



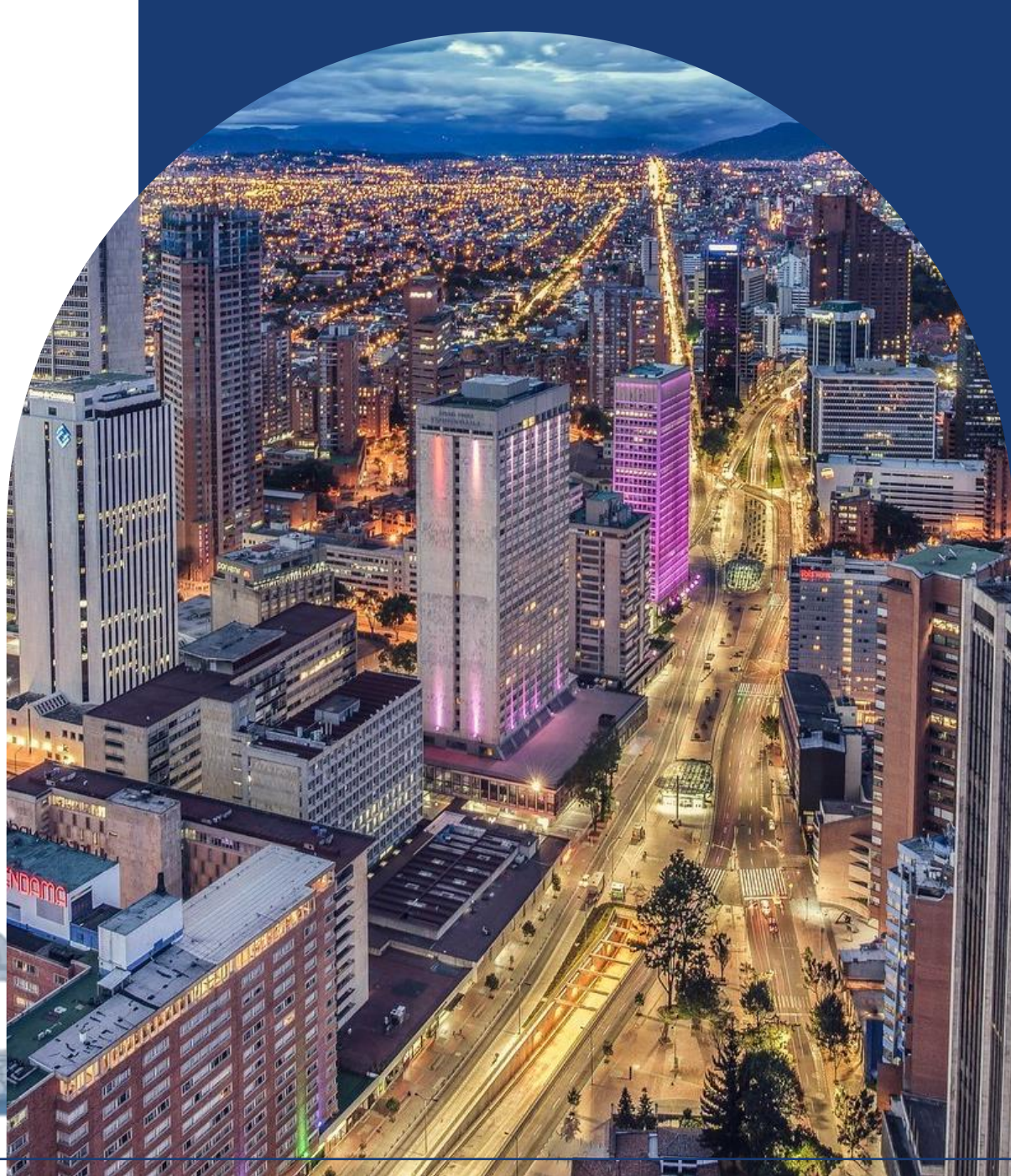
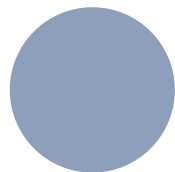
# ENCUESTA SOBRE EL MERCADO LABORAL DE BOGOTÁ:

PRESENTE Y FUTURO DEL TRABAJO





# EMPLEADORES



# FICHA TÉCNICA

## Objetivos



### General:

Conocer la percepción de los empleadores sobre el sector laboral formal, las modalidades de trabajo, las necesidades de las partes y la relación entre las mismas, así como la evolución en tecnología y nuevas herramientas de trabajo implementadas.

## Trabajo de Campo



Para Empleadores la recolección de la información se llevó a cabo entre el 24 de noviembre de 2022 y el 8 de febrero de 2023.

## Método de Muestreo



Se realizó un muestreo probabilístico estratificado por sector económico, empleadores con método de selección aleatorio simple.

## Recolección de Información



Empleadores: encuestas telefónicas mediante el sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interview).

## Marco Muestral



Bases de datos propias de Invamer más otros listados compartidos por Probogotá. Este marco muestral cubre el 87% del grupo objetivo.

## Número de Encuestadores



En el estudio participaron 40 encuestadores.

## Anexos



Cuestionario



Factor de ponderación

## Supervisión



Se revisó el 100% de las encuestas y se supervisó el 5% de las mismas.

## Margen de Error



El margen de error para la muestra de empleadores es  $\pm 5,17\%$  con un nivel de confianza del 95%.

## Tasa de Respuesta



La tasa de respuesta fue del 17.42%

Esta tasa se calculó con el número de encuestas efectivas sobre el número de casos contactados de la muestra.

## Grupo Objetivo



Empleadores del sector manufactura, construcción, comercio, servicios financieros, servicios de alojamiento y restaurantes, y actividades culturales y entretenimiento de Bogotá, Soacha, Sibaté, Chía, Cajicá, Tocancipá, Zipaquirá y Sopó.

## Subcontratación



No se realiza ningún tipo de subcontratación para la realización de este estudio.



## Distribución de la Muestra:

Ciudad	Muestra
Bogotá	180
Resto de municipios	180
<b>Sector económico</b>	
Manufactura	60
Construcción	60
Comercio	60
Servicios financieros	60
Alojamiento y restaurantes	60
Actividades culturales y entretenimiento	60
<b>Total</b>	<b>360</b>

Este tamaño muestral está de acuerdo con el contenido en la propuesta

**El estudio se realizó en cumplimiento a la norma ISO 20252 versión 2012 Investigación de mercados social y de Opinión.**

# CAPÍTULOS

1

Situación  
empresarial

2

Implementación de  
tecnología

3

Modalidad de  
trabajo

4

Personal de la  
empresa

5

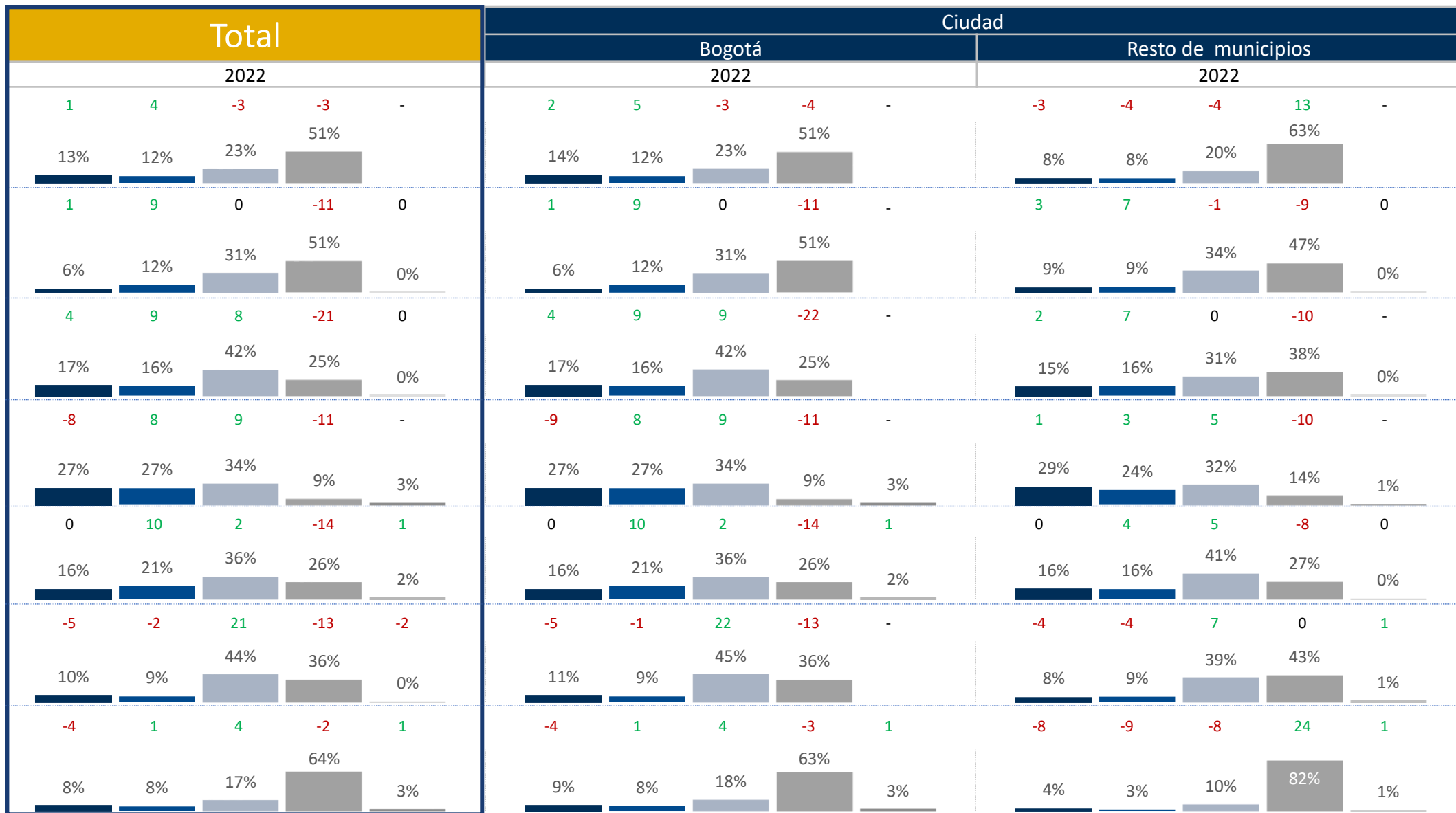
Formación



# Situación empresarial

En los últimos 6 meses, las siguientes acciones se han presentado mucho, bastante, poco o nada en su empresa:

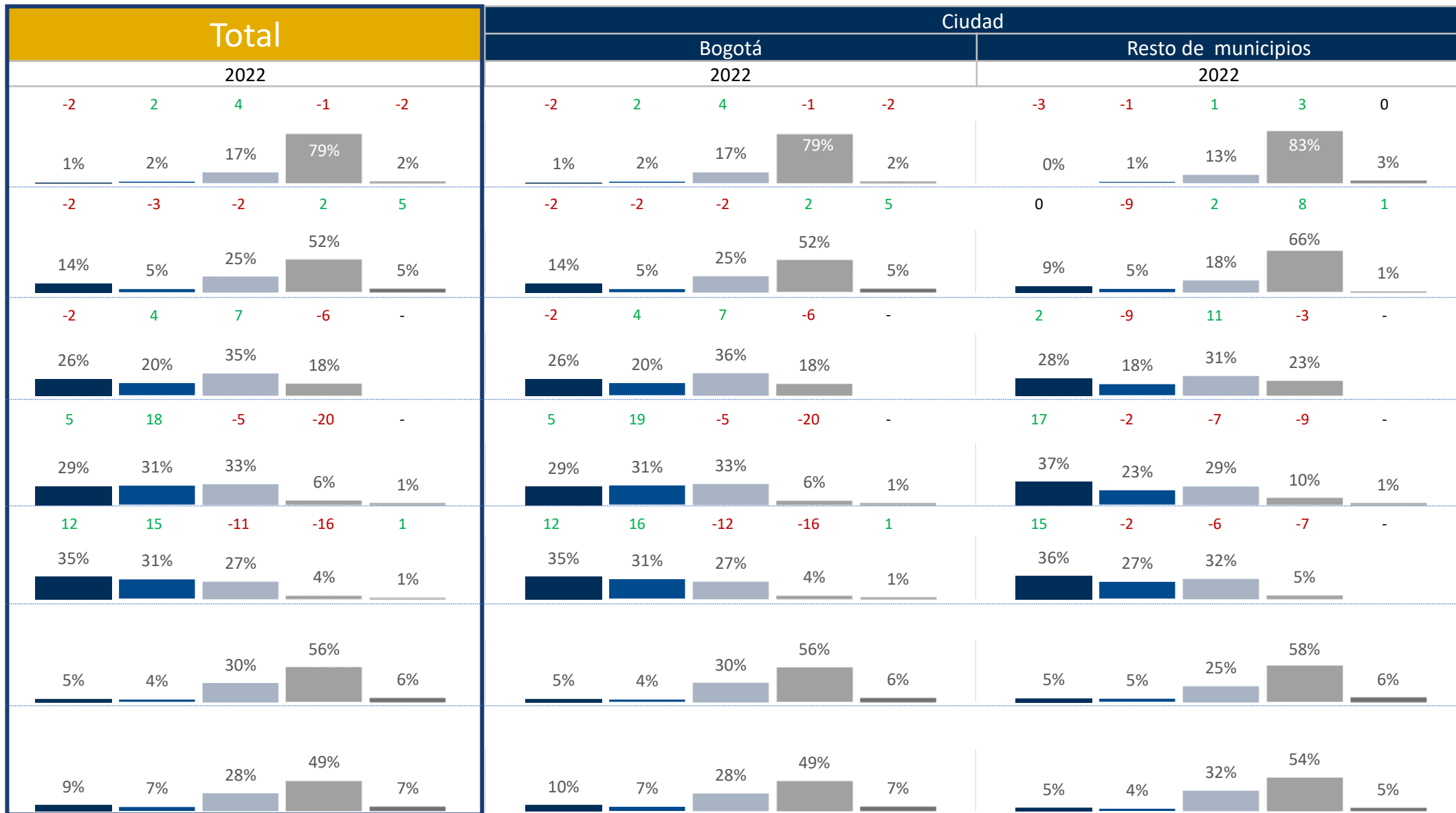
■ Mucho ■ Bastante ■ Poco ■ Nada ■ Ns/Nr



# Situación empresarial

En los últimos 6 meses, las siguientes acciones se han presentado mucho, bastante, poco o nada en su empresa:

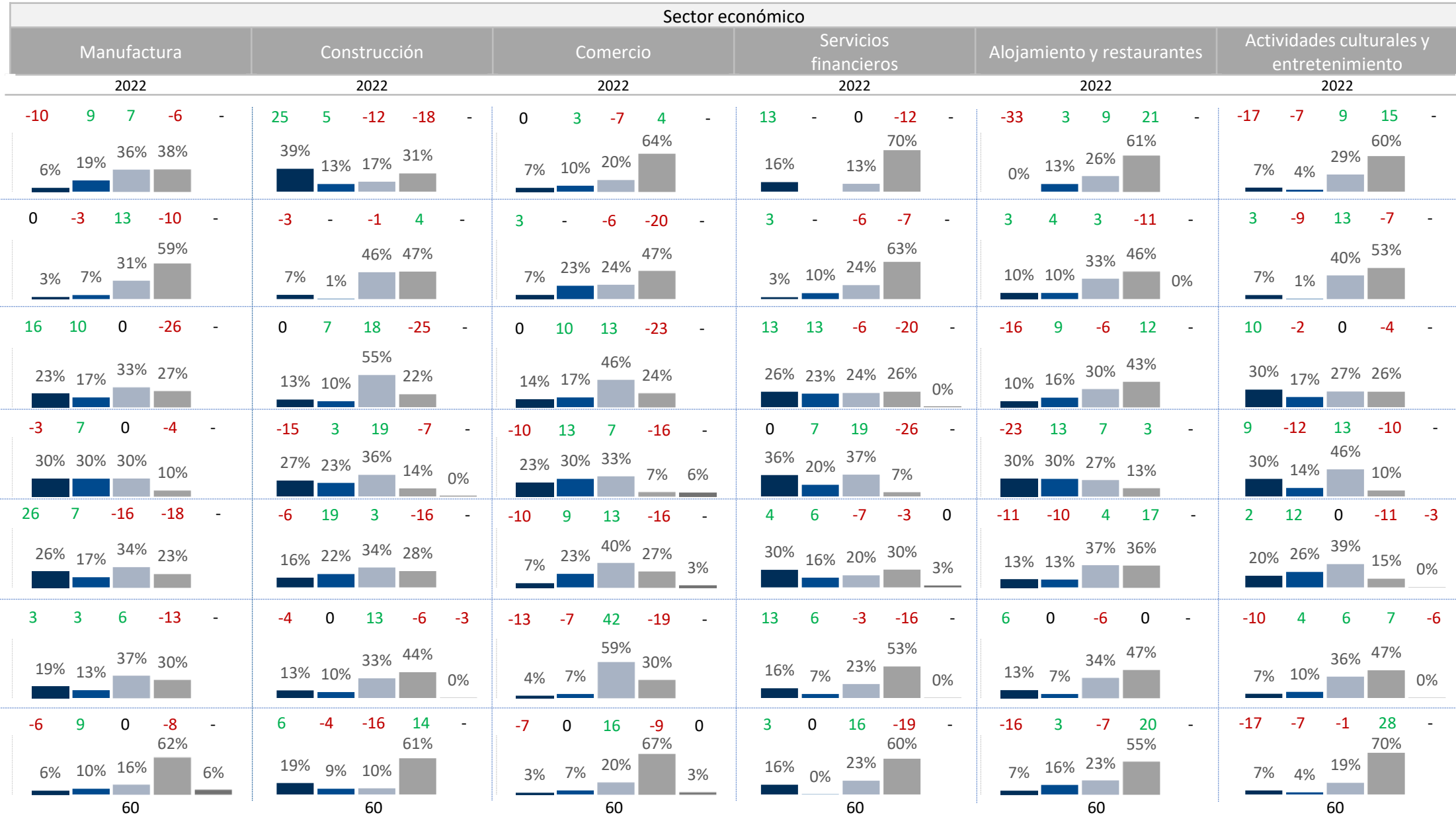
■ Mucho ■ Bastante ■ Poco ■ Nada ■ Ns/Nr



# Situación empresarial

En los últimos 6 meses, las siguientes acciones se han presentado mucho, bastante, poco o nada en su empresa:

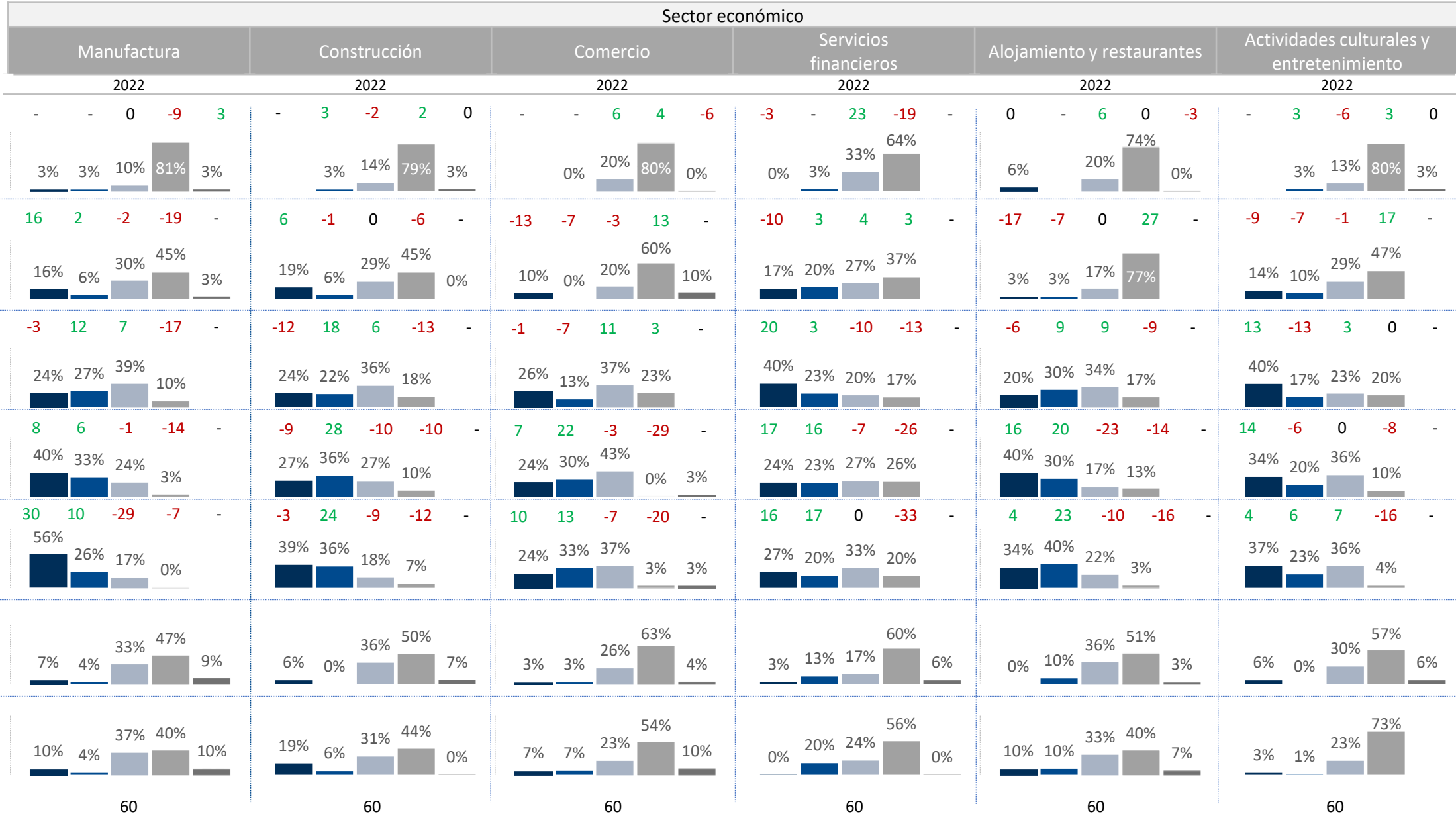
■ Mucho 
 ■ Bastante 
 ■ Poco 
 ■ Nada 
 ■ Ns/Nr



# Situación empresarial

En los últimos 6 meses, las siguientes acciones se han presentado mucho, bastante, poco o nada en su empresa:

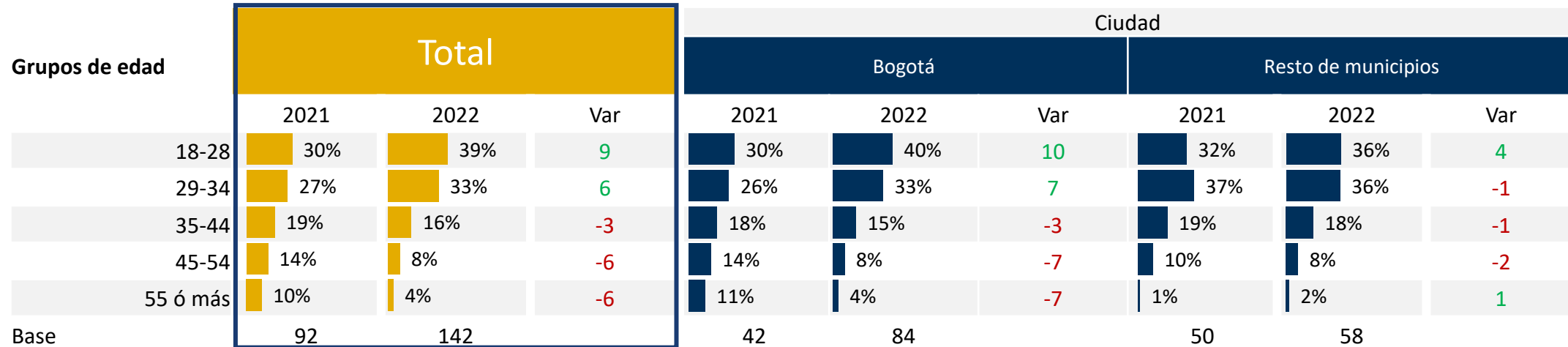
■ Mucho ■ Bastante ■ Poco ■ Nada ■ Ns/Nr



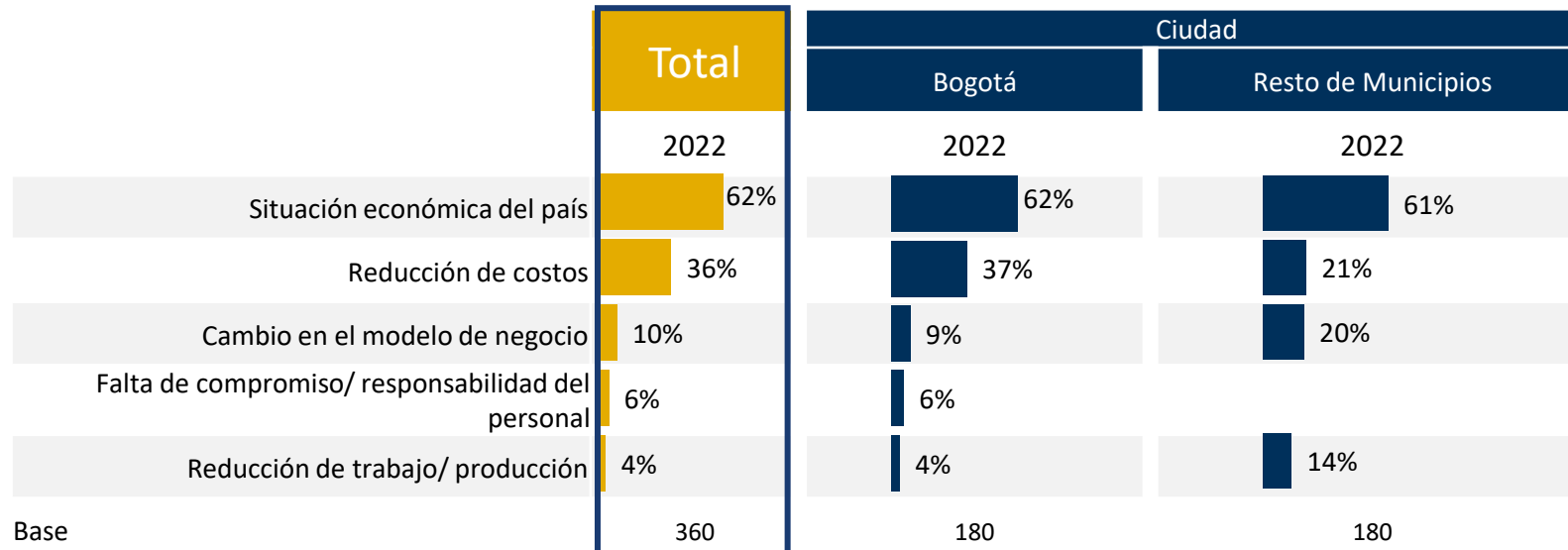


# Situación empresarial

Por favor dígame, aproximadamente, ¿qué porcentaje del personal recortado en la empresa durante los últimos 6 meses pertenecía a los siguientes perfiles demográficos?



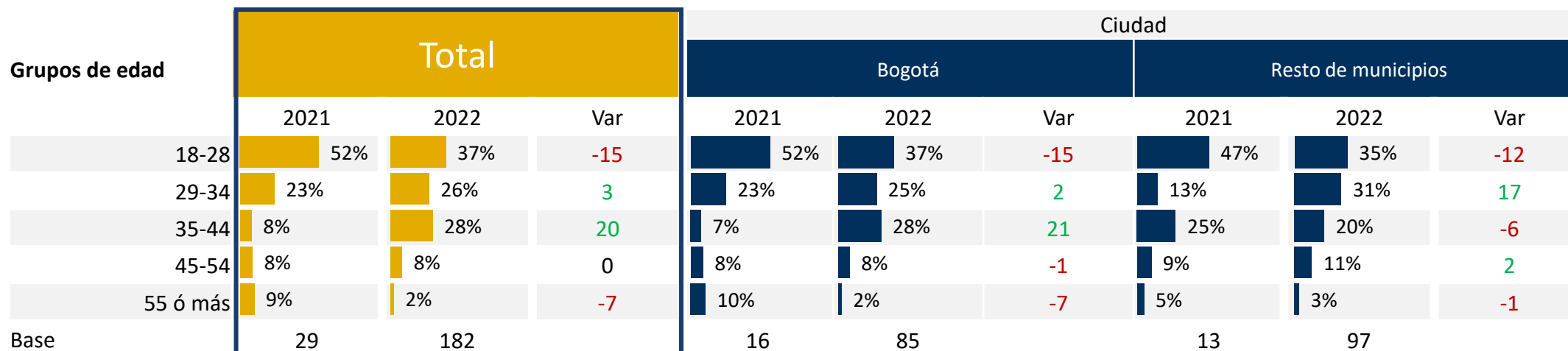
¿Por cuál o cuáles de las siguientes razones se han presentado principalmente los recortes de personal en su empresa en los últimos 6 meses?



Base: Encuestados que respondieron Mucho / Bastante / Poco en Recorte de personal

# Situación empresarial

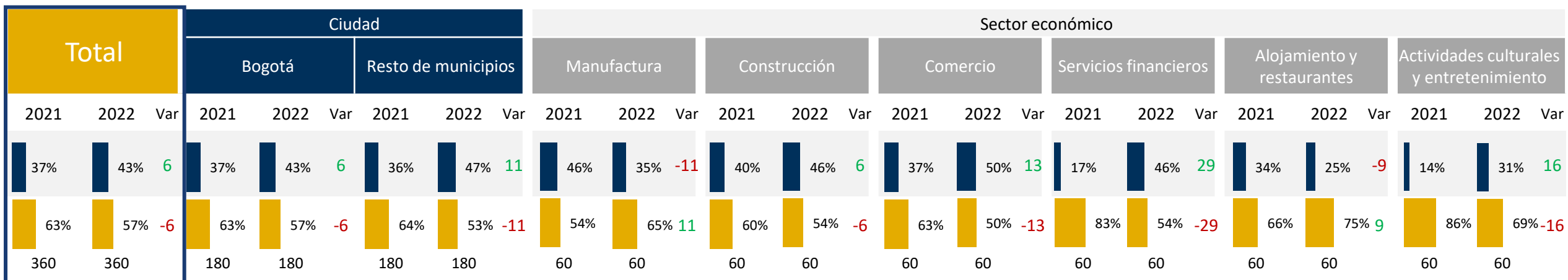
Por favor dígame, aproximadamente, ¿qué porcentaje de las personas contratadas en la empresa durante los últimos 6 meses hacen parte de los siguientes perfiles demográficos?



Base: Encuestados que respondieron que se ha presentado Mucho / Bastante / Poco Contratación de personal

¿Existe en su empresa un departamento de recursos humanos, o no?

■ Sí ■ No



Base: Total encuestados

# Situación empresarial

De los siguientes factores del entorno local y nacional, elija los 3 que más le beneficiarían a su empresa en este momento:

	Total			Ciudad									Sector económico																
				Bogotá			Resto de municipios						Manufactura			Construcción			Comercio			Servicios financieros			Alojamiento y restaurantes			Actividades culturales y entretenimiento	
	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022
<b>Beneficios tributarios</b>	62%	67%	5	62%	67%	5	56%	58%	2	57%	57%	0	50%	66%	16	73%	76%	3	54%	50%	-4	60%	67%	7	54%	66%	13		
<b>Disponibilidades de crédito</b>	26%	57%	31	25%	58%	32	45%	42%	-4	24%	65%	41	35%	60%	25	25%	59%	34	10%	46%	35	33%	30%	-3	36%	34%	-2		
<b>Fortalecimiento de la demanda</b>	41%	42%	1	40%	42%	1	45%	39%	-6	50%	34%	-16	41%	46%	6	30%	43%	12	46%	36%	-10	59%	53%	-6	59%	41%	-19		
Nuevos proyectos de infraestructura	-	20%	-	-	19%	-	-	36%	-	-	18%	-	-	31%	-	-	17%	-	-	20%	-	-	14%	-	-	17%	-		
Capacitación técnica	19%	18%	-1	18%	18%	-1	26%	22%	-4	27%	19%	-8	23%	29%	6	11%	11%	0	17%	17%	0	20%	20%	-1	33%	21%	-12		
Cambio en las políticas de comercio internacional	13%	16%	3	13%	17%	3	13%	11%	-2	7%	23%	16	7%	6%	-1	23%	20%	-3	7%	3%	-3	6%	13%	6	4%	20%	16		
Implementación de nuevas tecnologías	40%	16%	-24	40%	16%	-24	40%	20%	-19	30%	18%	-13	50%	16%	-34	37%	13%	-23	66%	17%	-49	36%	13%	-23	34%	30%	-4		
Control al contrabando	26%	14%	-12	26%	14%	-13	17%	15%	-1	39%	20%	-19	13%	0%	-13	33%	20%	-13	10%	7%	-3	0%	10%	9	3%	1%	-3		
Cambio en la normatividad laboral	13%	13%	-1	14%	13%	-1	8%	14%	5	19%	4%	-16	13%	11%	-2	10%	16%	7	17%	30%	13	17%	14%	-4	10%	3%	-6		
Acceso a la conectividad	8%	7%	-1	8%	7%	-1	5%	4%	0	-	7%	-	10%	3%	-6	10%	7%	-3	13%	16%	3	10%	3%	-7	4%	10%	6		
Base	360	360		180	180		180	180		60	60		60	60		60	60		60	60		60	60		60	60			

# Situación empresarial

De las siguientes áreas, en general, ¿cuáles son las que más se están demandando en su empresa?

	Total			Ciudad						Sector económico																			
				Bogotá			Resto de municipios			Manufactura			Construcción			Comercio			Servicios financieros			Alojamiento y restaurantes			Actividades culturales y entretenimiento				
	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var		
Ventas	33%	46%	13	33%	47%	14	44%	39%	-5	38%	40%	2	22%	26%	4	33%	57%	23	36%	66%	29	56%	60%	4	30%	33%	3		
Marketing	31%	35%	3	32%	35%	4	31%	30%	0	23%	40%	17	8%	13%	5	50%	43%	-7	23%	17%	-6	37%	40%	3	21%	59%	37		
Sistemas/ tecnología	24%	25%	1	24%	25%	1	20%	20%	0	23%	22%	-1	17%	11%	-6	33%	36%	4	7%	23%	16	16%	7%	-9	17%	27%	10		
Administración/ gestión	11%	19%	8	11%	19%	8	11%	21%	10	16%	14%	-2	17%	20%	4	4%	23%	19	20%	24%	4	11%	14%	3	23%	11%	-12		
Finanzas/ economía	7%	14%	7	8%	14%	7	4%	13%	10	3%	16%	13	3%	10%	7	10%	14%	4	23%	30%	7	0%	11%	10	10%	13%	3		
Comunicaciones	4%	14%	10	3%	14%	11	8%	8%	0	0%	10%	9	-	3%	-	7%	23%	16	4%	4%	0	4%	7%	3	7%	20%	13		
Recursos humanos	2%	13%	11	2%	13%	11	4%	10%	6	-	10%	-	7%	13%	7	0%	16%	16	0%	7%	7	7%	7%	0	4%	10%	6		
Legal	1%	11%	10	1%	12%	11	6%	4%	-2	0%	10%	9	0%	7%	6	0%	16%	16	3%	10%	7	10%	7%	-3	4%	6%	3		
Manufactura/ producción/ operativo	9%	7%	-2	9%	7%	-2	4%	5%	1	22%	13%	-9	9%	3%	-6	3%	7%	3	0%	-	-	7%	10%	3	3%	0%	-3		
Ingeniería	0%	5%	5	-	6%	-	1%	-	-	-	6%	-	0%	6%	6	-	6%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Base	360	360		180	180		180	180		60	60		60	60		60	60		60	60		60	60		60	60		60	60

Base: Total encuestados

¿Cuál es la principal estrategia de su organización para hacer frente a las nuevas capacidades/habilidades requeridas en el mercado laboral?

	Total			Ciudad						Sector económico																	
				Bogotá			Resto de municipios			Manufactura			Construcción			Comercio			Servicios financieros			Alojamiento y restaurantes			Actividades culturales y entretenimiento		
	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var
<b>Entrenar a empleados actuales</b>	38%	43%	5	38%	43%	5	35%	46%	12	46%	40%	-6	30%	41%	11	37%	47%	10	40%	44%	4	46%	41%	-5	34%	37%	4
Invertir en automatización	4%	11%	7	3%	11%	8	5%	7%	1	3%	23%	19	4%	4%	0	3%	10%	6	3%	10%	6	6%	6%	0	3%	4%	0
Contratar nuevos empleados fijos	6%	8%	2	6%	8%	2	7%	12%	5	13%	7%	-6	7%	13%	6	3%	7%	3	3%	7%	4	0%	0%	0	4%	10%	6
Tercerizar a empresas	7%	8%	0	7%	7%	0	8%	11%	3	7%	10%	3	7%	10%	3	10%	4%	-6	0%	13%	13	3%	10%	6	7%	7%	0
Contratar nuevos empleados temporales	4%	7%	3	4%	7%	3	2%	7%	4	3%	7%	4	7%	7%	0	3%	7%	3	10%	3%	-7	7%	13%	6	0%	13%	13
Contratar freelancers	7%	7%	0	7%	7%	0	9%	3%	-6	7%	6%	0	1%	0%	0	7%	10%	3	13%	13%	0	16%	0%	-16	23%	10%	-13
No tiene estrategia	31%	16%	-15	30%	16%	-15	32%	14%	-17	21%	7%	-14	46%	23%	-23	30%	17%	-13	30%	10%	-20	21%	27%	6	26%	20%	-6
No sabe/ no responde	3%	1%	-2	3%	1%	-2	1%	-	-	-	-	-	-	3%	-	7%	-	-	-	-	-	0%	3%	3	3%	-	-
Base	360	360		180	180		180	180		60	60		60	60		60	60		60	60		60	60		60	60	

Base: Total encuestados

¿Cuál de las siguientes acciones tiene previstos como cambios en la nómina de la empresa de aquí a 2025?

	Total	Ciudad		Sector económico							
		Bogotá	Resto de municipios	Manufactura	Construcción	Comercio	Servicios financieros	Alojamiento y restaurantes	Actividades culturales y entretenimiento		
Ampliar la nómina actual	49%	49%	57%	63%	54%	41%	37%	47%	53%		
Reducir la nómina actual	6%	6%	6%	1%	19%	0%	23%	4%	4%		
No se prevén cambios en la nómina	45%	45%	37%	36%	27%	59%	41%	50%	43%		
Base	360	180	180	60	60	60	60	60	60		

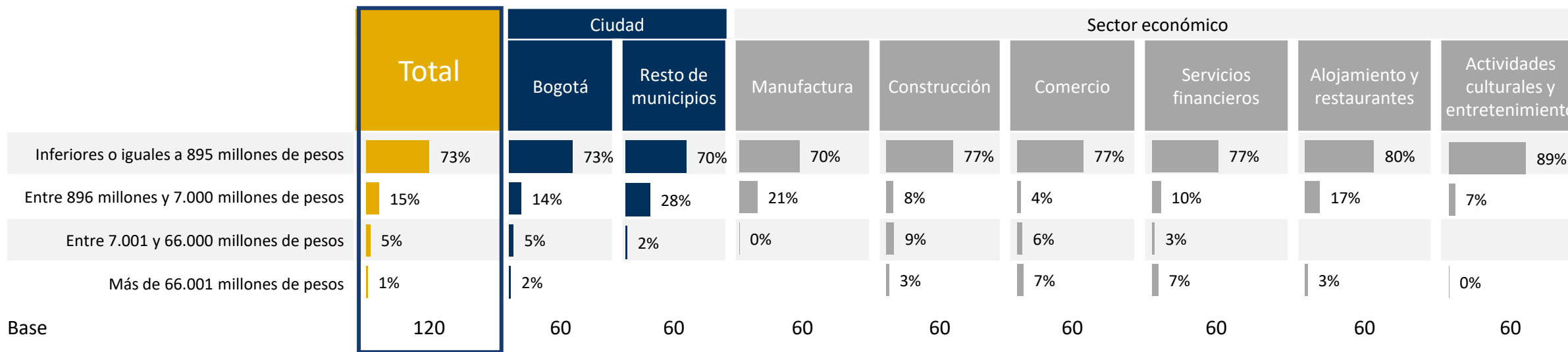
Actualmente, ¿cómo buscan las vacantes en la empresa?

	Total			Ciudad						Sector económico																			
	2021	2022	Var	Bogotá			Resto de municipios			Manufactura			Construcción			Comercio			Servicios financieros			Alojamiento y restaurantes			Actividades culturales y entretenimiento				
Referidos	55%	82%	28	54%	83%	29	65%	72%	7	47%	76%	29	67%	83%	16	44%	89%	45	70%	73%	3	80%	80%	0	84%	66%	-17		
Portales de empleo online	17%	26%	9	17%	26%	9	19%	18%	-1	17%	32%	16	19%	20%	1	17%	26%	9	20%	30%	9	14%	27%	13	13%	14%	1		
Agencia pública de empleo	7%	16%	10	7%	17%	10	6%	5%	-1	16%	13%	-3	4%	10%	6	4%	22%	19	3%	23%	20	17%	10%	-7	-	3%	-		
Cajas de compensación	6%	11%	6	6%	12%	6	9%	4%	-5	16%	22%	6	7%	10%	3	0%	6%	6	3%	19%	16	7%	6%	0	-	4%	-		
Instituciones educativas	11%	10%	-1	11%	10%	-1	5%	8%	3	10%	16%	6	6%	10%	4	16%	7%	-10	7%	16%	10	3%	7%	4	4%	7%	3		
Cazatalentos	4%	7%	3	4%	7%	3	1%	4%	3	3%	3%	0	0%	10%	10	6%	7%	0	-	13%	-	3%	3%	0	9%	3%	-6		
Redes sociales	2%	3%	1	2%	3%	1	2%	4%	2	-	4%	-	0%	0%	0	3%	3%	0	0%	3%	3	-	4%	-	3%	9%	6		
LinkedIn	-	2%	-	-	2%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3%	-	-	3%	-	-	-	-	-	6%	-		
Convocatorias internas/ directamente	2%	1%	-1	2%	1%	-1	2%	0%	-2	0%	3%	3	3%	3%	0	3%	-	-	-	0%	-	-	0%	-	-	-	-		
Página web/ anuncio en internet	1%	1%	0	1%	1%	0	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6%	7%	0	-	0%	-	3%	3%	0		
Base	360	360		180	180		180	180		60	60		60	60		60	60		60	60		60	60		60	60		60	60

Base: Total encuestados

# Situación empresarial

¿Cuál es su nivel de ingresos anuales?



Base: Total encuestados

# CAPÍTULOS

1

Situación  
empresarial

2

Implementación de  
tecnología

3

Modalidad de  
trabajo

4

Personal de la  
empresa

5

Formación





# Implementación de tecnología

¿Cuál o cuáles son las tecnologías que han implementado en los últimos 6 meses en la empresa?

	Total			Ciudad						Sector económico																	
				Bogotá			Resto de municipios			Manufactura			Construcción			Comercio			Servicios financieros			Alojamiento y restaurantes			Actividades culturales y entretenimiento		
	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var
Computación en la nube	52%	60%	8	52%	60%	8	43%	49%	6	27%	63%	36	43%	46%	3	64%	64%	0	85%	63%	-22	49%	59%	10	26%	67%	41
Internet de las cosas y dispositivos conectados	-	36%	-	-	36%	-	-	37%	-	-	31%	-	-	34%	-	-	39%	-	-	45%	-	-	25%	-	-	33%	-
E-commerce	26%	27%	0	25%	27%	2	54%	19%	-35	26%	31%	5	3%	4%	2	36%	35%	-1	14%	23%	8	38%	46%	7	25%	26%	1
Análisis de datos/Big Data	17%	21%	5	16%	21%	5	17%	18%	0	3%	14%	11	3%	9%	6	32%	30%	-2	-	23%	-	20%	24%	4	8%	31%	23
Procesamiento de texto, imágenes y voz	-	18%	-	-	19%	-	-	11%	-	-	17%	-	-	21%	-	-	17%	-	-	18%	-	-	23%	-	-	23%	-
Encriptación y ciberseguridad	9%	17%	8	10%	17%	8	1%	5%	4	-	22%	-	-	8%	-	16%	17%	1	14%	36%	21	-	7%	-	16%	14%	-2
Modelación 3D y 4D	19%	14%	-5	19%	14%	-6	10%	18%	9	24%	10%	-14	-	25%	-	32%	13%	-20	-	0%	-	-	0%	-	16%	22%	6
Inteligencia artificial	27%	12%	-15	28%	12%	-16	1%	6%	5	-	9%	-	-	13%	-	63%	13%	-51	1%	22%	21	-	6%	-	-	14%	-
Almacenamiento y generación de energía	-	12%	-	-	12%	-	-	4%	-	-	9%	-	-	4%	-	-	21%	-	-	-	-	-	7%	-	-	5%	-
Realidad virtual o aumentada	12%	10%	-3	13%	10%	-3	1%	4%	3	23%	-	-	-	12%	-	16%	13%	-3	-	9%	-	10%	12%	2	16%	18%	2
No sabe/ No responde	17%	18%	1	17%	18%	1	14%	15%	1	24%	14%	-11	57%	29%	-28	1%	17%	17	-	5%	-	21%	23%	2	17%	9%	-8
Base	89	251		44	130		45	121		10	41		9	38		13	43		18	46		18	37		21	46	

Base: Encuestados que respondieron Mucho / Bastante / Poco en apropiación de nuevas tecnologías

# Implementación de tecnología

¿Diría usted que se mantiene muy enterado, enterado, poco enterado o nada enterado de las tendencias tecnológicas de su industria?

	Total			Ciudad						Sector económico																			
				Bogotá			Resto de municipios			Manufactura			Construcción			Comercio			Servicios financieros			Alojamiento y restaurantes			Actividades culturales y entretenimiento				
	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022
Muy enterado	31%	46%	15	31%	47%	16	30%	30%	0	39%	30%	-9	39%	33%	-6	24%	62%	38	20%	43%	23	26%	52%	26	36%	36%	1		
Enterado	32%	33%	1	32%	33%	0	28%	32%	4	21%	49%	28	27%	42%	16	36%	18%	-19	66%	43%	-23	39%	23%	-16	18%	43%	24		
Poco enterado	32%	21%	-11	32%	20%	-12	33%	35%	1	30%	21%	-9	27%	24%	-3	36%	20%	-16	14%	14%	0	35%	21%	-13	43%	18%	-25		
Nada enterado	5%	0%	-5	5%	0%	-5	8%	4%	-5	10%	-	-	7%	-	-	4%	0%	-3	-	-	-	0%	3%	3	4%	3%	0		
Base	360	360		180	180		180	180		60	60		60	60		60	60		60	60		60	60		60	60			

¿Cuál de las siguientes afirmaciones aplican en su empresa?

	Total			Ciudad						Sector económico																			
				Bogotá			Resto de municipios			Manufactura			Construcción			Comercio			Servicios financieros			Alojamiento y restaurantes			Actividades culturales y entretenimiento				
	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022
No hay un área encargada, pero si una persona encargada de innovación y desarrollo	42%	47%	5	42%	48%	6	40%	41%	2	43%	63%	19	36%	37%	1	43%	46%	2	40%	37%	-3	43%	30%	-13	47%	63%	16		
No hay área ni persona encargada de la innovación y el desarrollo	43%	22%	-22	43%	21%	-22	49%	31%	-18	34%	17%	-17	57%	33%	-24	40%	18%	-23	53%	23%	-30	47%	33%	-13	40%	14%	-26		
Un tercero externo a la empresa se encarga de la innovación (tercerización)	-	13%	-	-	13%	-	-	7%	-	-	3%	-	-	19%	-	-	13%	-	-	27%	-	-	20%	-	-	1%	-		
Existe un área encargada específicamente de la innovación y el desarrollo	10%	10%	0	10%	10%	0	9%	16%	7	10%	4%	-6	4%	7%	3	16%	14%	-3	-	13%	-	3%	13%	10	9%	23%	14		
La innovación y el desarrollo hacen parte dentro de otra área	4%	8%	3	5%	8%	3	3%	5%	2	13%	13%	0	4%	4%	0	-	10%	-	7%	-	-	7%	3%	-3	4%	0%	-3		
Base	360	360		180	180		180	180		60	60		60	60		60	60		60	60		60	60		60	60			

Base: Total encuestados

# Implementación de tecnología

Aproximadamente, ¿qué porcentaje del presupuesto de la empresa se dedica exclusivamente a la innovación, adopción de nuevas tecnologías y/o capacitación de empleados en nuevas tecnologías?

	Total			Ciudad						Sector económico																			
				Bogotá			Resto de municipios			Manufactura			Construcción			Comercio			Servicios financieros			Alojamiento y restaurantes			Actividades culturales y entretenimiento				
	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022
Ningún porcentaje	17%	6%	-11	17%	6%	-11	15%	6%	-9	19%	8%	-12	-	10%	-	23%	4%	-19	21%	4%	-17	12%	10%	-2	6%	4%	-1		
1-20%	61%	75%	14	61%	76%	15	63%	70%	7	61%	76%	15	76%	70%	-6	55%	80%	24	64%	74%	10	75%	75%	0	45%	53%	8		
21-40%	15%	15%	0	15%	14%	-1	18%	24%	5	10%	5%	-6	16%	20%	4	16%	17%	0	14%	13%	-1	12%	10%	-2	27%	35%	7		
41-60%	2%	2%	0	2%	2%	0	-	0%	-	-	4%	-	7%	-	-	-	-	-	4%	-	-	5%	-	-	16%	4%	-12		
61-80%	1%	2%	1	1%	2%	1	4%	-	-	5%	8%	3	-	-	-	0%	-	-	0%	4%	4	0%	-	-	1%	-	-		
81-100%	4%	0%	-4	4%	0%	-4	0%	1%	0	5%	-	-	-	-	-	5%	-	-	0%	0%	0	-	-	-	5%	4%	-1		
Base	192	270		99	139		93	131		36	48		25	40		35	44		27	47		33	40		36	51			

La innovación ha tenido en su empresa:

	Total			Ciudad						Sector económico																	
				Bogotá			Resto de municipios			Manufactura			Construcción			Comercio			Servicios financieros			Alojamiento y restaurantes			Actividades culturales y entretenimiento		
	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var
Resultados muy positivos	27%	31%	5	27%	31%	4	22%	37%	16	30%	32%	2	31%	40%	9	22%	29%	7	22%	30%	8	42%	26%	-16	27%	31%	4
Resultados positivos	61%	64%	3	61%	65%	3	69%	57%	-12	56%	60%	5	55%	60%	5	67%	67%	1	71%	66%	-5	51%	69%	17	67%	65%	-2
Resultados negativos	3%	2%	0	3%	2%	0	5%	5%	0	5%	8%	3	7%	0%	-7	0%	0%	0	-	4%	-	7%	1%	-6	0%	4%	3
Resultados muy negativos	-	2%	-	-	2%	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	4%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-
No sabe/ no responde	9	0	-9	9%	0%	-9	5%	0%	-4	10%	-	-	7%	-	-	11%	-	-	7%	-	-	-	5%	-	5%	0%	-5
Base	192	270		99	139		93	131		36	48		25	40		35	44		27	47		33	40		36	51	

Base: Total encuestados excepto quienes responden que en la empresa no hay área ni persona encargada de la innovación y el desarrollo

# Implementación de tecnología

¿Cuáles son las 3 barreras percibidas para la adopción de nuevas tecnologías?

	Total	Ciudad		Sector económico							
		Bogotá	Resto de municipios	Manufactura	Construcción	Comercio	Servicios financieros	Alojamiento y restaurantes	Actividades culturales y entretenimiento		
Escasez de capital de inversión	59%	59%	62%	67%	61%	53%	60%	66%	64%		
Insuficiente conocimiento de las oportunidades	27%	27%	28%	26%	20%	34%	14%	14%	29%		
Carencias de competencias en la oferta laboral	22%	22%	15%	16%	23%	23%	23%	36%	17%		
Incapacidad para atraer talento especializado	16%	17%	11%	16%	16%	16%	16%	20%	15%		
Falta de interés o competencias entre los dirigentes	10%	10%	14%	13%	10%	7%	14%	13%	19%		
Falta de flexibilidad del marco normativo	10%	9%	22%	8%	14%	4%	27%	23%	8%		
Base	360	180	180	60	60	60	60	60	60		

De la totalidad de procesos de la compañía, ¿aproximadamente qué porcentaje de ellos se han automatizado?

	Total			Ciudad						Sector económico																	
	2021	2022	Var	Bogotá			Resto de municipios			Manufactura			Construcción			Comercio			Servicios financieros			Alojamiento y restaurantes			Actividades culturales y entretenimiento		
	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var
Ningún porcentaje	32%	20%	-12	32%	19%	-13	40%	29%	-10	37%	14%	-23	31%	40%	9	34%	14%	-20	17%	7%	-10	23%	27%	3	33%	21%	-12
1-20%	17%	33%	17	16%	34%	17	24%	25%	2	27%	39%	13	20%	33%	13	10%	33%	22	7%	20%	13	17%	40%	23	20%	20%	0
21-40%	12%	15%	3	12%	15%	3	9%	14%	5	13%	23%	10	16%	11%	-5	7%	13%	7	17%	10%	-7	23%	20%	-3	23%	22%	-1
41-60%	15%	15%	0	15%	15%	0	15%	17%	2	7%	4%	-3	22%	10%	-12	17%	23%	6	10%	27%	17	17%	7%	-10	7%	10%	3
61-80%	9%	11%	2	9%	11%	2	6%	8%	1	6%	10%	3	0%	6%	6	10%	13%	3	30%	17%	-13	13%	4%	-9	7%	14%	7
81-100%	16%	6%	-10	16%	6%	-10	6%	6%	0	9%	9%	0	10%	-	-	23%	4%	-19	20%	20%	0	7%	3%	-3	10%	13%	3
Base	360	360		180	180		180	180		60	60		60	60		60	60		60	60		60	60		60	60	

Base: Total encuestados

# Implementación de tecnología

¿Cuáles considera que son los trabajos al interior de la empresa que están en mayor riesgo de ser reemplazados por procesos de automatización?

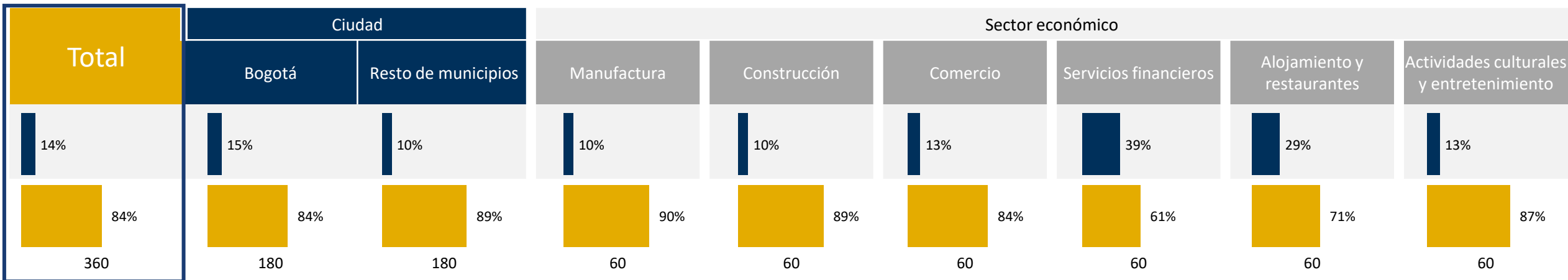
	Total	Ciudad		Sector económico					Actividades culturales y entretenimiento
		Bogotá	Resto de municipios	Manufactura	Construcción	Comercio	Servicios financieros	Alojamiento y restaurantes	
Personal de producción/ operativo/ manufactura	14%	14%	10%	16%	6%	16%	14%	19%	5%
Área contable	10%	10%	9%	15%	7%	8%	11%	14%	5%
Área comercial/ personal de ventas	9%	9%	5%			16%	14%	14%	4%
Administrativo	8%	8%	9%	8%	19%	4%	11%	10%	8%
Obreros	4%	4%	5%	11%	7%	0%		0%	
Sistemas/ informática/ análisis de datos	3%	3%	2%	4%		4%	0%	0%	12%
Base	261	138	123	45	35	44	53	41	43

Base: Encuestados que respondieron 10% o más en el porcentaje de procesos de la compañía que se han automatizado

# Implementación de tecnología

¿Actualmente su empresa tiene alguna relación comercial con startups de base tecnológica (demanda u ofrece bienes y servicios)?

■ Sí ■ No



Base: Total encuestados

# CAPÍTULOS

1

Situación  
empresarial

2

Implementación de  
tecnología

3

Modalidad de  
trabajo

4

Personal de la  
empresa

5

Formación



# Modalidad de trabajo

Del total de empleados de su empresa, aproximadamente qué porcentaje están trabajando:

	Total			Ciudad						Sector económico																	
				Bogotá			Resto de municipios			Manufactura			Construcción			Comercio			Servicios financieros			Alojamiento y restaurantes			Actividades culturales y entretenimiento		
	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var
Presencial únicamente	61%	66%	4	61%	65%	4	69%	79%	10	78%	70%	-8	67%	75%	8	56%	63%	7	34%	35%	1	65%	82%	17	36%	48%	12
Trabajo en casa únicamente	22%	15%	-7	22%	15%	-7	16%	10%	-6	8%	9%	1	19%	10%	-9	27%	16%	-11	49%	37%	-12	18%	10%	-8	22%	19%	-4
Mixto	8%	14%	6	8%	14%	6	8%	7%	-1	11%	13%	2	5%	10%	5	6%	16%	10	8%	14%	6	13%	6%	-7	19%	19%	1
Teletrabajo	9%	6%	-3	9%	6%	-3	8%	5%	-3	3%	7%	4	8%	4%	-4	11%	4%	-7	9%	14%	5	4%	2%	-2	23%	14%	-9
Base	360	360		180	180		180	180		60	60		60	60		60	60		60	60		60	60		60	60	

¿Y considera que esta forma de trabajo en su empresa será permanente o temporal? - Total

	Total			Ciudad						Sector económico																	
				Bogotá			Resto de municipios			Manufactura			Construcción			Comercio			Servicios financieros			Alojamiento y restaurantes			Actividades culturales y entretenimiento		
	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var
Permanente	66%	81%	15	66%	81%	15	67%	74%	7	70%	64%	-6	72%	77%	4	67%	89%	22	37%	87%	49	64%	93%	29	56%	83%	27
Temporal	34%	17%	-17	34%	17%	-17	33%	26%	-7	30%	33%	3	28%	23%	-4	33%	8%	-25	63%	13%	-49	36%	7%	-29	44%	17%	-27
Base	360	360		180	180		180	180		60	60		60	60		60	60		60	60		60	60		60	60	

Base: Total encuestados



# Modalidad de trabajo

Si pudiera elegir, ¿cómo sería la distribución porcentual ideal de las modalidades de trabajo ¿cuánto en teletrabajo (trabajo a distancia), cuánto trabajo en casa, cuánto presencial y cuánto mixto?

	Total			Ciudad						Sector económico																	
				Bogotá			Resto de municipios			Manufactura			Construcción			Comercio			Servicios financieros			Alojamiento y restaurantes			Actividades culturales y entretenimiento		
	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var
Presencial únicamente	65%	62%	-3	65%	61%	-4	69%	73%	4	76%	63%	-14	66%	76%	10	61%	59%	-2	58%	31%	-28	64%	77%	13	52%	52%	0
Trabajo en casa únicamente	16%	15%	-1	16%	15%	-1	12%	11%	-1	6%	15%	9	16%	6%	-10	20%	17%	-3	21%	33%	12	17%	10%	-7	15%	20%	5
Mixto	7%	14%	7	7%	14%	7	9%	10%	1	9%	14%	6	6%	9%	3	6%	16%	10	6%	21%	15	11%	8%	-3	16%	13%	-3
Teletrabajo	12%	9%	-3	12%	9%	-3	10%	6%	-4	9%	7%	-1	12%	9%	-3	12%	8%	-4	15%	15%	0	8%	5%	-2	17%	15%	-1
Base	360	360		180	180		180	180		60	60		60	60		60	60		60	60		60	60		60	60	

Base: Total encuestados

# CAPÍTULOS

1

Situación  
empresarial

2

Implementación de  
tecnología

3

Modalidad de  
trabajo

4

Personal de la  
empresa

5

Formación



# Personal de la empresa

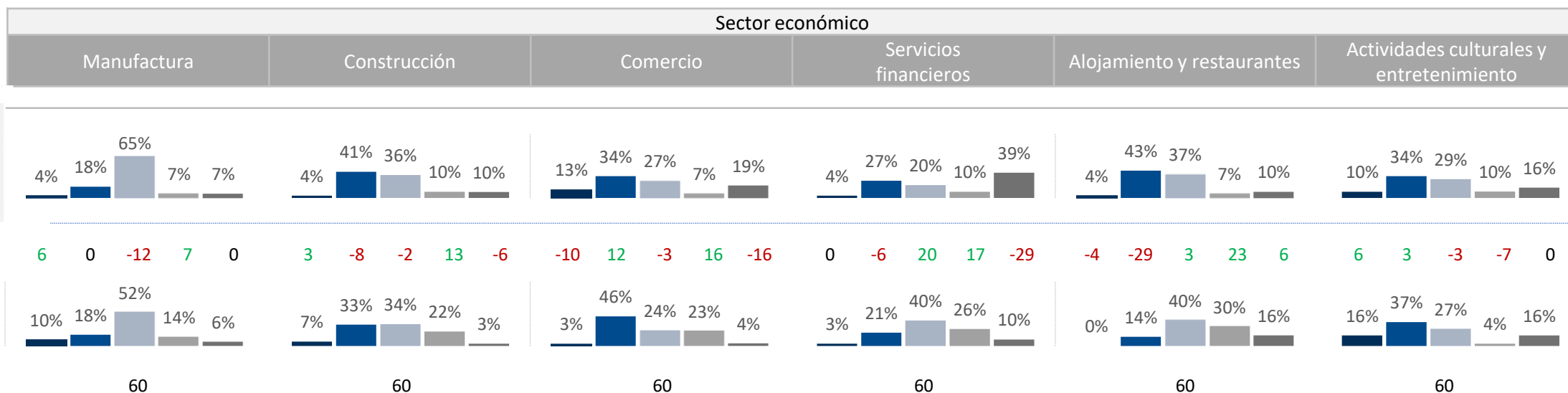
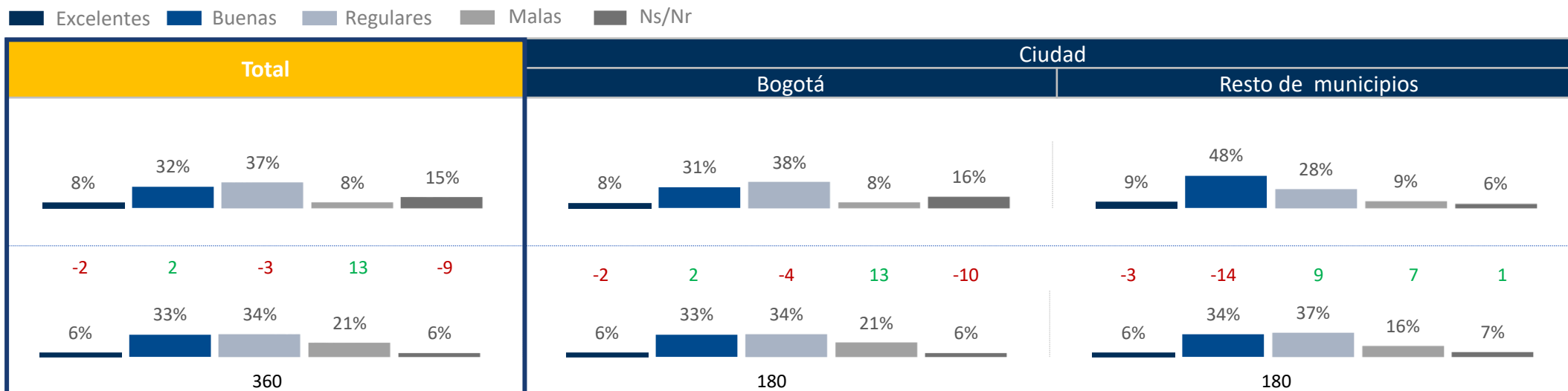
De la totalidad de empleados de la compañía, ¿aproximadamente qué porcentaje representan las personas menores de 28 años de edad?

	Total			Ciudad						Sector económico																	
				Bogotá			Resto de municipios			Manufactura			Construcción			Comercio			Servicios financieros			Alojamiento y restaurantes			Actividades culturales y entretenimiento		
	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var
Ningún porcentaje	32%	27%	-5	32%	27%	-6	27%	28%	1	30%	21%	-9	26%	16%	-10	33%	30%	-3	50%	43%	-6	20%	35%	15	45%	39%	-6
1-20%	27%	18%	-9	27%	17%	-9	31%	26%	-5	32%	10%	-22	27%	37%	10	27%	14%	-14	30%	10%	-20	7%	14%	7	11%	21%	10
21-40%	16%	24%	7	16%	24%	8	20%	16%	-3	24%	26%	3	11%	36%	25	16%	19%	3	13%	16%	3	16%	4%	-12	7%	23%	16
41-60%	16%	16%	0	16%	16%	0	12%	17%	5	7%	20%	13	29%	4%	-25	13%	20%	7	3%	16%	13	39%	23%	-16	17%	7%	-10
61-80%	7%	11%	4	7%	11%	4	4%	9%	5	7%	13%	6	3%	7%	4	10%	13%	3	0%	7%	7	7%	14%	7	10%	4%	-6
81-100%	2%	5%	3	2%	5%	3	6%	3%	-2	0%	10%	9	4%	-	-	0%	3%	3	3%	7%	3	11%	10%	0	10%	7%	-3
Base	360	360		180	180		180	180		60	60		60	60		60	60		60	60		60	60		60	60	

Base: Total encuestados

# Personal de la empresa

¿Diría usted que los jóvenes que contratan en la compañía están llegando con excelentes, buenas, regulares o malas capacidades al entorno laboral?



Base: Total encuestados

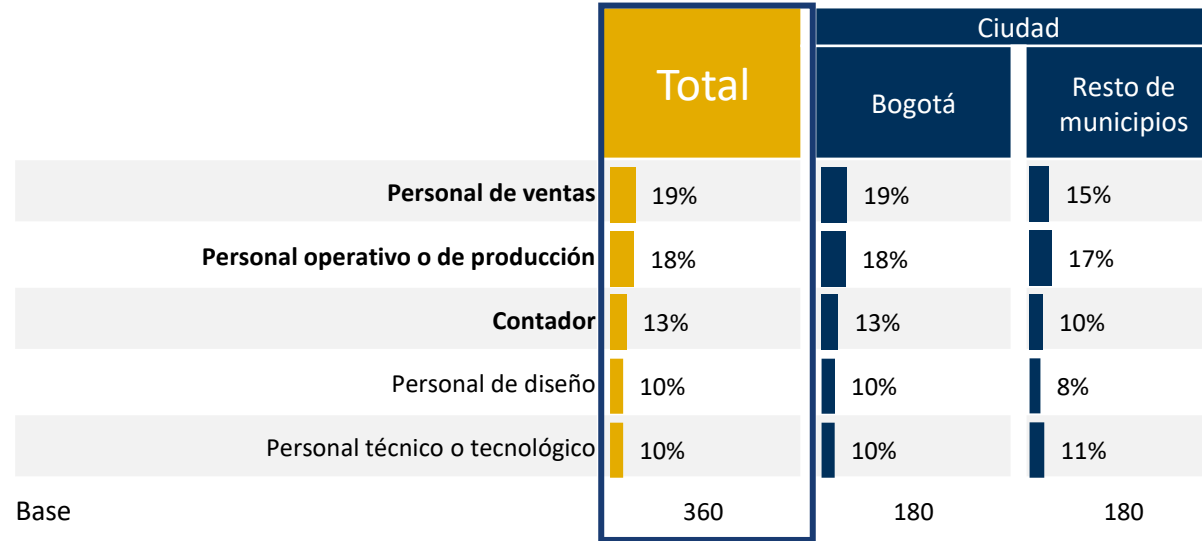
# Personal de la empresa

¿Cuáles son las 3 habilidades de las que más carecen los jóvenes al ingresar a la empresa?

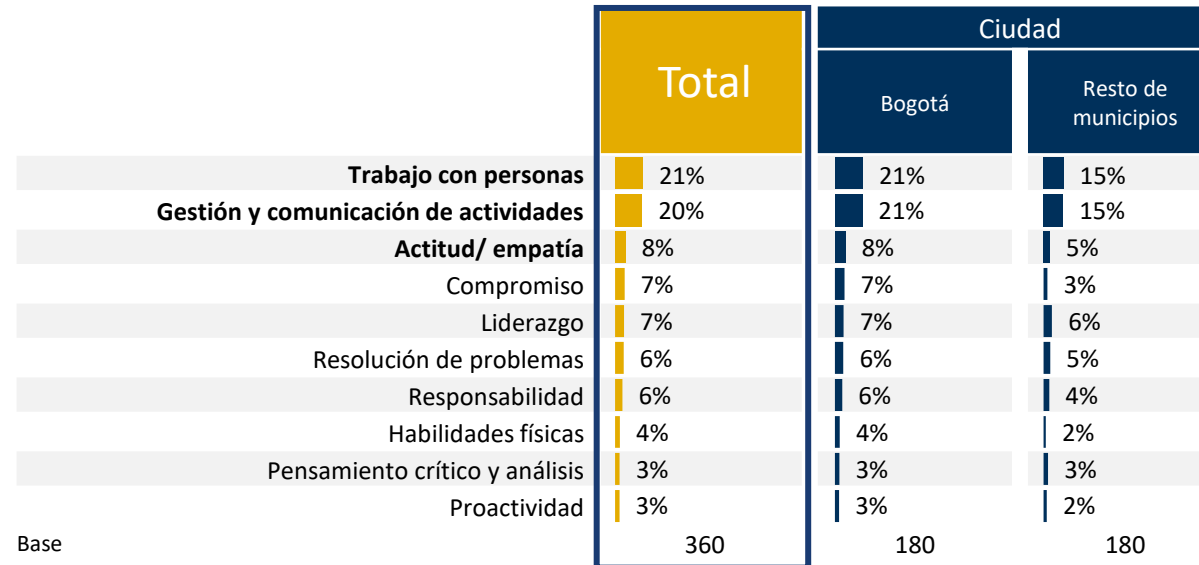
	Total	Ciudad		Sector económico					
		Bogotá	Resto de municipios	Manufactura	Construcción	Comercio	Servicios financieros	Alojamiento y restaurantes	Actividades culturales y entretenimiento
<b>Compromiso</b>	<b>27%</b>	<b>27%</b>	<b>24%</b>	<b>27%</b>	<b>24%</b>	<b>33%</b>	<b>27%</b>	<b>14%</b>	<b>10%</b>
<b>Conocimiento/ capacitación</b>	<b>20%</b>	<b>20%</b>	<b>19%</b>	<b>29%</b>	<b>29%</b>	<b>10%</b>	<b>17%</b>	<b>23%</b>	<b>11%</b>
<b>Experiencia/ destreza</b>	<b>16%</b>	<b>16%</b>	<b>20%</b>	<b>14%</b>	<b>23%</b>	<b>13%</b>	<b>10%</b>	<b>17%</b>	<b>20%</b>
Responsabilidad	16%	16%	13%	13%	20%	16%	10%	17%	7%
Puntualidad/ cumplimiento	10%	10%	8%	20%	22%	0%	4%	10%	11%
Sentido de pertenencia	9%	10%	3%	6%	10%	13%	7%	7%	0%
Disciplina	9%	9%	3%	3%	3%	16%	4%	10%	0%
Estabilidad	7%	7%	3%	3%	0%	13%	10%	3%	6%
Adaptación a nuevas tecnologías	7%	7%	4%	4%	13%	7%	7%	3%	6%
Creatividad e innovación	6%	7%	6%	7%	6%	7%	0%	10%	9%
Base	360	180	180	60	60	60	60	60	60

# Personal de la empresa

¿Cuáles son las 3 ocupaciones que considera más difíciles de encontrar en el mercado laboral actual?



¿Cuáles son las 3 habilidades blandas más demandadas al interior de su empresa?



Base: Total encuestados

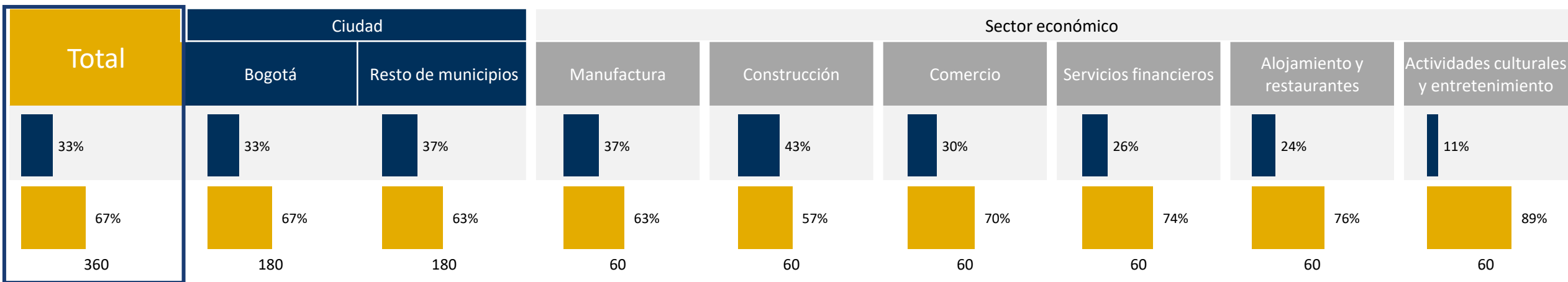
# Personal de la empresa

¿Cuáles son las 3 habilidades técnicas más demandadas?

	Total	Ciudad	
		Bogotá	Resto de municipios
<b>Sistemas/ programación/ desarrollo de software</b>	<b>25%</b>	<b>25%</b>	<b>18%</b>
<b>Conocimiento/ capacitación</b>	<b>7%</b>	<b>7%</b>	<b>6%</b>
<b>Ventas/ asesores comerciales/ analista de negocios</b>	<b>7%</b>	<b>7%</b>	<b>6%</b>
Servicio al cliente	6%	7%	1%
Marketing digital	5%	6%	4%
Construcción/ obreros	5%	5%	5%
Diseño gráfico	5%	5%	5%
Contador/ finanzas/ economista	4%	4%	5%
Operarios	4%	4%	4%
Mecánico industrial	4%	4%	7%
Base	360	180	180

¿Actualmente su empresa demanda habilidades verdes?

■ Sí ■ No



Base: Total encuestados

# Personal de la empresa

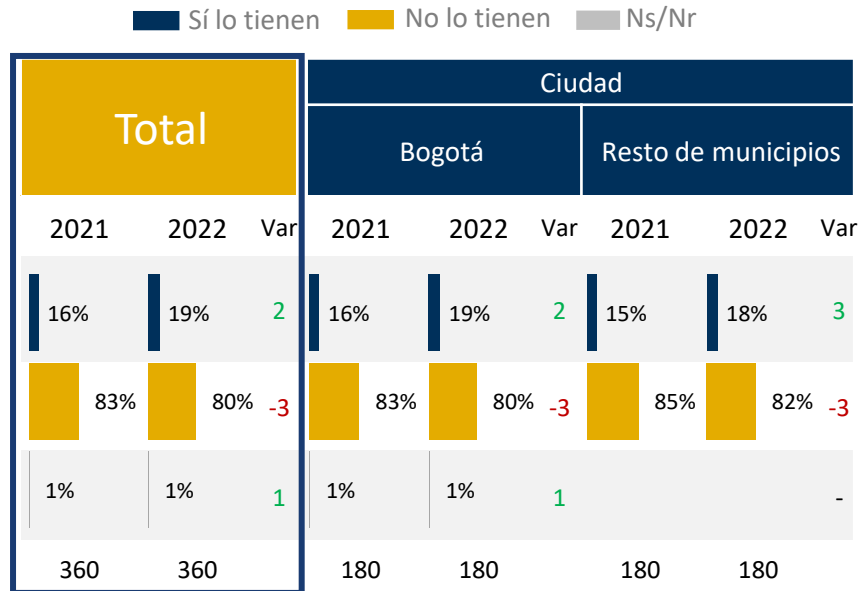
Puede mencionar las tres habilidades verdes que más demanda su empresa

	Total	Ciudad		Sector económico					
		Bogotá	Resto de municipios	Manufactura	Construcción	Comercio	Servicios financieros	Alojamiento y restaurantes	Actividades culturales y entretenimiento
Tecnología en energías renovables	51%	53%	21%	52%	51%	54%	50%	2%	59%
Tratamiento de residuos	20%	20%	12%	1%	23%	32%	-	29%	29%
Hidráulica	19%	19%	13%	26%	45%	-	-	1%	3%
Reciclaje	16%	15%	28%	11%	8%	23%	25%	31%	3%
Gestión de ecosistemas	11%	11%	14%	18%	15%	1%	25%	3%	32%
Cuidado del medio ambiente	10%	9%	25%	18%	17%	1%	12%	2%	2%
Recuperación de recursos hídricos	9%	9%	18%	1%	15%	12%	-	14%	-
Seguimiento de la huella de carbono	9%	9%	13%	1%	1%	22%	-	14%	2%
Geología	7%	7%	7%	17%	9%	-	-	-	-
Recursos de sostenibilidad ambiental	6%	6%	4%	1%	-	11%	13%	27%	29%
Base	113	51	62	22	26	19	11	21	14



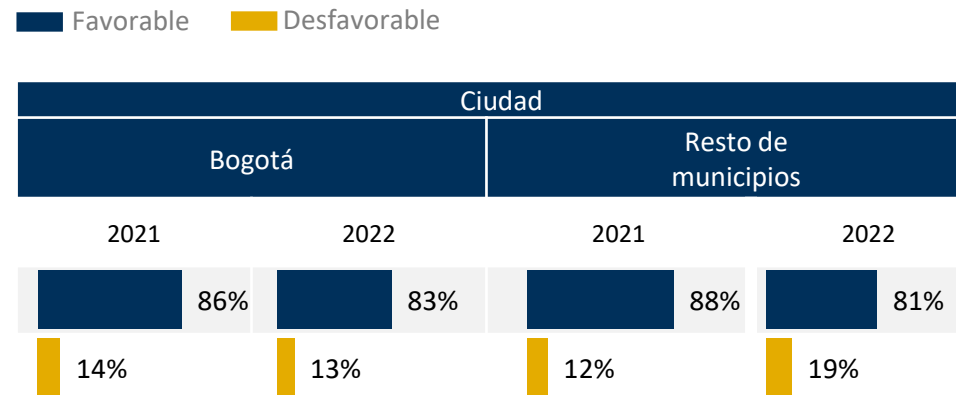
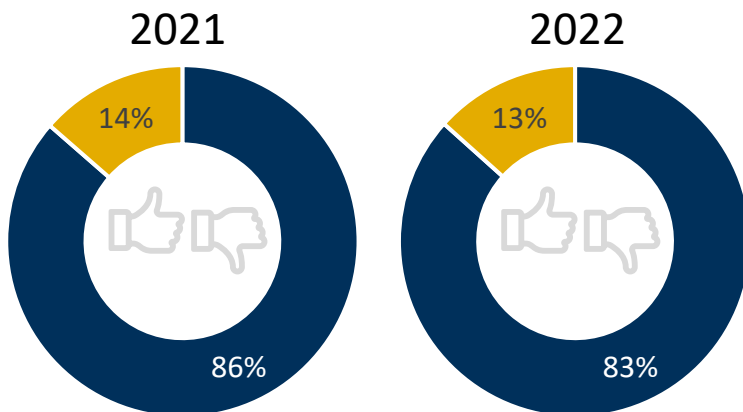
# Personal de la empresa

¿Tienen en su empresa el modelo de practicantes o aprendices del SENA?



Base: Total encuestados

¿Y tiene usted una opinión favorable o desfavorable de este modelo de practicantes o aprendices del SENA?

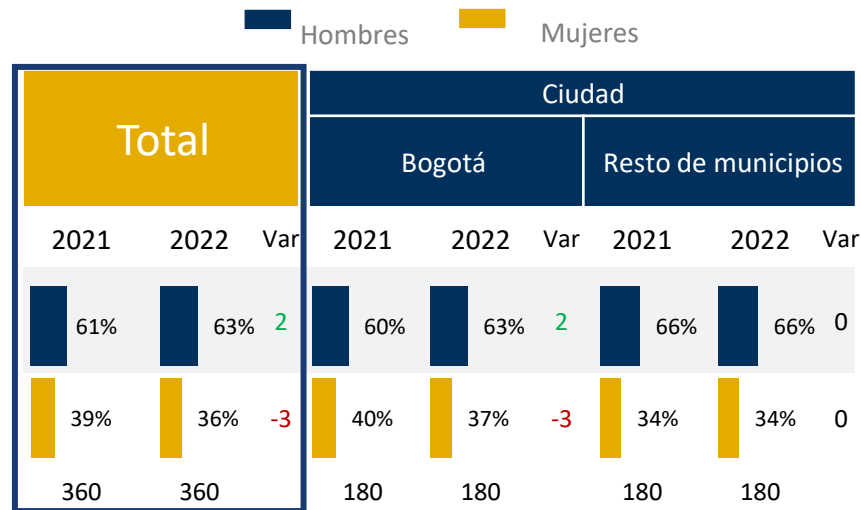


Base: 27 28 28 36

Base: Encuestados que si tienen en su empresa el modelo de practicantes o aprendices del SENA

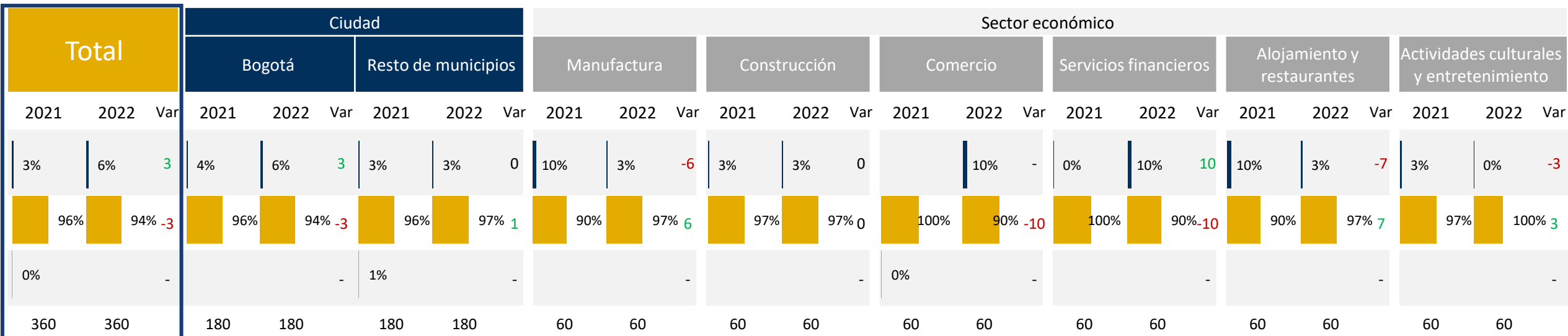
# Personal de la empresa

Aproximadamente, ¿cómo es la distribución porcentual por género de los empleados de su empresa?



¿Existe en la empresa alguna política que establezca cuotas de género o estrategias similares?

■ Sí ■ No ■ Ns/Nr

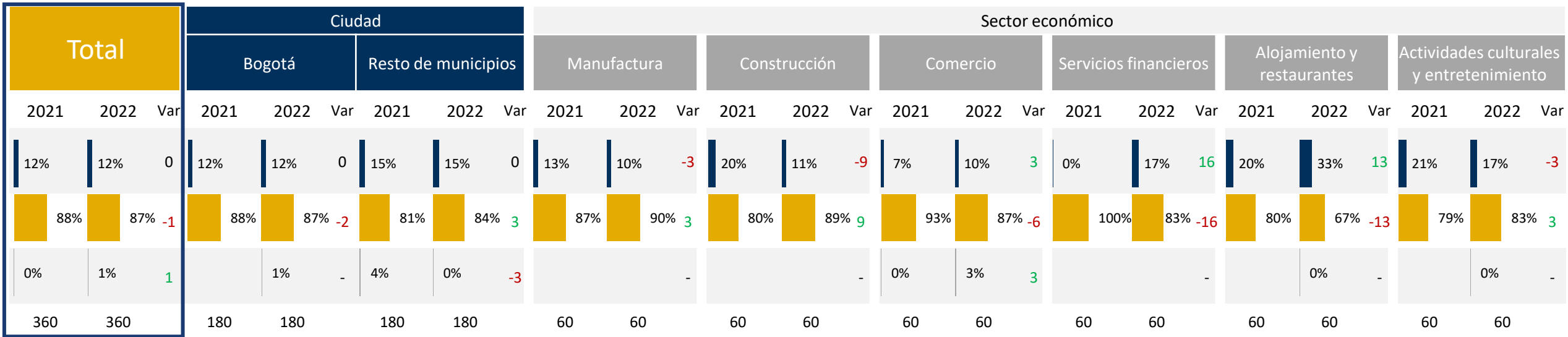


Base: Total encuestados

# Personal de la empresa

¿Y existe alguna política de inclusión a grupos vulnerables o minoritarios?

■ Sí ■ No ■ Ns/Nr



Base: Total encuestados

# Personal de la empresa

¿Qué tipo de políticas o programas que fortalezcan la calidad de vida y la relación de los empleados con sus familiares tiene su empresa?

	Total			Ciudad						Sector económico																				
				Bogotá			Resto de municipios			Manufactura			Construcción			Comercio			Servicios financieros			Alojamiento y restaurantes			Actividades culturales y entretenimiento					
	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var
Horario Flexible	40%	56%	16	40%	56%	16	42%	58%	16	44%	63%	19	25%	57%	32	46%	50%	5	31%	66%	36	59%	53%	-6	41%	60%	19			
Días libres	33%	52%	20	32%	53%	20	41%	51%	9	27%	50%	23	34%	50%	17	34%	53%	19	31%	73%	42	50%	47%	-3	33%	45%	11			
Licencia de maternidad/ paternidad	27%	52%	25	27%	53%	26	33%	43%	11	27%	50%	23	28%	56%	28	30%	56%	26	17%	46%	29	36%	37%	1	4%	44%	39			
Bonificaciones	29%	48%	19	29%	48%	19	32%	50%	17	40%	47%	7	37%	51%	14	20%	46%	26	33%	63%	30	24%	41%	17	26%	44%	17			
Seguro médico	13%	37%	24	12%	37%	25	15%	26%	11	8%	37%	29	13%	49%	36	13%	32%	19	17%	33%	16	20%	28%	7	13%	40%	27			
Cursos o programas de formación	10%	35%	25	10%	36%	26	12%	24%	12	10%	39%	29	7%	36%	29	10%	33%	23	13%	43%	30	13%	21%	7	17%	33%	16			
Créditos	10%	20%	10	10%	20%	10	12%	15%	3	13%	11%	-2	10%	29%	19	10%	22%	12	10%	20%	10	3%	14%	11	3%	10%	7			
No hay políticas de bienestar laboral	18%	12%	-6	19%	13%	-6	11%	5%	-6	13%	13%	0	22%	10%	-13	20%	16%	-3	26%	3%	-23	10%	10%	0	14%	0%	-14			
Cumplimiento de los beneficios de ley	0%	2%	2	0%	3%	2	1%	1%	0	0%	3%	3	-	6%	-	-	-	-	-	7%	-	6%	-	-	-	-	-	-		
Programas/ atención psicológica	-	2%	-	-	2%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3%	-	-	6%	-	-	-	-	-	-	-	-		
Base	360	360		180	180		180	180		60	60		60	60		60	60		60	60		60	60		60	60		60	60	

Base: Total encuestados

# CAPÍTULOS

1

Situación  
empresarial

2

Implementación de  
tecnología

3

Modalidad de  
trabajo

4

Personal de la  
empresa

5

Formación



# Formación

Del total de empleados de su empresa, ¿aproximadamente qué porcentaje de sus empleados participan en programas de capacitación, educación o entrenamiento?

	Total			Ciudad						Sector económico																	
				Bogotá			Resto de municipios			Manufactura			Construcción			Comercio			Servicios financieros			Alojamiento y restaurantes			Actividades culturales y entretenimiento		
	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var
Ningún porcentaje	8%	5%	-4%	8%	5%	-4%	7%	6%	-1%	13%	1%	-12%	1%	6%	5%	10%	7%	-3%	7%	0%	-6%	7%	7%	0%	13%	7%	-6%
1-20%	14%	10%	-4%	14%	10%	-4%	23%	11%	-12%	20%	16%	-4%	24%	13%	-10%	7%	7%	-1%	13%	-	-	17%	10%	-6%	4%	4%	0%
21-40%	10%	8%	-2%	10%	8%	-2%	10%	12%	2%	17%	7%	-10%	0%	10%	10%	10%	7%	-3%	13%	7%	-7%	7%	7%	0%	13%	16%	3%
41-60%	14%	12%	-2%	14%	12%	-3%	14%	12%	-2%	3%	10%	6%	22%	10%	-12%	17%	13%	-3%	0%	10%	10%	26%	16%	-10%	14%	10%	-4%
61-80%	11%	11%	0%	11%	11%	0%	9%	9%	0%	16%	1%	-16%	13%	16%	3%	7%	13%	6%	13%	10%	-4%	3%	13%	9%	16%	11%	-6%
81-100%	31%	43%	12%	31%	43%	12%	29%	41%	12%	24%	53%	29%	23%	30%	7%	36%	40%	3%	44%	67%	23%	33%	38%	5%	28%	46%	19%
Base	360	360		180	180		180	180		60	60		60	60		60	60		60	60		60	60		60	60	

Base: Total encuestados

Estos programas de capacitación, educación o entrenamiento, ¿a través de qué medio/institución/entidad son realizados por los empleados?

	Total			Ciudad						Sector económico																	
				Bogotá			Resto de municipios			Manufactura			Construcción			Comercio			Servicios financieros			Alojamiento y restaurantes			Actividades culturales y entretenimiento		
	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var
La misma empresa	-	60%	-	-	61%	-	-	54%	-	-	65%	-	-	50%	-	-	66%	-	-	47%	-	-	60%	-	-	55%	-
Curso online	55%	42%	-13	56%	43%	-12	51%	29%	-22	46%	38%	-8	25%	34%	8	77%	45%	-32	52%	70%	19	62%	28%	-33	51%	52%	1
Institución educativa privada	36%	32%	-4	36%	32%	-4	33%	34%	1	33%	26%	-7	46%	38%	-8	31%	34%	2	52%	33%	-19	20%	25%	5	41%	38%	-2
SENA	14%	20%	6	13%	19%	6	26%	27%	1	10%	12%	2	28%	14%	-14	5%	29%	24	12%	21%	9	38%	13%	-25	14%	8%	-6
Cajas de Compensación Familiar	16%	18%	2	16%	18%	2	15%	13%	-1	12%	19%	7	39%	32%	-7	9%	13%	3	8%	21%	13	12%	4%	-8	8%	8%	-1
Institución educativa pública	3%	10%	6	3%	9%	6	9%	16%	7	0%	15%	15	4%	12%	8	5%	5%	0	1%	11%	10	4%	5%	0	9%	12%	3
Base	299	311		145	153		154	158		48	52		47	50		50	47		52	57		52	53		50	52	

Base: Encuestados que dicen que algún porcentaje de sus empleados participan en programas de capacitación, educación o entrenamiento

# Formación

¿Cómo se financian estos programas de capacitación, educación o entrenamiento?

	Total			Ciudad						Sector económico																	
				Bogotá			Resto de municipios			Manufactura			Construcción			Comercio			Servicios financieros			Alojamiento y restaurantes			Actividades culturales y entretenimiento		
	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var
La empresa financia el 100% sin acuerdo de permanencia	36%	54%	18	36%	54%	18	34%	46%	12	45%	58%	12	24%	61%	37	39%	50%	11	48%	60%	12	24%	48%	24	19%	39%	20
Los programas son gratuitos	29%	17%	-12	28%	16%	-12	39%	27%	-12	29%	15%	-14	37%	6%	-30	23%	21%	-1	24%	22%	-2	35%	24%	-11	44%	19%	-25
La empresa financia el 100% y hay un acuerdo de permanencia posterior a la realización del programa	6%	11%	5	6%	11%	5	5%	10%	5	4%	12%	8	4%	9%	5	9%	12%	4	4%	11%	7	15%	8%	-6	0%	12%	12
La empresa aporta un porcentaje del costo y el empleado el restante	18%	11%	-7	18%	11%	-7	8%	10%	1	16%	8%	-9	16%	20%	4	21%	9%	-13	20%	1%	-19	4%	12%	8	18%	22%	5
El empleado asume el costo total	4%	3%	-1	4%	3%	-1	5%	2%	-4	0%	-	-	8%	4%	-4	4%	4%	0	0%	-	-	4%	4%	0	9%	7%	-2
Es financiado por el gobierno	4%	2%	-3	4%	2%	-3	8%	4%	-4	0%	4%	4	8%	0%	-8	5%	-	-	-	7%	-	11%	4%	-7	5%	0%	-5
Base	299	311		145	153		154	158		48	52		47	50		50	47		52	57		52	53		50	52	

Base: Encuestados que dicen que algún porcentaje de sus empleados participan en programas de capacitación, educación o entrenamiento

De las siguientes, ¿cuáles son las 3 competencias en las que más capacitan a sus empleados?

	Total			Ciudad						Sector económico																	
				Bogotá			Resto de municipios			Manufactura			Construcción			Comercio			Servicios financieros			Alojamiento y restaurantes			Actividades culturales y entretenimiento		
	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var
<b>Adaptación a nuevas tecnologías</b>	22%	26%	4	22%	27%	4	21%	19%	-2	17%	46%	29	33%	10%	-23	17%	26%	9	39%	33%	-6	23%	4%	-19	23%	16%	-6
<b>Liderazgo y gestión de equipos</b>	15%	22%	7	15%	21%	7	18%	23%	4	14%	23%	10	17%	30%	13	13%	17%	3	16%	30%	13	14%	17%	3	20%	11%	-9
<b>Comunicación efectiva</b>	12%	21%	9	12%	22%	10	17%	12%	-5	7%	20%	13	22%	16%	-6	7%	22%	15	24%	30%	6	10%	33%	22	20%	18%	-3
Plataformas digitales de trabajo	12%	19%	7	12%	20%	8	10%	12%	2	10%	16%	6	6%	16%	10	13%	23%	10	17%	20%	4	19%	10%	-9	17%	23%	6
Creatividad e innovación	15%	17%	2	14%	17%	2	23%	16%	-7	21%	36%	15	10%	14%	4	14%	7%	-7	4%	7%	3	20%	26%	6	26%	33%	6
Toma de decisiones	9%	16%	7	8%	15%	7	13%	18%	5	8%	14%	6	7%	20%	13	10%	13%	3	10%	14%	4	10%	20%	10	7%	23%	16
Negociación	9%	14%	5	9%	14%	5	9%	9%	0	23%	13%	-10	7%	10%	4	3%	16%	13	7%	17%	10	7%	13%	7	6%	10%	4
Análítica de datos	7%	10%	3	7%	10%	3	4%	9%	5	7%	0%	-6	3%	7%	3	10%	17%	7	7%	17%	10	3%	10%	7	3%	3%	0
Flexibilidad al cambio	4%	9%	5	4%	9%	5	6%	14%	7	7%	8%	1	7%	10%	3	0%	10%	10	7%	3%	-3	7%	10%	3	3%	13%	10
Diseño y programación	7%	9%	2	7%	9%	2	6%	8%	3	6%	10%	4	6%	10%	4	7%	7%	0	3%	10%	7	3%	0%	-3	19%	22%	3
Base	360	360		180	180		180	180		60	60		60	60		60	60		60	60		60	60		60	60	


Base: Total encuestados



# CONCLUSIONES & RECOMENDACIONES







El sector empresarial colombiano ha enfrentado en los últimos años diversas circunstancias del entorno social, político, económico y de salud, que ha generado en muchos momentos un entorno negativo para los empleadores, circunstancias que no han sido ajenas para el empresariado de Bogotá y del resto de municipios cercanos, los cuales de manera estratégica y siempre en busca de la sostenibilidad de las compañías, han tenido que tomar decisiones internas en pro de garantizar que las empresas de los distintos sectores económicos perduren en el tiempo y sortear las distintas situaciones que se presentan.

## Gestión empresarial

- Con respecto a las acciones que más se han presentado en los últimos 6 meses, se puede evidenciar que, al igual que en 2021, los temas asociados al ajuste en la estructura de costos, el aumento en los costos fijos y variables y el cuidado de la salud mental de los empleados siguen siendo las más representativas a nivel total. Refiriéndonos al recorte del personal, respecto al 2021 se evidencia un incremento de 5 puntos porcentuales en las calificaciones mucho/bastante, dejando como resultado un 25% de los empleadores que manifiestan haber tenido la necesidad de realizar recortes de personal. El mayor porcentaje de personas que fueron despedidas durante los últimos 6 meses, corresponden a empleados de los 18 a los 28 años con un 39%, seguido de cerca por empleados de 29 a 34 años, los cuales representaron el 33%. Entre estas personas que fueron despedidas, el 40% presentaba un nivel educativo de secundaria y el 30% nivel educativo técnico y/o tecnológico.

- Hablando específicamente de los sectores económicos evaluados, el que presenta un mayor porcentaje de calificación con Mucho/bastante en el recorte de personal o despidos, durante este periodo de tiempo fue el sector de la construcción con un 52%, el cual, presentó un incremento de 30 puntos porcentuales comparado con el 2021, mientras que el de menor porcentaje fue el sector de Alojamiento y Restaurantes con un 13%. A nivel total, las ocupaciones de mayor recorte durante el último semestre han sido personal operativo o de producción, personal relacionado con la construcción y personal de ventas con un 28%, 24% y 22% respectivamente, siendo la situación económica del país y la reducción de costos las principales razones por las cuales se tomaron las decisiones de recortar dichos puestos de trabajo en las empresas.



- En cuanto a la contratación de personal, a nivel total presenta un incremento en las calificaciones mucho/bastante de 10 puntos porcentuales, pasando de 8% en 2021 a 18% en 2022, siendo el sector comercio con 30% el que más contrató personas en los últimos 6 meses; este incremento puede ser producto de la época de navidad, donde el sector comercial es un gran impulsador de la economía de la ciudad y del país. Sin embargo, el 82% de los empleadores a nivel total indican que la contratación de nuevos empleados durante los últimos meses ha sido poco o nada, lo que permite inferir que han sido pocos los nuevos puestos de trabajo que se han creado o se ha tenido la necesidad de emplear personas, esta situación se observa de manera similar en todos los sectores evaluados en donde sus calificaciones de poco/nada se encuentran por encima del 80%

- Los empleadores que indican haber contratado personal entre mucho o bastante en los últimos 6 meses, manifiestan que de las personas contratadas el 37% estaban entre la edad de 18 a 28 años, mientras que de los 35 a los 44 y los 29 a los 34 responden al 28% y 26% respectivamente y principalmente de nivel educativo secundaria con un 36% y profesional 27%, los cuales eran buscados para ejercer ocupaciones principalmente de personal operativo o de producción (27%), personal de ventas (16%) y personal de construcción (14%).



## Implementación de tecnología

En la actualidad, la globalización y la era digital han demandado de las empresas realizar constantes esfuerzos para la implementación de nuevas tecnologías al interior de ellas. Bajo este panorama, el 33% de los empleadores manifiesta durante los últimos 6 meses haber implementado en sus compañías nuevas tecnologías, 13 puntos porcentuales más que en la medición 2021, lo que permite observar que este aspecto viene en aumento y cada vez la implementación de tecnología se convierte en un aliado para las empresas, siendo los sectores financiero y actividades culturales y entretenimiento, donde más se observa este aspecto con un 49% y 47% respectivamente, ambos con un notorio incremento en dicha calificación comparado con la obtenida en el 2021.

Las principales tecnologías que se han implementado en las empresas son la computación en la nube, con un 60% la cual incrementó en 8 puntos porcentuales respecto al 2021, y continúa siendo la principal. Adicionalmente, encontramos el Internet de las cosas y dispositivos conectados, el E-commerce, Análisis de datos/Big Data, procesamiento de texto, imágenes y voz y Encriptación y ciberseguridad, algunos de estos incluidos para la medición de 2022 considerando la evolución de la tecnología. Por otra parte, los empleadores mencionan como las principales barreras para adquirir nuevas tecnologías la escasez de capital de inversión con un 59%, el insuficiente conocimiento de las oportunidades con un 27% y completa el top 3 las carencias de competencias en la oferta laboral.

Según el 75% de los empleadores, en sus empresas entre el 1% y 20% del presupuesto se dedica exclusivamente a la innovación, adopción de nuevas tecnologías y/o capacitación de empleados en nuevas tecnologías, de lo cual manifiesta el 96% haber obtenido resultados muy positivos o positivos.

En cuanto a las startups de base tecnológica el 84% de los empleadores indican actualmente no tener ninguna relación comercial con estas compañías, solo el 16% si la tiene, y se da principalmente en el sector financiero.



## Nómina y modalidad de trabajo

De parte de los empleadores se observa una posición positiva respecto al futuro de las empresas de acá al 2025, donde el 49% manifiesta tener previsto ampliar la nómina actual y el 45% no prevé cambios en la nómina, lo que deja percibir un ambiente de estabilidad, mientras que solo el 6% indican tener previsto reducir la nómina actual.

- En el resto de los municipios se evidencia mayor expectativa de crecimiento de la nómina actual que en Bogotá, en donde un 57% de los empleadores tienen la visión de ampliar la nómina en comparación con el 49% para Bogotá. A nivel de sectores empresariales, manufactura es el que tiene mayor expectativa de crecimiento en la nómina de trabajo con un 63%, mientras que la de menos proyección es el sector financiero con 37%.

- En cuanto a las modalidades de trabajo, presencial es la modalidad que a nivel total continúa siendo la principal con un 66%, presentando una variación positiva respecto al 2021 de 4 puntos porcentuales. Hablando particularmente de Bogotá también es la modalidad principal con un 65%, mientras que en el resto de municipios es mucho mayor, dado que el 79% de los empleados trabajan bajo esta modalidad asistiendo de manera presencial a las empresas. El trabajo en casa únicamente y el teletrabajo (trabajo a distancia), han venido perdiendo terreno después de que se levantaron las restricciones de la pandemia, y presentan respecto al 2021 disminución de 7 y 3 puntos porcentuales respectivamente. La modalidad mixta también incrementó en su calificación pasando de 8% en el 2021 al 14% en el 2022.



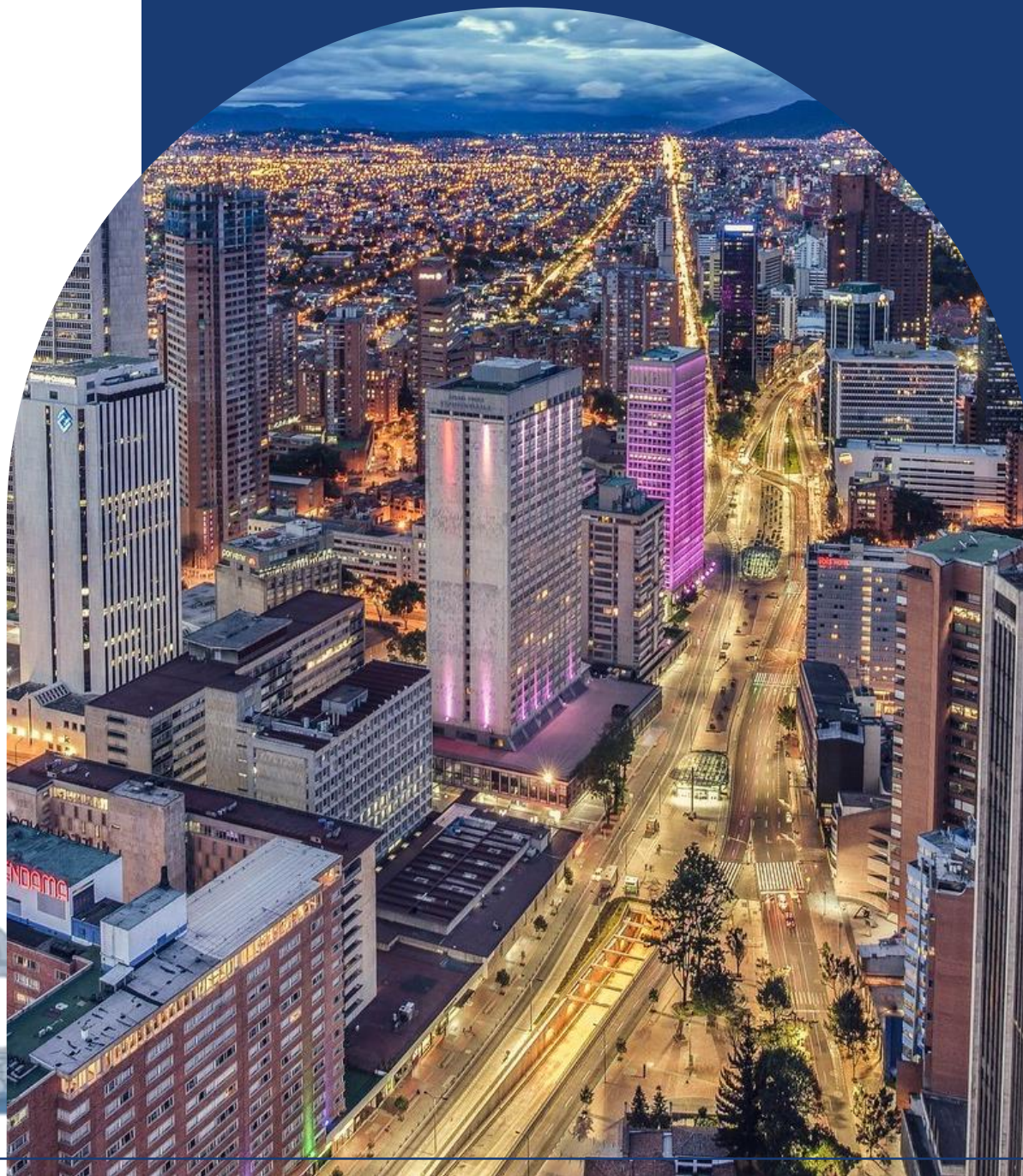
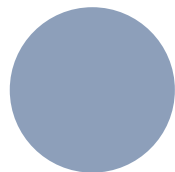
## Habilidades laborales y capacitación

El 55% de los empleadores, califican en regulares o malas las capacidades con que están llegando actualmente los jóvenes al entorno laboral, y manifiestan que las 3 principales habilidades de las que más carecen son el compromiso, el conocimiento/capacitación técnica y la falta de experiencia/destreza. Adicionalmente, el mercado laboral demanda de los colaboradores posean también habilidades blandas tales como: el trabajo con personas/equipo, adecuada gestión y comunicación de actividades, y la actitud/empatía entre las principales.

En cuanto a las habilidades técnicas más demandadas el top 3 de estas para los empleadores son: poseer habilidad en sistemas/desarrollo de software, capacidad de ventas y servicio al cliente, para lo cual, las principales estrategias asumidas en la actualidad por las organizaciones para lograr que sus equipos posean las habilidades necesarias para la eficiente gestión y desempeño en sus áreas de trabajo son entrenar a empleados actuales e Invertir en automatización.

Según los empleadores, la gran mayoría de los empleados están involucrados dentro de las estrategias de capacitación, siendo el rango entre el 81-100% con el 43% el dato de mayor representatividad, para lo cual las capacitaciones en la misma empresa, los cursos online y en las instituciones privadas son los principales medios para la ejecución de dichas capacitaciones y son según el 54% de los empleadores, financiadas en un 100% por la empresa sin acuerdo de permanencia, capacitando principalmente habilidades relacionadas con la adaptación a nuevas tecnologías, el liderazgo y gestión de equipos y la comunicación efectiva.

# EMPLEADOS



# FICHA TÉCNICA

## Objetivos



### General:

Conocer la percepción de los empleados sobre el sector laboral formal, las modalidades de trabajo, las necesidades de las partes y la relación entre las mismas, así como la evolución en tecnología y nuevas herramientas de trabajo implementadas.

## Trabajo de Campo



Para Empleados la recolección de la información se llevó a cabo entre el 13 de Diciembre de 2022 y el 13 de Enero de 2023.

## Método de Muestreo



Las encuestas de campo online se realizaron con método de selección aleatorio simple. Las encuestas por campo personal se hicieron por interceptación.

## Recolección de Información



Empleados: encuestas online a través de un link único para cada empleado y por interceptación directa.

## Marco Muestral



Campo internet: BD resultante del campo de empleadores (BD telefónica Invamer y otros listados compartidos por Probogotá).

Campo personal: No aplica (se realiza por interceptación).

## Número de Encuestadores



En el estudio participaron 19 encuestadores.

## Anexos



Cuestionario



Factor de ponderación

## Margen de Error



No aplica.

## Supervisión



Se revisó el 100% de las encuestas y se supervisó el 10% de las encuestas personales por interceptación.

## Tasa de Respuesta



La tasa de respuesta para el campo personal fue del 62.1%. Esta tasa se calculó con el número de encuestas efectivas sobre el número de casos contactados de la muestra.

## Grupo Objetivo



Empleados del sector manufactura, construcción, comercio, servicios financieros, servicios de alojamiento y restaurantes, y actividades culturales y entretenimiento de Bogotá, Soacha, Sibaté, Chía, Cajicá, Tocancipá, Zipaquirá y Sopó.



## Distribución de la Muestra:

	Ciudad	
	Bogotá	Resto de municipios
Total	545	544
Sector económico		
Manufactura	184	
Construcción	184	
Comercio	180	
Servicios financieros	181	
Alojamiento y restaurantes	180	
Actividades culturales y entretenimiento	180	
Total	1089	

Este tamaño muestral está de acuerdo con el contenido en la propuesta

**El estudio se realizó en cumplimiento a la norma ISO 20252 versión 2012 Investigación de mercados social y de Opinión.**

# CAPÍTULOS

1

Bienestar  
emocional

2

Modalidad de  
trabajo

3

Situación  
laboral

4

Formación

5

Situación  
personal

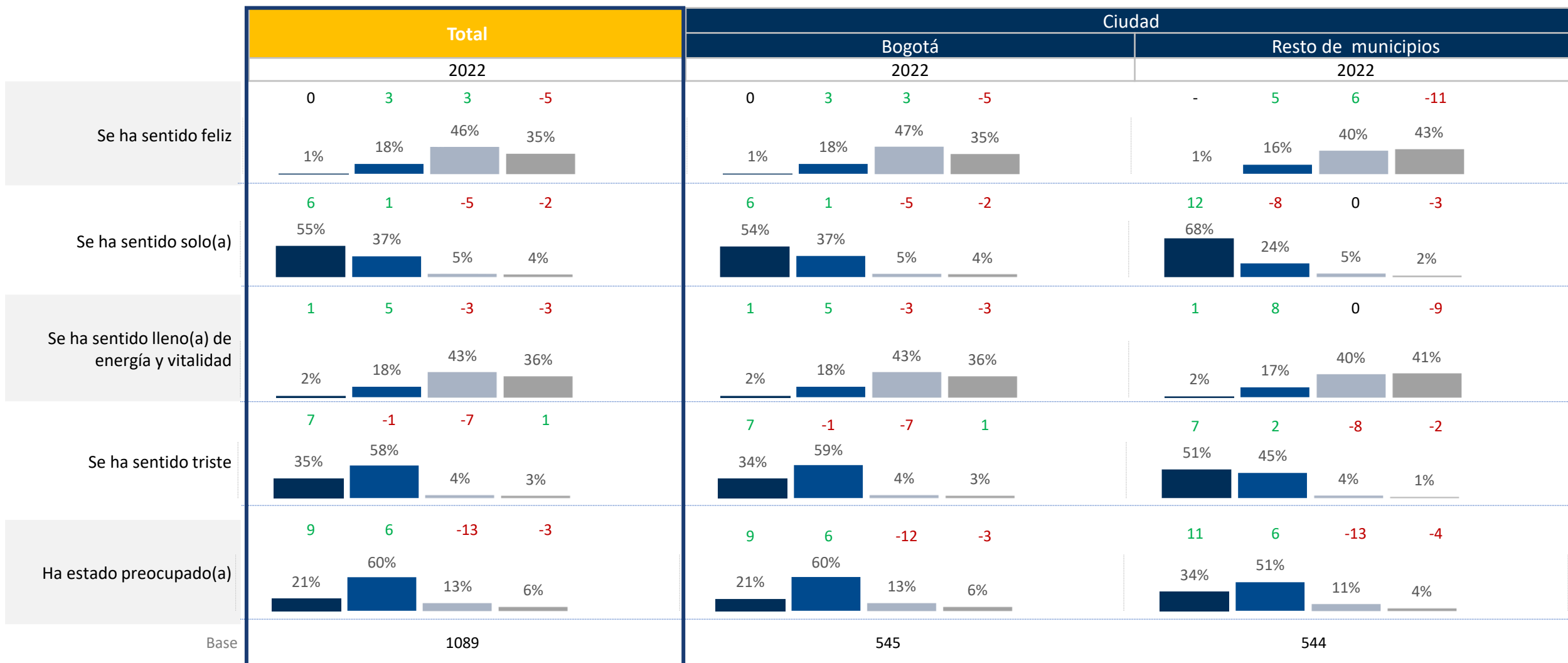




# Bienestar emocional

En el último mes, con qué frecuencia ha tenido los siguientes sentimientos: en ningún momento, en algún momento, buena parte del tiempo o en todo momento

■ En ningún momento ■ En algún momento ■ Buena parte del tiempo ■ En todo momento ■ Ns/Nr

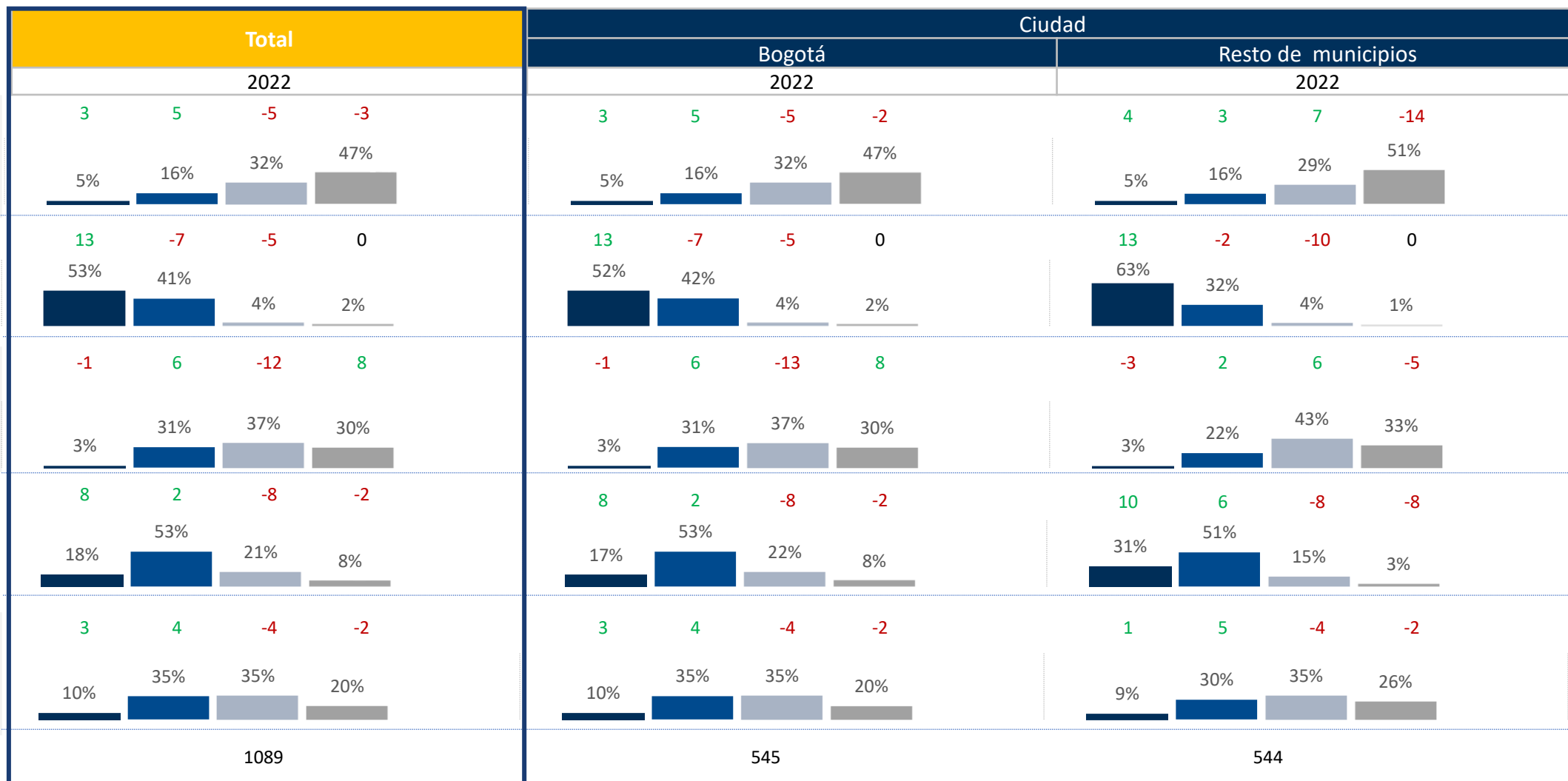


Base: Total encuestados

# Bienestar emocional

En el último mes, con qué frecuencia ha tenido los siguientes sentimientos: en ningún momento, en algún momento, buena parte del tiempo o en todo momento

■ En ningún momento ■ En algún momento ■ Buena parte del tiempo ■ En todo momento ■ Ns/Nr



# Bienestar emocional

¿Diría usted que la empresa en la que trabaja se preocupa mucho, bastante, poco o nada por su bienestar emocional?

	Total			Ciudad						Sector económico																	
				Bogotá			Resto de municipios			Manufactura			Construcción			Comercio			Servicios financieros			Alojamiento y restaurantes			Actividades culturales y entretenimiento		
	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var
Mucho	24%	37%	13	23%	37%	14	46%	43%	-3	16%	42%	26	23%	40%	17	38%	35%	-3	49%	33%	-16	30%	31%	1	36%	35%	-2
Bastante	38%	33%	-5	38%	33%	-5	27%	33%	6	44%	33%	-11	28%	31%	3	41%	31%	-10	23%	36%	13	29%	43%	13	25%	39%	14
Poco	31%	23%	-7	31%	23%	-8	23%	19%	-5	35%	20%	-16	40%	24%	-16	9%	25%	16	20%	21%	1	24%	22%	-2	32%	20%	-12
Nada	8%	7%	-1	8%	7%	-1	3%	5%	2	5%	6%	1	8%	5%	-3	12%	9%	-3	7%	10%	2	17%	5%	-12	7%	7%	0
Base	656	1089		489	545		167	544		213	184		208	184		55	180		59	181		63	180		58	180	

Base: Total encuestados

# Bienestar emocional

Elija las 3 políticas de bienestar laboral que más valora en su empresa:

	Total			Ciudad					
				Bogotá			Resto de municipios		
	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var
<b>Días libres</b>	39%	49%	10	39%	49%	10	47%	52%	4
<b>Horario Flexible</b>	34%	42%	8	33%	41%	9	55%	44%	-11
<b>Bonificaciones</b>	35%	37%	2	35%	37%	2	42%	37%	-5
Seguro médico	24%	27%	3	24%	27%	3	29%	28%	0
No hay políticas de bienestar laboral	13%	16%	4	13%	16%	3	9%	16%	8
Cursos o programas de formación	32%	16%	-16	32%	16%	-17	19%	14%	-6
Licencia de maternidad/ paternidad	19%	8%	-11	19%	8%	-11	9%	7%	-2
Créditos	9%	7%	-2	9%	7%	-2	2%	6%	3
Base	656	1089		489	545		167	544	

# CAPÍTULOS

1

Bienestar  
emocional

2

Modalidad de  
trabajo

3

Situación  
laboral

4

Formación

5

Situación  
personal



# Modalidad de trabajo

Actualmente, ¿usted está trabajando en modalidad de teletrabajo (trabajo a distancia), trabajo en casa, yendo a la empresa o mixto?

	Total			Ciudad						Sector económico																	
				Bogotá			Resto de municipios			Manufactura			Construcción			Comercio			Servicios financieros			Alojamiento y restaurantes			Actividades culturales y entretenimiento		
	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var
Yendo a la empresa únicamente	69%	81%	13	69%	81%	12	63%	91%	28	46%	83%	36	87%	65%	-22	98%	89%	-9	74%	55%	-19	91%	99%	7	82%	93%	11
Mixto	19%	16%	-3	19%	17%	-2	20%	9%	-12	31%	11%	-19	10%	35%	25	2%	9%	7	16%	40%	23	6%	1%	-5	14%	6%	-9
Trabajo en casa únicamente	9%	2%	-7	9%	2%	-7	11%	0%	-10	16%	6%	-10	2%	-	-	0%	-	-	6%	4%	-2	3%	-	-	4%	1%	-2
Teletrabajo únicamente	4%	1%	-3	4%	1%	-3	6%	0%	-5	7%	-	-	2%	0%	-1	-	2%	-	4%	1%	-2	-	-	-	-	-	-
Base	656	1089		489	545		167	544		213	184		208	184		55	180		59	181		63	180		58	180	

Base: Total encuestados

¿Diría usted que el teletrabajo (trabajo a distancia) o el trabajo en casa aumenta, disminuye o mantiene igual la productividad de los empleados?

	Total			Ciudad						Sector económico																	
				Bogotá			Resto de municipios			Manufactura			Construcción			Comercio			Servicios financieros			Alojamiento y restaurantes			Actividades culturales y entretenimiento		
	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var
Aumenta	51%	51%	0	50%	51%	1	58%	25%	-34	53%	43%	-10	57%	66%	9	66%	31%	-35	2%	57%	55	32%	4%	-28	38%	17%	-21
Mantiene igual	36%	26%	-10	37%	26%	-11	27%	43%	16	35%	32%	-2	40%	21%	-19	34%	20%	-14	50%	36%	-15	64%	8%	-56	42%	50%	8
Disminuye	13%	24%	11	13%	23%	10	15%	32%	17	12%	25%	12	3%	13%	10	-	49%	-	47%	7%	-40	4%	88%	84	20%	32%	12
Base	170	153		132	109		38	44		113	26		25	46		4	15		13	45		5	6		10	15	

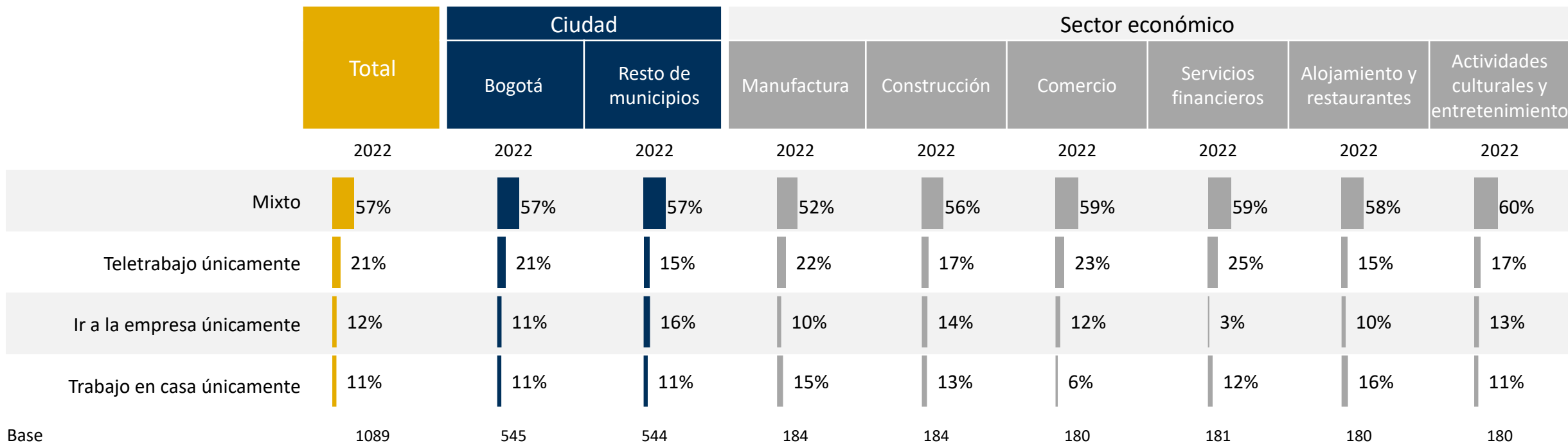
Resultados exploratorios en sectores con base inferior a 30 encuestas

Base: Encuestados que actualmente están trabajando en la modalidad de teletrabajo (trabajo a distancia), trabajo en casa o mixto



# Modalidad de trabajo

¿De hoy a 10 años cuál modalidad de trabajo se imagina que será la más común?





# CAPÍTULOS

1

Bienestar  
emocional

2

Modalidad de  
trabajo

3

Situación  
laboral

4

Formación

5

Situación  
personal



¿Usted se siente muy tranquilo, tranquilo, poco tranquilo o nada tranquilo por su permanencia en la empresa donde trabaja?

	Total			Sector económico																	
				Manufactura			Construcción			Comercio			Servicios financieros			Alojamiento y restaurantes			Actividades culturales y entretenimiento		
	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var
Muy tranquilo	21%	24%	3	19%	23%	5	23%	29%	5	18%	22%	4	34%	29%	-4	23%	25%	2	25%	20%	-5
Tranquilo	62%	66%	4	65%	69%	3	53%	62%	9	67%	66%	-1	54%	62%	8	57%	60%	3	64%	74%	10
Poco tranquilo	15%	7%	-8	14%	6%	-9	21%	7%	-14	11%	8%	-4	13%	8%	-5	17%	14%	-4	11%	5%	-6
Nada tranquilo	2%	3%	1	2%	2%	0	3%	2%	-1	4%	4%	1	-	1%	-	3%	1%	-2	-	1%	-
Base	656	1089		213	184		208	184		55	180		59	181		63	180		58	180	

¿Diría usted que en la empresa donde trabaja tiene muchas oportunidades, tiene oportunidades, tiene pocas oportunidades o no tiene oportunidades de crecimiento laboral?

	Total			Sector económico																	
				Manufactura			Construcción			Comercio			Servicios financieros			Alojamiento y restaurantes			Actividades culturales y entretenimiento		
	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var
Tiene muchas oportunidades	16%	31%	15	10%	37%	27	14%	26%	13	26%	31%	5	29%	26%	-3	24%	33%	10	28%	25%	-3
Tiene oportunidades	46%	38%	-8	47%	42%	-5	47%	41%	-6	50%	32%	-18	43%	48%	5	36%	38%	3	30%	45%	15
Tiene pocas oportunidades	30%	26%	-4	35%	18%	-17	31%	28%	-2	17%	32%	15	23%	18%	-6	35%	23%	-12	25%	22%	-3
No tiene oportunidades	8%	5%	-3	8%	3%	-5	8%	4%	-4	8%	6%	-2	5%	8%	3	6%	5%	-1	17%	8%	-9
Base	656	1089		213	184		208	184		55	180		59	181		63	180		58	180	

¿Cuáles son las tres competencias que considera usted que debe desarrollar más para crecer laboralmente en la empresa?

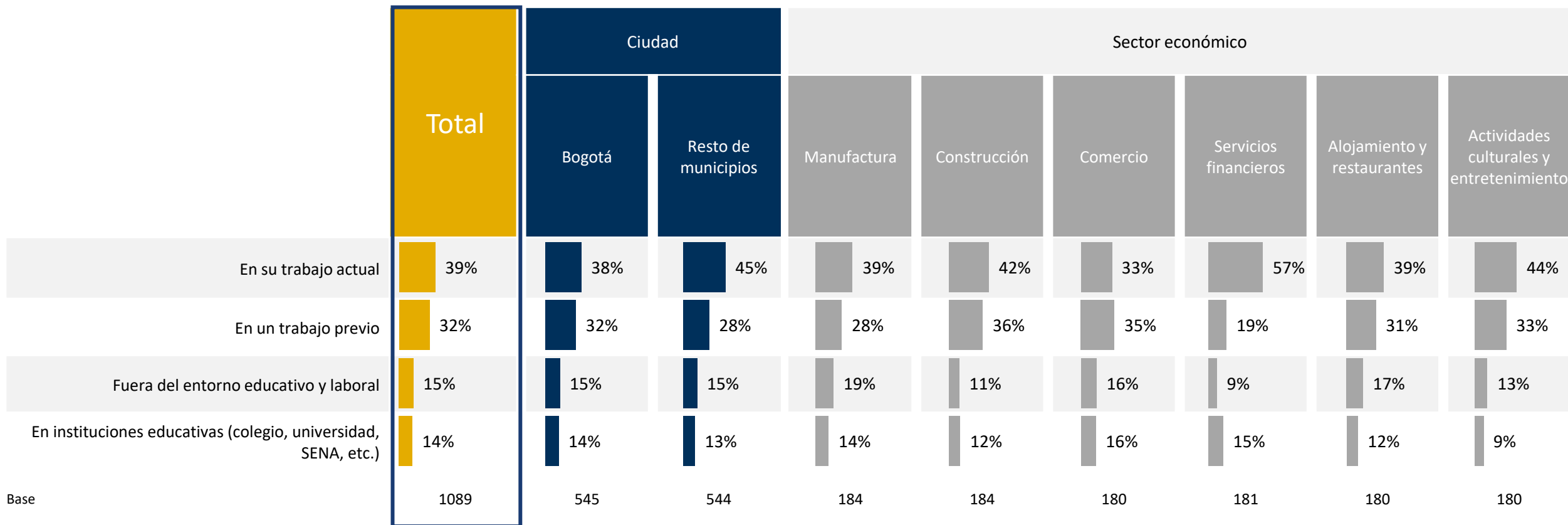
	Total			Ciudad						Sector económico																	
				Bogotá			Resto de municipios			Manufactura			Construcción			Comercio			Servicios financieros			Alojamiento y restaurantes			Actividades culturales y entretenimiento		
	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var
<b>Creatividad e innovación</b>	23%	31%	8	23%	31%	8	22%	36%	14	16%	43%	27	21%	23%	2	40%	30%	-9	17%	21%	4	32%	31%	-1	39%	36%	-4
<b>Liderazgo y gestión de equipos</b>	32%	31%	-1	33%	31%	-2	24%	31%	7	34%	25%	-10	33%	36%	4	28%	31%	3	35%	35%	0	27%	34%	8	25%	29%	4
<b>Toma de decisiones</b>	20%	29%	9	20%	29%	9	20%	29%	9	19%	31%	12	25%	32%	8	21%	26%	5	11%	27%	15	24%	40%	16	22%	31%	9
Comunicación efectiva	23%	29%	6	23%	29%	6	21%	23%	2	22%	25%	3	28%	27%	0	20%	32%	12	25%	26%	2	15%	29%	14	24%	28%	4
Adaptación a nuevas tecnologías	20%	23%	3	20%	23%	3	22%	28%	6	22%	27%	5	19%	20%	1	17%	22%	5	28%	33%	5	20%	25%	6	12%	20%	9
Negociación	15%	22%	7	15%	22%	7	18%	28%	10	13%	22%	8	19%	21%	1	14%	25%	11	13%	12%	-1	19%	24%	5	21%	24%	3
Plataformas digitales de trabajo	23%	19%	-4	23%	19%	-4	29%	17%	-12	27%	21%	-6	18%	12%	-6	25%	20%	-5	20%	27%	8	14%	15%	1	7%	14%	7
Flexibilidad al cambio	11%	17%	7	11%	17%	7	14%	16%	2	8%	7%	-1	15%	16%	1	12%	24%	12	16%	12%	-4	17%	18%	0	4%	20%	16
Base	656	1089		489	545		167	544		213	184		208	184		55	180		59	181		63	180		58	180	

De las siguientes áreas, ¿en cuál se desempeña usted dentro de la empresa?

	Total			Ciudad						Sector económico																	
				Bogotá			Resto de municipios			Manufactura			Construcción			Comercio			Servicios financieros			Alojamiento y restaurantes			Actividades culturales y entretenimiento		
	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var			
Ventas	32%	44%	12	31%	44%	12	36%	48%	13	23%	48%	24	9%	8%	-1	77%	60%	-17	23%	38%	15	28%	46%	18	74%	47%	-27
Administración/ gestión	21%	16%	-5	21%	16%	-5	24%	18%	-7	20%	18%	-2	34%	14%	-19	11%	14%	4	17%	12%	-5	35%	28%	-7	8%	21%	13
Manufactura/ producción/ operativo	3%	6%	3	3%	6%	3	3%	6%	2	5%	15%	11	2%	11%	9	-	0%	-	-	3%	-	3%	2%	-1	-	2%	-
Finanzas/ economía	12%	5%	-7	12%	5%	-7	2%	2%	0	12%	2%	-10	15%	8%	-7	4%	1%	-3	35%	31%	-3	6%	3%	-2	4%	1%	-2
Marketing	3%	4%	0	3%	4%	1	5%	2%	-3	3%	2%	-1	5%	3%	-2	4%	7%	3	6%	0%	-6	3%	0%	-3	0%	2%	2
Sistemas/ tecnología	3%	4%	1	3%	4%	1	1%	3%	2	4%	1%	-3	3%	3%	0	-	5%	-	3%	4%	1	3%	0%	-3	3%	1%	-2
Comunicaciones	2%	3%	1	2%	3%	1	1%	3%	1	3%	2%	-1	-	3%	-	0%	3%	3	0%	0%	0	-	3%	-	4%	4%	1
Gestión humana	5%	3%	-3	5%	3%	-3	4%	2%	-2	6%	3%	-3	7%	3%	-3	-	2%	-	3%	1%	-2	9%	1%	-7	4%	5%	1
Base	656	1089		489	545		167	544		213	184		208	184		55	180		59	181		63	180		58	180	

Base: Total encuestados

¿En términos generales, en donde adquirió la mayor parte de las habilidades que utiliza en su trabajo actual?



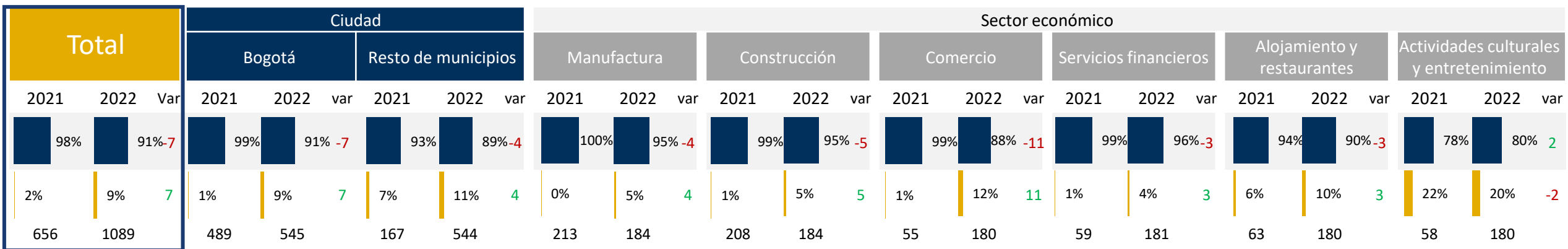
# Situación laboral

De los siguientes cargos, ¿en cuál se encuentra usted en la empresa?

	Total	Ciudad		Sector económico					
		Bogotá	Resto de municipios	Manufactura	Construcción	Comercio	Servicios financieros	Alojamiento y restaurantes	Actividades culturales y entretenimiento
	2022	2022	2022	2022	2022	2022	2022	2022	2022
Operario	38%	38%	42%	50%	32%	39%	17%	39%	35%
Auxiliar	21%	20%	26%	16%	11%	24%	28%	37%	37%
Coordinador	18%	18%	17%	10%	26%	21%	10%	12%	18%
Gerente	11%	11%	10%	17%	8%	9%	14%	8%	3%
Analista	7%	7%	2%	4%	12%	4%	26%	-	2%
Director	5%	5%	3%	2%	10%	3%	6%	4%	5%
Base	1089	545	544	184	184	180	181	180	180

¿Trabaja usted tiempo completo o medio tiempo?

■ Tiempo completo ■ Medio tiempo



Base: Total encuestados

# Situación laboral

¿Su contrato es:

	Total			Ciudad						Sector económico																	
				Bogotá			Resto de municipios			Manufactura			Construcción			Comercio			Servicios financieros			Alojamiento y restaurantes			Actividades culturales y entretenimiento		
	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var
Término indefinido	45%	52%	7	45%	52%	7	59%	49%	-10	24%	52%	28	81%	65%	-16	53%	45%	-8	52%	63%	11	58%	56%	-2	60%	37%	-23
Término fijo	42%	18%	-24	43%	18%	-25	21%	17%	-4	67%	19%	-49	8%	14%	6	25%	20%	-5	31%	13%	-18	27%	23%	-3	21%	20%	-2
Prestación de servicios	3%	16%	12	3%	16%	13	8%	15%	8	1%	16%	16	1%	6%	5	9%	21%	12	9%	13%	4	7%	8%	1	8%	17%	9
Obra o labor	8%	14%	6	8%	13%	6	13%	17%	5	6%	13%	7	10%	15%	5	13%	13%	0	0%	10%	9	6%	11%	5	11%	24%	13
Practicante	1%	1%	-1	1%	1%	-1	-	1%	-	2%	0%	-2	-	0%	-	-	1%	-	6%	0%	-6	3%	1%	-2	-	3%	-
Base	656	1089		489	545		167	544		213	184		208	184		55	180		59	181		63	180		58	180	

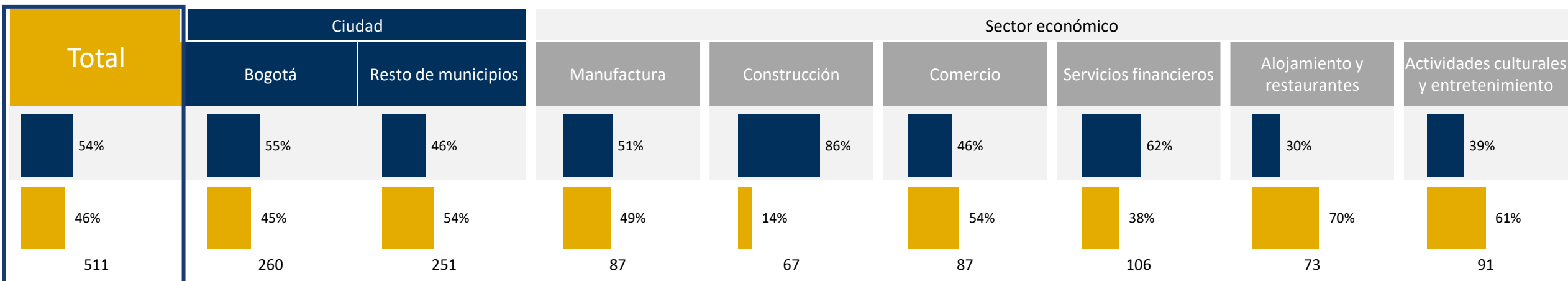
¿Cuántos años lleva trabajando en esta empresa?

	Total			Ciudad						Sector económico																	
				Bogotá			Resto de municipios			Manufactura			Construcción			Comercio			Servicios financieros			Alojamiento y restaurantes			Actividades culturales y entretenimiento		
	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var
Menos de 1 año	21%	35%	15	20%	35%	16	32%	28%	-5	17%	25%	9	18%	38%	20	29%	39%	10	21%	13%	-7	22%	50%	27	41%	43%	2
Entre 1 y 2 años	15%	23%	8	15%	23%	8	15%	28%	14	13%	20%	7	11%	19%	8	21%	27%	6	22%	25%	3	18%	26%	8	35%	23%	-12
Entre 2 y 3 años	9%	10%	0	9%	9%	0	8%	10%	3	6%	18%	12	11%	7%	-4	17%	7%	-10	16%	7%	-9	6%	5%	-1	4%	8%	4
Entre 3 y 4 años	5%	5%	0	5%	5%	0	4%	6%	3	4%	5%	1	8%	5%	-3	4%	6%	2	6%	3%	-3	12%	4%	-7	3%	9%	5
Entre 4 y 5 años	5%	5%	0	5%	5%	0	6%	4%	-2	3%	6%	2	9%	7%	-1	1%	3%	3	16%	7%	-9	12%	7%	-5	3%	6%	2
Entre 5 y 10 años	17%	14%	-3	18%	14%	-4	6%	12%	6	20%	14%	-6	22%	14%	-8	12%	15%	4	10%	17%	6	11%	8%	-4	4%	7%	3
Entre 10 y 15 años	11%	3%	-7	11%	3%	-8	11%	6%	-5	12%	4%	-8	12%	3%	-9	8%	2%	-6	5%	13%	8	8%	1%	-7	10%	1%	-9
Más de 15 años	17%	4%	-12	17%	4%	-12	18%	5%	-13	26%	9%	-17	9%	5%	-4	9%	0%	-8	3%	15%	12	11%	0%	-11	0%	4%	4
Base	656	1089		489	545		167	544		213	184		208	184		55	180		59	181		63	180		58	180	

Base: Total encuestados

¿Su trabajo actual se relaciona con su formación profesional/ técnica o tecnológica?

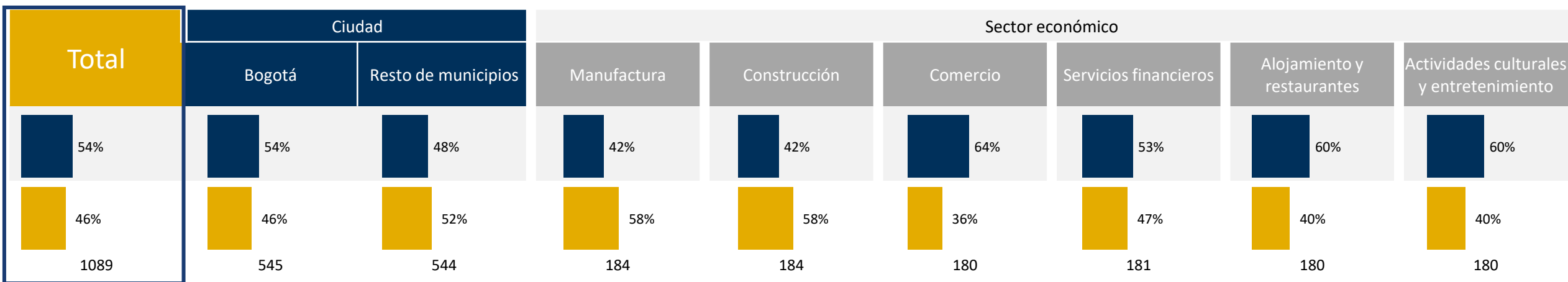
■ Sí ■ No



Base: Encuestados que responden formación profesional/ técnica o tecnológica

¿Está usted interesado en cambiar de ocupación en los próximos años?

■ Sí ■ No



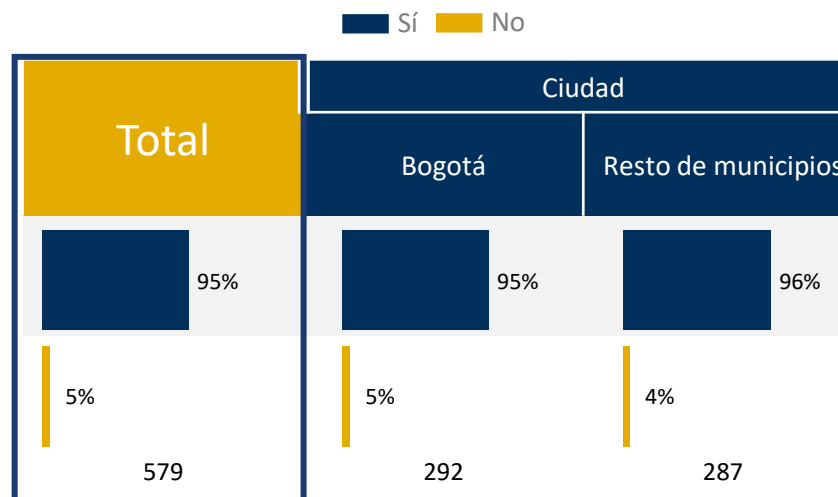
Base: Total encuestados

# Situación laboral

¿A cuál ocupación?

	Total	Ciudad	
		Bogotá	Resto de municipios
Negocio propio/ trabajador independiente	23%	23%	21%
Administración	9%	9%	12%
Ventas/ asesor comercial	4%	4%	1%
Profesor/ docente	4%	4%	2%
Gerente/ ejecutivo	4%	4%	2%
Medicina/ empleado de la salud	4%	4%	2%
Contador/ finanzas/ economista	3%	3%	3%
Abogado/ derecho	2%	2%	1%
Ingeniería	2%	2%	5%
Marketing/ telemarketing	2%	2%	2%
Base	579	292	287

¿Cree usted que cuenta con las habilidades necesarias para realizar este cambio de ocupación/trabajo?



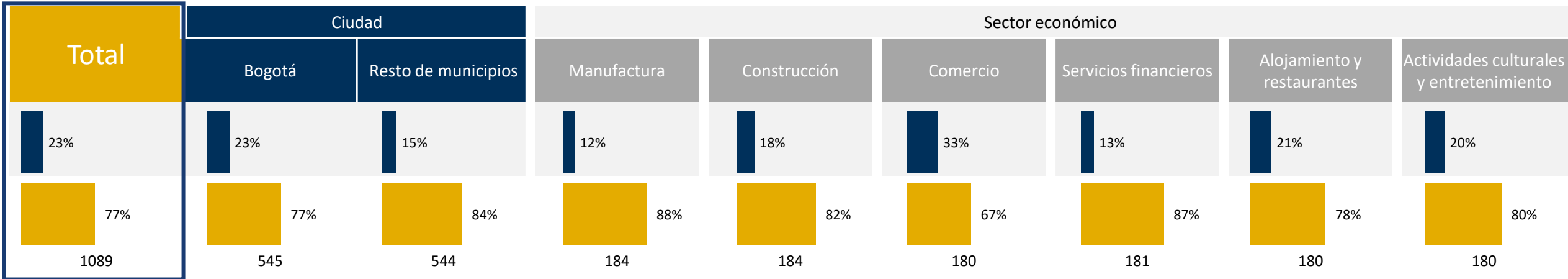
Base: Encuestados que están interesados en cambiar de ocupación en los próximos años



# Situación laboral

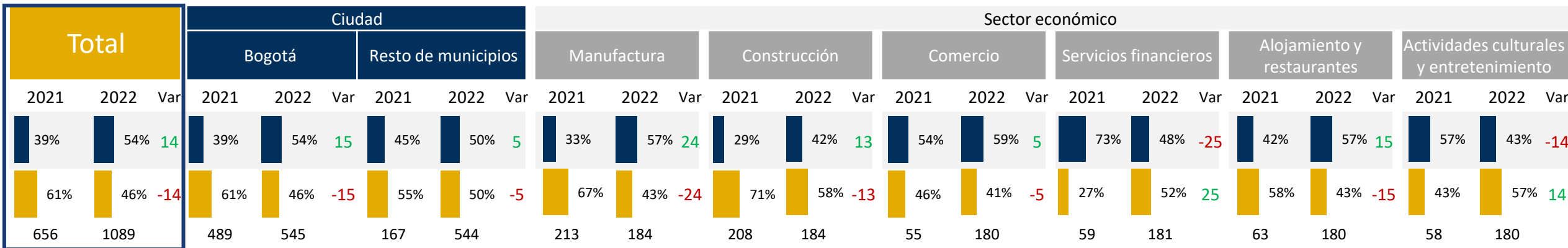
¿En los últimos días, ha pensado en renunciar a su trabajo actual?

■ Sí ■ No



¿Cree usted que en el futuro sus labores podrán ser reemplazadas por una máquina o por la implementación de tecnología, o no?

■ Sí ■ No

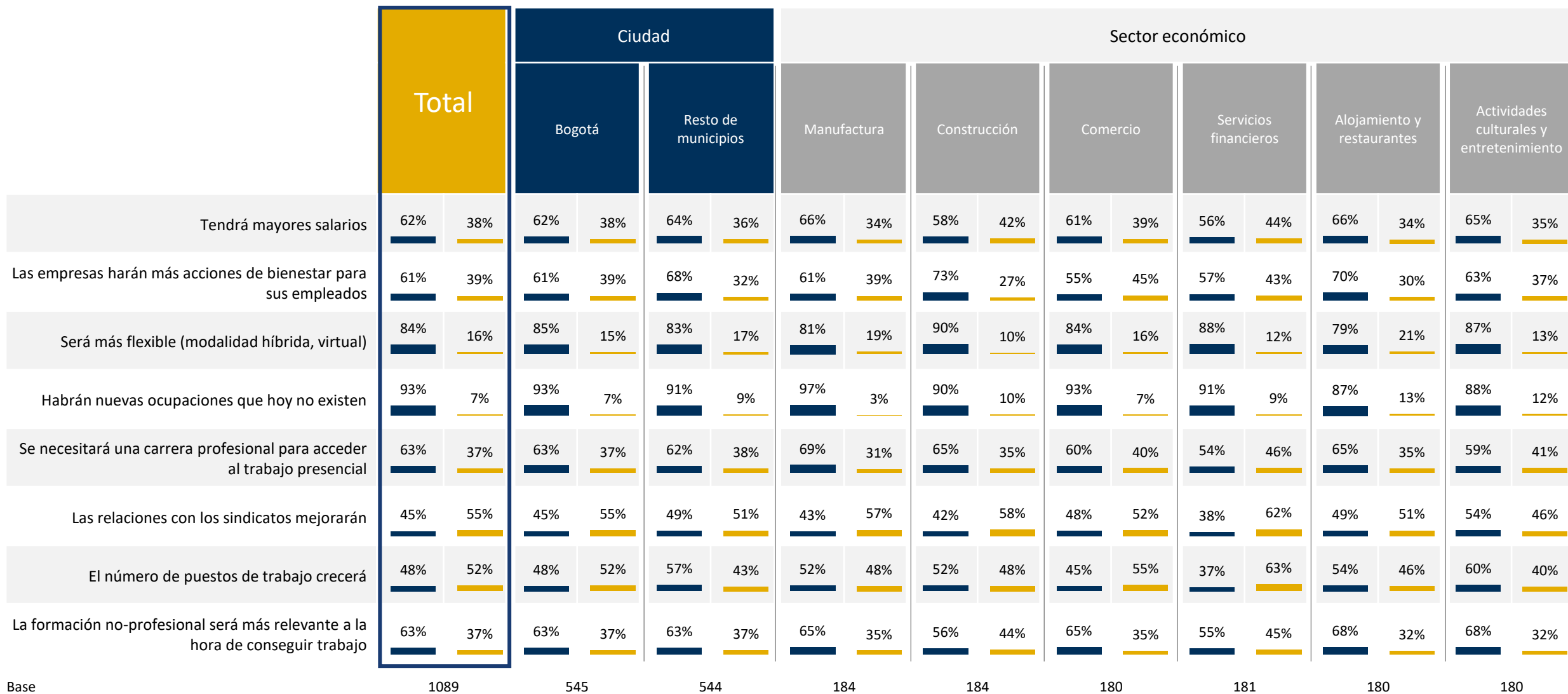


Base: Total encuestados

# Situación laboral

¿De hoy a 10 años, cuáles características cree que tendrá el trabajo del futuro?

■ Sí ■ No



Base: Total encuestados

# CAPÍTULOS

1

Bienestar  
emocional

2

Modalidad de  
trabajo

3

Situación  
laboral

4

Formación

5

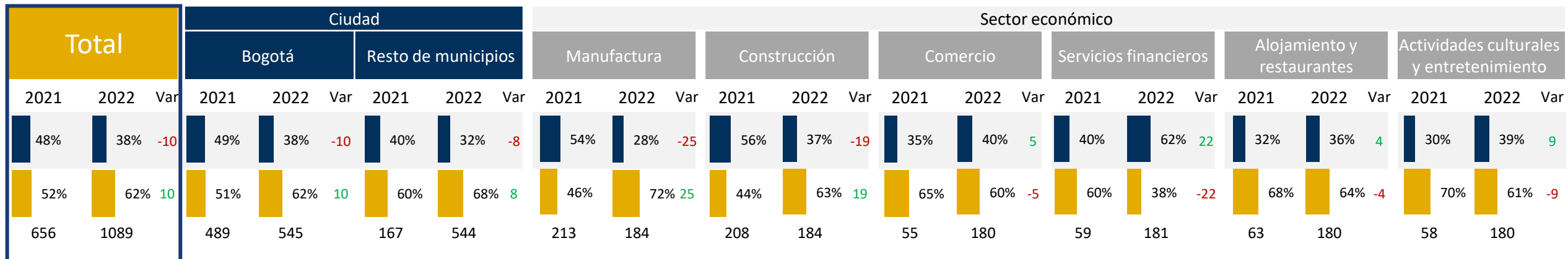
Situación  
personal



# Formación

¿Actualmente se encuentra realizando o ha realizado algún programa de capacitación, educación o entrenamiento estando laborando para esta empresa?

■ Sí ■ No



Base: Total encuestados

¿De las siguientes clasificaciones a cuál corresponde dicho programa de capacitación, educación o entrenamiento que está realizando o realizó?

	Total			Ciudad						Sector económico																	
				Bogotá			Resto de municipios			Manufactura			Construcción			Comercio			Servicios financieros			Alojamiento y restaurantes			Actividades culturales y entretenimiento		
	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var
Capacitación de la empresa	38%	42%	4	38%	42%	4	28%	35%	6	30%	45%	15	48%	29%	-19	59%	47%	-12	25%	37%	12	28%	54%	26	49%	40%	-9
Técnico/ Tecnológico	13%	21%	8	12%	21%	8	22%	21%	0	16%	30%	15	7%	23%	15	2%	17%	15	39%	19%	-20	18%	24%	6	2%	15%	13
Curso certificado	24%	16%	-8	24%	16%	-8	21%	20%	-1	26%	12%	-14	17%	20%	3	25%	17%	-9	9%	16%	7	53%	10%	-43	36%	23%	-13
Pregrado	10%	6%	-4	10%	6%	-4	7%	12%	4	13%	8%	-5	8%	3%	-5	3%	6%	3	10%	9%	-1	1%	3%	2	1%	3%	2
Diplomado	5%	6%	1	4%	6%	1	14%	8%	-6	3%	4%	1	7%	9%	1	11%	6%	-5	0%	3%	3	1%	3%	3	1%	6%	5
Posgrado	11%	5%	-6	11%	5%	-6	8%	1%	-7	12%	-	-	12%	8%	-4	1%	3%	2	16%	16%	0	-	6%	-	11%	3%	-9
Educación escolar	-	2%	-	-	2%	-	-	3%	-	-	0%	-	-	3%	-	-	3%	-	-	-	-	-	0%	-	-	8%	-
Entrenamiento personal	-	1%	-	-	1%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Base	317	412		250	222		67	190		114	46		117	65		21	69		26	103		17	57		22	72	

¿Cómo está financiando o financió dicho programa de capacitación, educación o entrenamiento?

	Total			Ciudad						Sector económico																	
				Bogotá			Resto de municipios			Manufactura			Construcción			Comercio			Servicios financieros			Alojamiento y restaurantes			Actividades culturales y entretenimiento		
	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var
La empresa financia el 100% sin acuerdo de permanencia	28%	32%	4	27%	32%	4	42%	33%	-9	16%	24%	8	37%	37%	0	57%	28%	-29	41%	44%	3	37%	51%	13	36%	32%	-3
Los programas son gratuitos	34%	28%	-6	35%	28%	-7	23%	29%	5	40%	42%	2	30%	23%	-7	15%	31%	15	24%	11%	-13	35%	13%	-22	48%	28%	-20
Usted asume el costo total	30%	18%	-12	30%	18%	-12	23%	24%	1	37%	12%	-26	27%	17%	-9	13%	20%	7	19%	17%	-1	27%	21%	-5	2%	23%	20
La empresa financia el 100% y existe un acuerdo de permanencia	1%	11%	10	1%	12%	10	2%	5%	3	1%	8%	7	3%	8%	6	3%	16%	14	-	5%	-	1%	12%	11	2%	8%	7
La empresa aporta un porcentaje del costo y el empleado el restante	2%	6%	3	2%	6%	3	2%	5%	3	1%	8%	7	1%	11%	10	11%	0%	-11	0%	15%	15	-	3%	-	11%	3%	-8
Es financiado por el gobierno	5%	5%	1	4%	5%	1	8%	5%	-3	6%	8%	2	2%	3%	1	2%	6%	4	15%	7%	-9	-	0%	-	1%	6%	4
Base	317	412		250	222		67	190		114	46		117	65		21	69		26	103		17	57		22	72	

Base: Encuestados que se encuentran realizando o ha realizado algún programa de capacitación, educación o entrenamiento estando laborando para esta empresa

Adicional a las anteriores razones, de las siguientes, ¿cuál es su motivación principal para estar realizado o haber realizado dicho programa de capacitación, educación o entrenamiento?

	Total			Ciudad						Sector económico																	
				Bogotá			Resto de municipios			Manufactura			Construcción			Comercio			Servicios financieros			Alojamiento y restaurantes			Actividades culturales y entretenimiento		
	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var
Mantenerse capacitado para su trabajo actual	52%	43%	-8	52%	44%	-8	46%	39%	-6	49%	57%	8	47%	48%	1	69%	39%	-30	40%	41%	0	53%	30%	-23	95%	37%	-57
Mejorar su perfil laboral	36%	42%	6	35%	42%	6	51%	48%	-3	34%	27%	-6	45%	40%	-5	31%	45%	14	43%	47%	4	47%	55%	8	5%	51%	46
Lograr un ascenso laboral	9%	10%	0	9%	10%	0	3%	10%	6	13%	11%	-2	6%	6%	1	1%	11%	10	16%	7%	-9	-	12%	-	-	9%	-
Obtener un aumento salarial	3%	5%	2	3%	5%	2	0%	3%	3	5%	4%	-1	3%	6%	3	-	5%	-	-	5%	-	-	3%	-	1%	3%	2
Base	317	412		250	222		67	190		114	46		117	65		21	69		26	103		17	57		22	72	

# CAPÍTULOS

1

Bienestar  
emocional

2

Modalidad de  
trabajo

3

Situación  
laboral

4

Formación

5

Situación  
personal



# Situación personal

Actualmente, ¿cuál medio de transporte está usando usted con mayor frecuencia?

	Total			Ciudad					
				Bogotá			Resto de municipios		
	2021	2022	Var	2021	2022	Var	2021	2022	Var
<b>Sistema de transporte masivo</b>	34%	42%	8	34%	43%	9	19%	23%	3
<b>La bicicleta</b>	10%	18%	8	9%	17%	8	24%	21%	-3
<b>La moto</b>	12%	16%	4	12%	16%	4	9%	13%	4
Caminar (a pie)	9%	14%	4	9%	13%	4	12%	32%	19
El carro propio	27%	7%	-20	27%	7%	-20	29%	9%	-21
Aplicaciones o plataformas de transporte particular como UBER/DIDI/BEAT/CABIFY	3%	2%	0	3%	2%	-1	0%	1%	0
Taxi	2%	1%	-1	2%	1%	-1	2%	1%	-2
Ninguno	3%	1%	-3	3%	0%	-3	3%	1%	-2
Base	656	1089		489	545		167	544	





# CONCLUSIONES & RECOMENDACIONES





En la actualidad, las condiciones de bienestar emocional de los empleados dentro de las empresas es un aspecto de vital importancia y de necesario seguimiento por las compañías de todos los sectores económicos, puesto que, producto de las condiciones de bienestar emocional y personal que presenta cada colaborador puede influir de manera directa en la productividad de las organizaciones.

- De manera general, el **81%** de los empleados encuestados manifiestan sentirse felices buena parte del tiempo o en todo momento, porcentaje similar al obtenido en la medición 2021 y deja ver como gran parte de los empleados mencionan esta como una de sus emociones más frecuentes, sin embargo, el 18% indica que en algún momento no se sienten felices. A nivel de sectores económicos, todos manejan porcentajes muy similares en los niveles de felicidad de sus colaboradores, siendo el sector de la construcción quien obtiene una mejor calificación en este aspecto con el 90%.

- Por otra parte, consecuente con la percepción de felicidad, el **79%** de los empleados manifiestan que en buena parte de su tiempo o en todo momento se sienten llenos de energía o vitalidad y con sensación de disfrutar la vida, esto contra el **21%** restante para ambos casos, indican que sólo en algún momento o en ninguno sienten vitalidad y sensación de disfrutar la vida, aspectos para los cuales, las empresas pueden tomar acciones en pro de mejorar las condiciones laborales y emocionales de los empleados, utilizando los aspectos que los empleados más valoran.



## Conclusiones empleados

- En cuanto al descanso, el 55% de los empleados indican que al levantarse en las mañanas se siente realmente descansados en buena parte del tiempo (35%) y en todo momento el (20%), ambas calificaciones presentan variación negativa de 4 y 2 puntos porcentuales respectivamente frente a 2021, mientras que el 45% de los empleados manifiestan que solo en algún o ningún momento se levantan realmente con sensación de descanso en las mañanas.

- La tranquilidad y las preocupaciones son otros dos aspectos evaluados, en los cuales se observa como de los empleados evaluados el 67% de sus respuestas corresponden a que en buena parte del tiempo o en todo momento están tranquilos, mientras que el 33% manifiestan lo contrario, en las cuales en algún o ningún momento se sienten tranquilos. Por otra parte, en el aspecto de las preocupaciones, 21% manifiestan en ningún momento sentirse preocupado y el 60% únicamente en algún momento haber tenido preocupaciones, ambos porcentajes en un mayor valor respecto a los resultados obtenidos en la medición 2021.

- El 70% de los empleados piensan que sus empresas se preocupan mucho o bastante por el bienestar de su equipo de colaboradores, mientras el 30% restante afirman que se preocupan poco o nada, siendo el sector de Manufactura el que presenta mejor porcentaje sumando mucho y bastante con un 75% mientras el de más baja calificación en este aspecto fue el sector comercio con un 66%.

- En cuanto a la calidad de vida, el 31% responde que a su percepción consideran que su empresa se preocupa mucho por su calidad de vida y la de sus familiares, mientras que el 10% responde que no se preocupa nada. Resaltan políticas de bienestar que les brindan tales como: días libres, horario flexible, bonificaciones y seguro médico entre otros.



- La modalidad de trabajo que continúa predominando con un 81% del total de empleados es la modalidad directa yendo a la empresa únicamente, la cual también es la modalidad preferida, mientras que la modalidad teletrabajo únicamente, es la de menos porcentaje con un 1%, la cual disminuyó en 3 puntos porcentuales en su calificación comparado con el 2021, por otro lado, el trabajo mixto es del 16% con una disminución respecto al 2021 de 3 puntos porcentuales, esta modalidad de trabajo es la que se imagina que en 10 años será la más común.

- Las empresas brindan estabilidad, ya que el 90% de los empleados indican sentirse tranquilos o muy tranquilos con su permanencia en la empresa, el 10% restante se siente poco o nada tranquilo con esta misma situación; los datos permiten observar como los colaboradores no perciben riesgo en sus puesto de trabajo y la gran mayoría se siente tranquilo en que al mediano y largo plazo seguirá empleado, de la misma manera, el 69% del total de los empleados piensan que tiene oportunidades de crecer profesionalmente dentro de la compañía, mientras el 31% restante si cree tener pocas o ninguna oportunidad de crecimiento.

- El trabajo de tiempo completo es la forma de empleo que predomina en las empresas con un 91%, lo cual comparado con el año anterior presentó una variación negativa de 7 puntos porcentuales, campo que fue ganado por el trabajo de medio tiempo que pasó de 2% en 2021 al 9% en 2022. La modalidad de contrato termino indefinido es la más popular dentro de las empresas, el 52% de los empleados indican que tienen este tipo de contrato, el cual respecto a la medición anterior tuvo una variación positiva de 7 puntos porcentuales, seguido del contrato a término fijo con un 18% que presenta una variación a la baja respecto a la medición anterior.



- El 54% del total de los empleados manifiestan el deseo de cambiar su ocupación actual en los próximos años, siendo los empleados del sector de la construcción los que más esperan tener ese cambio, en el cual el 86% tienen este deseo; siendo emprender, tener un negocio propio, trabajar como independiente la ocupación que más indican querer, seguido de labores administrativas. Adicionalmente, el 23% del total de los empleados manifiestan haber pensado en los últimos días renunciar a su trabajo.

- Acorde con las leyes laborales colombianas en promedio los empleados de Bogotá y el resto de los municipios, dedican diariamente del total del día 9 horas para trabajar, siendo esta la actividad en que más emplean horas del día, seguido de descansar y hacer labores domésticas con 5 y 2 horas promedio por día respectivamente. Otras actividades como transportarse al lugar de trabajo, estudiar y hacer ejercicio solo en promedio se le dedica una hora cada día. Hablando específicamente de los sectores evaluados, el sector comercio, alojamiento y restaurantes y el de actividades culturales y de entretenimiento son las que en promedio más tiempo en horas dedican para trabajar con 10 horas.

- A nivel total, el sistema de transporte más utilizado es el sistema de transporte masivo con un 42%, el cual, respecto al 2021 sube en 8 puntos porcentuales, los otros dos medios de más uso son la bicicleta y la moto con 18% y 16% respectivamente, refiriéndonos específicamente a Bogotá el sistema de transporte masivo (Transmilenio) es el más utilizado, donde el 43% de los empleados encuestados de Bogotá lo usan como su medio principal de transporte, mientras que en el resto de los municipios, el medio más utilizado para llegar a los lugares de trabajo es caminar (ir a pie) con un 32%, resultado que respecto a la medición anterior tuvo un incremento significativo.