades blandas más demandadas al interior de su empresa?

Base: 360 empleadores.

Las habilidades técnicas más demandadas (%)



Pregunta Empleadores: ¿Cuáles son las 3 habilidades técnicas más demandadas al interior de su empresa?

Base: 360 empleadores.



8. Conclusiones

8. Conclusiones

¿Qué nos dice la encuesta sobre el presente del empleo?

Bienestar emocional en descenso:

Se identifica un menor bienestar emocional entre los empleados, con un aumento en las emociones negativas y una disminución en las positivas. La preocupación es común en todos los sectores. Se destacan los sectores de manufactura y comercio por presentar un aumento en los sentimientos de preocupación, soledad, depresión y tristeza.

Aumenta la tercerización:

La tasa de tercerización empresarial ha aumentado. Esto sugiere que, en lugar de aumentar el empleo directo, los empresarios optan por tercerizar procesos para cumplir con las nuevas demandas del mercado y modernizar sus operaciones.

Rotación de personal en aumento:

Más de la mitad de los empleados lleva menos de dos años en la empresa donde trabaja, cifra que asciende a 78% en los jóvenes. Esto representa un aumento frente al 2022 y se convierte en una tendencia preocupante para el mercado laboral.

Jóvenes no logran mejorar en habilidades:

La gran mayoría de los empresarios sigue pensando que los jóvenes llegan con habilidades regulares o malas, lo cual nos muestra que la educación sigue desconectada con el mercado laboral y que se debe mejorar la pertinencia de los programas.

8. Conclusiones

¿Qué nos dice la encuesta sobre el futuro del empleo?

Aumenta la percepción de inestabilidad laboral:

A pesar de que un mayor porcentaje de empleados se siente tranquilo con su permanencia en la empresa, aumenta la inquietud entre algunos. La percepción de inestabilidad laboral es más evidente en los sectores de construcción, comercio y servicios financieros.

Más independencia y emprendimiento:

Continúa la tendencia hacia el trabajo independiente y el emprendimiento, con empleados que han considerado renunciar en busca de mayores ingresos.

Preocupación por automatización sigue creciendo:

Aunque baja el porcentaje de procesos automatizados en las empresas, se acentúa la preocupación de los empleados sobre este tema, especialmente en el sector de servicios financieros.

Déficit de capacitación y actualización:

Sigue siendo mayor el porcentaje de empleados que no ha realizado programas de capacitación, educación o entrenamiento durante su empleo actual. Aquellos que han participado, en su mayoría, han recibido capacitaciones de la empresa.



@ProBogotaRegion

| www.probogota.org

| contacto@probogota.org

